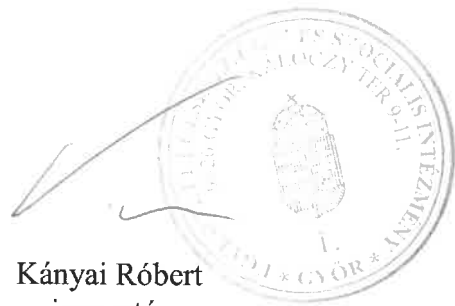


# EGYESÍTETT EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY GYŐR SZAKMAI PROGRAMJA

Készítette:



Kányai Róbert  
igazgató

## Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
1. Az intézmény adatai .....	3
2. Az intézmény fenntartójának adatai .....	3
3. Az intézmény alaptevékenysége .....	3
4. Az intézmény ellátási területe .....	3
5. Az intézmény által biztosított szolgáltatások .....	3
6. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek, tevékenységek .....	4
7. Ellátandó célcsoport megnevezése .....	4
8. Intézmény szervezeti filozófiája .....	5
II. MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEL, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA SZOLGÁLTATÁSONKÉNT .....	5
1. Alapszolgáltatások .....	5
1.1. Étkeztetés .....	7
1.2. Házi segítségnyújtás .....	8
1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	12
1.4. Idősek nappali ellátása (idősek klubja) .....	14
1.4.1. Demens csoport .....	22
1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása (Fogyatékosok Napközi Otthona) .....	26
1.6. Innováció az alapszolgáltatásokban .....	31
2. Szakosított ellátások .....	31
2.1. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény (Idősek Otthona) .....	32
2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (Időskorúak Gondozóháza) .....	40
III. AZ ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA .....	42
1. Alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása) .....	42
2. Szakosított ellátások (idősek otthona, időskorúak gondozóháza) .....	44
IV. SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA .....	45
V. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA .....	46
1. Szakmai együttműködések .....	46
2. Önkéntesség .....	48
3. Kapcsolat az oktatási intézményekkel .....	49
MELLÉKLETEK: .....	49

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Az intézmény adatai

Intézmény neve: Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

Székhelye: 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.

Elérhetősége: 96/315-786

A hatályos alapító okirat száma: \_\_\_\_\_ Kgy. határozat

Az intézmény törzskönyvi azonosító száma: 466741

Adószáma: 15466743-2-08

### 2. Az intézmény fenntartójának adatai

Fenntartó neve: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhelye: 9021 Győr, Városház tér 1.

### 3. Az intézmény alaptevékenysége

A szociálisan rászorultak étkeztetése, házi segítségnyújtása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtása, idősek és fogyatékos személyek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása, valamint tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó idősek otthona ellátása integrált formában.

### 4. Az intézmény ellátási területe

*Idősek otthoni ellátása, időskorúak átmeneti ellátása és fogyatékos személyek nappali ellátása esetében:*

Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint Abda, Börcs, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Enese, Gönyű, Győrladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kisbajcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagybajcs, Nagyszentjános, Nyúl, Öttevény, Pér, Rábapatonna, Rétalap, Töltéstava, Vámoszabadi, Vének települések közigazgatási területe.

*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében:*

Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint Abda, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámoszabadi községek közigazgatási területe.

*Az egyéb ellátások tekintetében:* Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

### 5. Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás idős és fogyatékos személyek részére.

Szakosított ellátások:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (időskorúak gondozóháza),
- ápolás-gondozást nyújtó intézményi ellátás (idősek otthona).

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (a továbbiakban: intézmény), Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a város idősgondozásával összefüggő szociális alapszolgáltatási és szakellátási, továbbá a fogyatékos személyek ellátásával összefüggő szociális alapszolgáltatási feladatokat.

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek minőségi, egyénre szabott ellátása, a boldog békés időskor megteremtése, a lelki harmónia megőrzése áll.

A fogyatékos személyek esetében kiemelten hangsúlyos az egyén meglévő képességeire, erősségeire alapozott, gyógypedagógiai fókuszú, szociális szakmai segítség nyújtása, rehabilitációs lehetőségek felkutatása, a társadalmi integráció elősegítése.

## **6. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek, tevékenységek**

A szolgáltatási elemeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) határozza meg. Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek részletesen az adott szolgáltatásnál kerülnek bemutatásra.

## **7. Ellátandó célcsoport megnevezése**

Az ellátandó célcsoport elsődlegesen az időskorú lakosság.

Győrben 2019. január 1. napján 125.139 fő állandó lakos élt. A népesség korösszetétele nem változott, folytatódik az elöregedés. A KSH adatai szerint Győrben minden ötödik ember betöltötte a 62. életévét. A 65 éven felüli népesség aránya az elmúlt fél évtizedben gyorsabb ütemben növekedett, mint általában Magyarországon, ezzel a korcsoport népességen belüli részesedése elérte az országos átlagot. Ez a folyamat részben annak tudható be, hogy a születéskor várható élettartam Győrben magasabb az országos átlagnál.

A hagyományos belső lakóövezetek esetében hosszú távú tendencia az elöregedés, amelyhez utóbbi években felzárkóztak a lakótelepek, míg a falusias jellegű lakóövezetek, elővárosok fiatalosabb korösszetétellel rendelkeznek.

A KSH adatai szerint a hazánkban élő, 60 év felettieknek tizede valamilyen fogyatékossgal, négytizede krónikus betegséggel küzd. Az életkor kitolódásával magas arányú az intellektuális képességek beszűkülése, a memória gyengülése, a kognitív funkciók leépülése, továbbá saját cselekedeteik következményei belátásának képessége.

A családok egy része képtelen gondoskodni idős, beteg hozzátartozójáról, mert nem tudja nélkülözni a munkájából származó jövedelmét, illetve távol, sokszor másik országban élnek, dolgoznak, így nincs lehetőségük róluk gondoskodni.

Az idős korcsoporton belül jelentős jövedelmi különbségek mutatkoznak. Az idősek jelentős részének megélhetését általában a nyugdíjból származó jövedelmek biztosítják. Magas az egyszemélyes háztartásokban élők arányszáma, így az anyagi lehetőségeik erősebben korlátozottak az átlaghoz képest.

Az értelmi fogyatékosok jellemzően családban élnek, amelynek oka a szülői ragaszkodás és a család anyagi helyzetének erősítése, azonban a fogyatékos személyt ellátó családok társadalmi és szociális helyzete romló tendenciát mutat. Ugyan a családban élő fogyatékos személyek is rendelkeznek sajátjogú bevétellel (pl.: fogyatékosági támogatás, családi pótlék), de az őket ápoló-gondozó hozzátartozók alacsony jövedelemmel bírnak (pl.: ápolási díj), vagy egykeresősek, mivel a sérült gyereket nevelők között magasabb a válási arány.

Az ellátásokat jellemzően azok az idős személyek veszik igénybe, akik rossz szociális körülmények között élnek, önellátási képességük jelentősen csökkent, társas kapcsolataik, érdeklődésük beszűkült, folyamatos gondozást, problémáik megoldásában segítséget igényelnek. Jelentős azon idősöknek a száma, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt teljes körű ellátást igényelnek.

## **8. Intézmény szervezeti filozófiája**

Az intézmény komplex, egymásra épülő, minőségi szociális és egészségügyi szolgáltatások széles választékát kínálja, megértő, tiszteletteljes, felelős magatartást tanúsító, magasan kvalifikált szakemberekkel. A filozófia alappillére az értékteremtés, a felhalmozódó tudás, tapasztalat és értékek közvetítése.

Az intézmény küldetésének tekinti az állapotuk, helyzetük miatt professzionális segítséget igénylők szakszerű támogatását, szükségleteiknek megfelelő módon; az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők életminőségének, kapcsolatrendszerének megőrzését, erősítését, elősegítését.

## **II. MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA SZOLGÁLTATÁSONKÉNT**

### **1. Alapszolgáltatások**

Az intézmény Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén biztosítja az étkeztetést, a házi segítségnyújtást, idősek és fogyatékos személyek nappali ellátását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe mellett Abda, Böny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámoszabadi települések közigazgatási területén is biztosítja.

Az alapszolgáltatásokon belül az étkeztetés, házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezése és irányítása három gondozási központon keresztül valósul, központként meghatározott ellátási területeken.

Nappali ellátás keretében az intézmény egy Fogyatékosok Napközi Otthonát és 12 idősök klubját működtet.

A 9023 Győr, Otthon utca 2. szám alatti telephelyen, 30 fővel működő differenciált ellátást nyújtó Idősök Klubja 2017. év februárjáig 7 fő demens személy ellátását tudta biztosítani.

A „Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Győrben, I. ütem” c. projekt eredményeként a telephely teljes körű felújításon és bővítésen esett át, amely lehetőséget teremtett a férőhely bővítésére. 2018. március 1. napjától 48 fő idősök nappali ellátását nyújtó idősök klubja került kialakításra, amelynek keretében 28 fő demens személy ellátását tudja biztosítani. A nappali ellátás ebben a formában egyedülálló a régióban, mert többféle alapszolgáltatási forma szolgáltatási elemeinek kombinációját valósítja meg annak érdekében, hogy a demenciával élők és hozzátartozóik életminősége javuljon, állapotuknak és helyzetüknek megfelelő támogatásban részesüljenek, megnövelve azt az időszakot, amit az idős személyek saját otthonukban, hozzátartozóik körében tölthetnek.

Új szolgáltatási elem a demens személyek szállítása, ami azért nagyon fontos, mert az ellátás igénybevételét a klubba való eljutás nehezítette.

2022. évben valósult meg a Répce utcai Gondozóház, Idősek Klubja, Gondozási Központ energetikai korszerűsítése című TOP-6.5.1-19- GY1-2020-00001 azonosító számú projekt keretén belül a külső homlokzati falak szigetelése, a lapostető hőszigetelése, vízszigetelése, a nyílászárók cseréje, a hőleadók cseréje, szabályozhatóságuk kialakítása, napelemes rendszer kiépítése, akadálymentesítése.

A gondozási központok Győr város területén az intézmény által meghatározott ellátási területenként biztosítják az étkeztetést és házi segítségnyújtást, az alábbiak alapján:

Rónay utcai Gondozási Központ (9026 Győr, Rónay Jácint utca 5-7.)

Kálóczy téri, Rónay Jácint utcai és Semmelweis utcai Garzonházak ügyelete, Bácsa, Révfalu, Sárás, Szentiván, Nagyhegy, Kertváros, Erdőtelep, Sziget, Pinnyéd

Lepke utcai Gondozási Központ (9028 Győr, Lepke utca 37.)

Belváros, Szabadhegy, Kismegyer, Gyárváros, Jancsifalu, Likócs

Répce utcai Gondozási Központ (9024 Győr, Répce utca 8/b.)

Marcalváros, Adyváros, Nádorváros, Ménfőcsanak, Gyirmót, Winter Ernő utcai Garzonház

Az alapszolgáltatások egymásra épülnek, ezért fontos a szolgáltatást biztosító tevékenységek folytonossága, komplexitása, magas minősége, továbbá az átjárhatóság.

Győr Megyei Város Közgyűlése a 393/2002. (XII. 12.) Kgy. sz. határozatában az intézmény feladatkörébe sorolta a Kálóczy téri és Rónay utcai Nyugdíjas Garzonházakban a gondozói ügyelet ellátását. A garzonházi ügyelet intézményen belül a Rónay utcai Gondozási Központhoz delegált feladat. A garzonházi ügyelet célja, hogy az ott élő idős emberek nagyobb biztonságban éljenek. A lakások nővérhívó rendszerrel vannak ellátva, amely veszély esetén azonnali segítség hívására ad lehetőséget. Az ügyeletet ellátó gondozók egészségügyi szakképesítéssel rendelkeznek, segélyhívás esetén, adekvát módon intézkednek.

Nappali ellátás, és házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében a vonatkozó rendelet nem írja elő gondozási terv dokumentáció használatát, azonban a minőségi szakmai munka elvégzéséhez elengedhetetlen az ellátottak állapotának nyomon követése, melynek érdekében az intézmény szakemberei által szükségesnek tartott szakmai tartalommal bevezetésre került a gondozási terv dokumentáció.

Az alapszolgáltatásokért – az irányadó jogszabályok figyelembe vételével – személyi térítési díjat kell fizetni, melynek megfizetése utólag történik.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért. Az eseti térítési díj fizetésének esetei a házirendben és a megállapodásban kerültek részletesen szabályozásra.

## 1.1. Étkeztetés

### Ellátandó célcsoport

Azok a Győr város közigazgatási területén életvitelszerűen élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászoruló személyek, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük miatt a napi egyszeri meleg ételt tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani.

A szociális rászorultság feltételeit, a törvényi előírásoknak megfelelően, a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete szabályozza.

A szociális rendelet alapján étkeztetés biztosítható annak a szociálisan rászorult személynek, aki

- a háziorvos vagy a kezelőorvos véleménye alapján ékeztetését betegségéből adódóan nem képes biztosítani,
- öregségi nyugdíjban, rokkantsági ellátásban, rehabilitációs ellátásban vagy korhatár előtti ellátásban részesül,
- fogyatékosági támogatásban részesül,
- időskorúak járadékát, vagy egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást kap.

### A szolgáltatás célja

Napi egyszer meleg ételt (ebédet) biztosítani azon rászoruló személyek (életkoruk, betegségük és szociális helyzetük miatt) számára, akik önmaguk részére tartósan, vagy átmenetileg nem tudják biztosítani.

Sokak számára ez az ellátás biztosítja, hogy napjában egy alkalommal meleg ételhez jussanak. Az intézmény szeretné elérni, hogy Győr városban ne maradjon napi meleg étel nélkül egyetlen rászoruló személy sem.

### Kapacitások

Az étkeztetést az illetékességi területhez tartozó városrészekre meghirdetett közbeszerzési pályázaton nyertes vállalkozók, illetve az intézmény által működtetett konyhák biztosítják. A szolgáltatásnak kapacitáskorlátja nincs, lehetőség van a jelentkező igények azonnali kielégítésére.

Az étkeztetést igénybe vevők száma 2020. évben nagymértékben megemelkedett, melyben 2021. évben sem volt jelentős csökkenés. Az intézmény a térítési díj emelés ellenére is kedvező áron tudja biztosítani az étkeztetést a piaci ebéd árakhoz képest. Az étkeztetésben részesülők száma 2021. évben 2527 fő volt, melyből 417 fő helyben fogyasztással vagy elvitellel, 2110 fő pedig szállítással vette igénybe a szolgáltatást.

### A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatási elem: étkeztetés

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti napokon az egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításával történik. Szakorvosi javaslat alapján az intézmény ellátást igénybe vevő állapotának megfelelő diétás rendet biztosít.

Igénybe vehető diétatípusok az alábbiak:

Alapdiéták: epés-, diabetes-, purin szegény-, energiaszegény-, sószegény-, colitises diéta  
Táplálékallergia szerint: gluténmentes-, tejmentes-, tojásmentes-, laktózmentes diéta

A diétákat konzisztencia alapján pépes és folyékony formában, a különféle alapdiétákat kombinálva is igénybe lehet venni. A felsorolt diéták mellett esetenként orvos által meghatározott egyéni étrend vagy egyéb speciális diéta igénybevételére is lehetőség van.

Az étkezés igénybevétele 11.00–13.00 óra között a meghatározott főző-, kiosztó helyen, a megállapodásban rögzítettek alapján történik:

- az étel helyben fogyasztásával, vagy elvitellel,
- lakásra szállítással.

Az utóbbiak esetében az ellátást igénybe vevőnek az étel kiszolgálásához 2 garnitúra ételhordót kell biztosítani, névvel, címmel ellátva. Abban az esetben, ha diétás étrend biztosítása szükséges, a diéta típusát jól látható módon fel kell tüntetni az éthordón. Az intézmény minőségi garanciát megfelelő méretű (4 részes) éthordó biztosítása esetén tud vállalni. Az ételhordó tisztántartásáról az ellátást igénybe vevő köteles gondoskodni.

Az étkeztetés térítési díját házhozszállítás esetén szállítási költség terheli. Ha az étel kiszállítása közös háztartásban élő személyek részére történik, úgy a kiszállításáért fizetendő személyi térítési díjat csak egy személyre lehet megállapítani.

Jellemző, hogy az étkeztetést nagyobb számban szállítással veszik igénybe, melynek oka az ellátást igénybe vevők egészségi állapota, illetve idős kora.

Amennyiben az igénybe vevő betegsége vagy bármely egyéb ok miatt az étkezést lemondani kényszerül, ezt megteheti személyesen, írásban, illetve telefonon a gondozási központ felé. Az ebéd lemondását az igénybevételt megelőzően legalább két munkanappal jelezni szükséges, mert ennek elmulasztása esetén az ellátást igénybe vevő a térítési díj-fizetési kötelezettség alól a távolmaradás kezdetétől számított harmadik munkanaptól mentesül.

## **1.2. Házi segítségnyújtás**

### Ellátandó célcsoport

Azok a Győr város közigazgatási területén életvitelszerűen élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek,

- akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek,
- hozzátartozó róluk nem gondoskodik, vagy csak részben képes,
- akik egészségi állapotukból adódóan segítséget igényelnek,
- rehabilitációt követően támogatást kérnek.



Házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, akinek az egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását, akinek a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott gondozási szükséglete fennáll.

### **A szolgáltatás célja**

Ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelően, minél hosszabb ideig lakásán, saját lakókörnyezetében az önálló életvitel megtartásának segítése.  
További cél az ellátást igénybe vevő meglévő képességeinek fenntartása, fejlesztése az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

Az intézmény ellátást igénybe vevő részére a gondozási szükséglete alapján indokolt

- szociális segítést, vagy
- a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást biztosít.

### **Kapacitások**

A kapacitások évek óta teljes mértékben kihasználtak. 2021. évben 735 fő részesült házi segítségnyújtásban.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége egyedül élő idős személy, akinek a hozzátartozója napközben dolgozik, vagy távol él, vagy egyáltalán nincs. Ezen idősek koruk, egészségi állapotuk miatt önellátásra csak részben képesek, magányosak, elszigeteltek, gyakran segítséget – a gondozókon kívül – nem kapnak.

Évről évre emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkezők száma, ami nagy terhet ró a hozzátartozókra és a gondozási központok dolgozóira egyaránt. 2021. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesülők közül 92 fő várákozott tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre. Gyakran előfordul, hogy egy ellátott napi többszöri, illetve este és munkaszüneti napokon is ellátást igényel.

A szociális segítség keretében nyújtott háztartási segítségnyújtás az alacsony szükséglet kielégítését szolgálja, amely tevékenységet szakképzetlen gondozók is elláthatnak. A személyi gondozást az „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és ápolási feladatok jelentik, amelyet csak szociális vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező gondozó vagy ápoló láthat el.

Az intézményben a személyi gondozást és szociális segítést is szakképzett gondozók biztosítják.

### **A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása**

#### **A nyújtott szolgáltatási elemek:**

- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- gondozás.

**Szociális segítség (háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás)** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A gondozási központok által leggyakrabban nyújtott tevékenységi kör: higiénés ellátások biztosítása, gyógyszerelés, gyógyszerkiváltás, bevásárlás, étkezésekben segítségnyújtás, ügyintézés.

A személyi gondozás (gondozás és háztartási segítségnyújtás) az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Az intézmény a szolgáltatás keretében a Szakmai rendeletben meghatározott alább felsorolt gondozási tevékenységeket és résztevékenységet az ellátást igénybe vevővel együttműködésben, szükségleteinek megfelelő mértékben és gyakorisággal a gondozási terv dokumentációban rögzítettek szerint biztosítja, a változó szükségletekre rugalmasan reagálva.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztevékenységek:

*a./ Szociális segítség keretében:*

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fűtkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

*b./ Személyi gondozás keretében:*

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.
- Gondozási és ápolási feladatok körében:
  - mosdatás,
  - fürdetés,
  - öltöztetés,
  - ágyazás, ágyneműcsere,
  - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,

- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

*Szociális segítség keretében:*

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- közkútról, fürtkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

*Az ellátás biztosítása:*

Az ellátást az intézmény munkanapokon 7.00–15.30-ig, indokolt esetben hétköznap 15.30–19.00-ig, hétvégén és ünnepnapokon 7.00–19.00-ig biztosítja. Indokolt esetnek minősül, ha az ellátást igénybe vevő hozzátartozóval nem rendelkezik, vagy hozzátartozója állapota miatt nem képes az ellátást igénybe vevőről gondoskodni, vagy ebben időlegesen akadályoztatva van.

A gondozó vagy ápoló rendszeres látogatása jelentős esemény az idősök életében, sokuk számára szinte az egyetlen kapocs a külvilággal. A társas kapcsolatokon kívül a gondozó vagy ápoló munkája hozzásegíti az időseket, hogy minél tovább saját otthonukban élhessenek, megőrizve önállóságukat.

Az intézmény ellátottanként naponta általában 0,5-1 órás gondozási óraszámot tud biztosítani, súlyos esetekben napi 2-3 órát, oly módon, hogy a gondozó vagy ápoló naponta több alkalommal látja el az ellátottnál a szükséges tevékenységeket. Folyamatosan növekszik az igény az egy ellátottra jutó gondozási óra tekintetében, illetve ezzel párhuzamosan növekszik a napi többszöri látogatás igénye is. Egyre nagyobb szükséglet mutatkozik a délutáni és hétféligi ellátásra, amelyet az intézménynél átlagosan 4-5 fő gondozó vagy ápoló lát el.

A felmerülő akut problémahelyzetekre a gondozási központok soron kívüli feladat átszervezéssel próbálnak reagálni, ami a szakdolgozói létszám hiánya miatt egyre nehezebb. Az átszervezés gyakori megoldása, hogy a gondozási központ az igényeltnél kevesebb időben/óraszámban nyújtja a szolgáltatást, a hétféligi ellátotti létszámot lecsökkenti, és ne indít új ellátást.

2021 januárjától szolgáltatásfejlesztés valósult meg. A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott Suzuki gépkocsival a nehezen megközelíthető külvárosi területeken (Pinnyéd, Sárás, Ménfőcsanak, Likócs, Sashegy, stb.) lakó ellátottak gondozása hatékonyabbá, tervezhetőbbé és gyorsabbá vált.

Az ellátás biztosításának időpontja és gyakorisága a gondozási terv dokumentációban kerül rögzítésre. Az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a személyi gondozás vagy szociális segítség keretében végzett tevékenységet (lakáson belüli és kívüli egyaránt), annak elvégzését követően a gondozó vagy ápoló által dokumentált tevékenységnaplóban aláírásával igazolja.

A tevékenységnapló képezi az ellátásért fizetendő személyi térítési díj számításának alapját. Térítési díjat a lakáson belül és kívül végzett tevékenységekért kell fizetni. A személyi térítési díj összege az óradíj és az adott hónapban a lakáson belül és kívül a gondozásra fordított idő szorzata.

### **1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

2013. július 1-től e szolgáltatás biztosítása állami feladat, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladatkörébe tartozik. A Főigazgatóság 2013. július 1-én feladatellátási megállapodást kötött az Önkormányzattal, aki továbbra is az intézményen keresztül biztosítja a szolgáltatást.

#### **Ellátandó célcsoport**

Az intézmény ellátási területén élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló személyek, akik koruk, egészségi állapotuk, vagy a hirtelen fellépő egészségi állapotváltozásuk következtében kialakult krízishelyzet megszüntetéséhez segítséget igényelnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

### **A szolgáltatás célja**

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása az arra szociálisan rászoruló személyeknek. A szolgáltatás biztosításával a betegségük miatt bizonytalanságban élő személyek biztonságérzetének növelése.

### **Feladata:**

- A nap 24 órájában, gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása.
- Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenésének biztosítása.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtétele, krízishelyzet elhárítása.

### **Kapacitások**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás hívókészülékeinek száma pályázati kiírás alapján 500 db. 2015. év óta a kapacitás teljes mértékben kihasznált, amely azt mutatja, hogy ez a szolgáltatásforma ismertté és kedvelté vált a lakosság körében.

A szolgáltatás műszaki berendezését közbeszerzési szerződéssel az SOS Központ biztosítja. Az intézményben a szolgáltatás a Győr, Rónay Jácint utca 5–7. sz. alatt működik, a Rónay utcai Gondozási Központ szervezeti keretei között. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat szakképzett gondozók látják el, a szolgáltatás szervezésével kapcsolatos feladatokat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálásával megbízott gondozó végzi.

A szolgáltatással kapcsolatosan szerződésben álló településeken az önkormányzatok biztosítanak ügyfélfogadást.

### **A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása**

#### **A nyújtott szolgáltatási elem: felügyelet**

Az intézmény a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpont működtetésével 24 órás felügyeletet biztosít a saját otthonukban élő gondozottjai számára.

#### **A használt műszaki rendszer bemutatása**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás műszaki berendezését közbeszerzési szerződéssel az SOS Központ biztosítja, mely folyamatos (napi 24 óra) üzemmódban működik, krízishelyzet esetén bármikor használható. A segélyhívó készülék a GSM hálózatot használja, így bárhová telepíthető.

A segélyhívó készülék az ellátást igénybe vevő otthonába kerül kihelyezésre. A nyakba akasztható készülék megbízható, könnyen kezelhető.

Az SOS Központ diszpécserszolgálatával figyelemmel kíséri a kihelyezett készülékek folyamatos működését, szükség esetén gondoskodik annak karbantartásáról, cseréjéről. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevőnek – a folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően – az SOS Központ mindig a legújabb technológiájú készüléket biztosítja.

A szolgáltatás keretében az intézmény biztosítja – vészjelzés esetén – az ügyeletes gondozó 30 percen belüli megjelenését a helyszínen, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

#### A segítségnyújtás – segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó – folyamatának leírása

A lakásán segísre szoruló személy a jelzőkészüléken keresztül a vészjelzést generáló gomb lenyomásával jelzést kezdeményezhet. A központban a jelzés hangjelzés kíséretében jelenik meg a monitoron a segísget kéro személy azonosítójával együtt. A jelzőkészülék használata során kétirányú beszédkapcsolat jön létre a segélyhívó és az ügyeletes diszpécser között, ami rögzítésre kerül. A riasztást követően a diszpécserszolgálat azonnal indítja a gépjárművezetőt, aki közben értesíti az ügyeletes gondozót. A gondozó a jelzéstől számított legrövidebb időn belül (maximum: 30 perc) köteles megjelenni a jelzés színhelyén, a segísgekérés okának megismerése, krízishelyzet megszüntetése céljából. A gondozó az alapvető elsősegélynyújtó felszerelésen kívül mobiltelefonnal is rendelkezik. Indokolt esetben a segísget kéro állapotának stabilizálásáig a gondozó a lakásban marad. Amennyiben a gondozó a problémát kompetencia hiányában nem tudja elhárítani, úgy a problémától függően további intézkedést kezdeményez, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez. A segítségnyújtás végeztével a gondozó az esetet (jelzés tényét, a problémamegoldást, stb.) írásban rögzíti.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításához az ellátást igénybevevő lakáskulcsának, kapukulcsának leadása szükséges. A kulcsok tárolása szigorúan szabályozott: zárt, lepecsételt, az ellátást igénybevevő által aláírt borítékba helyezik, majd nyilvántartásba kerülnek, mely csak riasztási jegyzőkönyvvel bizonyítható esetekben és időpontokban kerülhet felbontásra, majd ismételt lezárásra.

Jelzőkészülékek műszaki leírása: 1. sz. melléklet

### **1.4. Idősek nappali ellátása (idősek klubja)**

#### **Ellátandó célcsoport**

Azok a Győr város területén életvitelszerűen élő, legalább bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező időskorú személyek, akik önmagukat részben képesek önállóan ellátni. Továbbá, azok a 18. életévüket betöltött személyek, akik egészségi, szociális vagy mentális állapotuk miatt erre az ellátási formára rászorulnak, illetve ezt igénylik és az intézményt önállóan, vagy segísseggel képesek látogatni.

Az intézmény fogadja, azt az idős személyt,

- aki egyedül él,
- napközbeni étkezéséről önállóan nem tud gondoskodni, vagy az étel elfogyasztásához segísget igényel,

- a rendszeres tisztálkodást és a ruházat tisztítását otthoni körülményei nem teszik lehetővé,
- a tisztálkodáshoz személyi segítséget igényel,
- mentális állapota miatt napközbeni felügyeletet igényel,
- mozgásszervi funkciók csökkenése miatt a hely- és helyzetváltoztatáshoz segítséget és felügyeletet igényel,
- lakásában a közüzemi szolgáltatások hiányosak,
- aki szabadidőjét hasznosan, közösségben szeretné eltölteni.

### **A szolgáltatás célja**

Elsősorban a saját otthonukban élő idős koruk és egészségi állapotuk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szorulóknak részére napközbeni tartózkodás és alapvető higiénés szükségletek kielégítésének biztosítása, illetve társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának segítése.

### **Kapacitások**

Az intézmény a város területén 12 idősök klubját működtet, mindösszesen 378 főnek tud nappali ellátást biztosítani. A differenciált ellátást nyújtó Otthon utcai Idősök Klubjában 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport működik.

<b>Nappali ellátás megnevezése</b>	<b>Címe</b>	<b>Férőhelyszám (fő)</b>
Árpád úti Idősök Klubja	9022 Győr, Árpád út 38.	25
Batthyány téri Idősök Klubja	9022 Győr, Batthyány tér 3.	20
Bolyai utcai Idősök Klubja	9027 Győr, Bolyai Farkas utca 9.	30
Horgas utcai Idősök Klubja	9012 Győr, Horgas utca 6.	20
Kálóczy téri Idősök Klubja	9026 Győr Kálóczy tér 9-11.	40
Kossuth utcai Idősök klubja	9025 Győr, Kossuth Lajos utca 58.	30
Lepke utcai Idősök Klubja	9028 Győr, Lepke utca 37.	30
Otthon utcai Idősök Klubja	9023 Győr, Otthon utca 2.	48 (ebből 28 fő demens ellátott)
Répcse utca Idősök Klubja	9024 Győr, Répcse utca 8/b.	50
Semmelweis utcai Idősök Klubja	9025 Győr, Semmelweis utca 8.	40
Sugár úti Idősök Klubja	9011 Győr, Sugár út 26.	25
Vámosi utcai Idősök Klubja	9030 Győr, Vámosi utca 6.	20

A nappali ellátást igénybe vevők inkább az idősebb (70 év feletti) korosztályból kerülnek ki, amely behatárolja a programok szervezését. Az ellátottak jellemzően több éve veszik igénybe a nappali ellátást.

A többségüknél megfigyelhető a romló fizikai és mentális egészségi állapot. Jelenleg kevesebb az új igénybe vevő, nehéz megszólítani a korban még fiatalabb, tevékeny idősöket. Az intézmény igyekszik a nappali ellátást fokozott kampánytevékenységgel, még több nyílt nap tartásával népszerűsíteni a potenciális igénybe vevők körében.

Az ellátást igénybe vevők aránya a nők irányába tolódik el. Családi állapotuk alapján legtöbben egyedül élnek, özvegyek, ezért leginkább társaságot, hasznos időtöltést keresve jönnek a klubba.

Győrszentiván és Ménfőcsanak városrészekén nehézséget okoz a klub megközelítése, mivel a helyi járatok az alsóbbrendű utakat nem érintik, így akik a klubtól távol laknak és nehezebben mozognak, azok számára a nappali ellátás igénybe vétele nehezített.

Az idősek klubjainak nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig 7.30–15.30 óráig tart.

A klubok munkaszüneti, valamint ünnepnapokon zárva vannak. Ettől eltérő nyitvatartási idő csak rendkívüli esetben (rendezvények, programok) fordul elő.

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkeznek. Az ellátást klubonként egy fő szociális vagy terápiás munkatárs, egy fő gondozó vagy ápoló és egy fő technikai alkalmazott biztosítja. A jogszabályban meghatározott szakmai létszám 30 fő ellátott felett 1 fő gondozóval vagy ápolóval bővül. A 12 idősek klubjában folyó szakmai munka koordinálását, szakmai feladatellátás szervezését a nappali ellátás vezetője látja el.

A nappali ellátás szakmai irányításával megbízott szociális vagy terápiás munkatárs évente kidolgozza a klub éves munkatervét, amely a napi, heti, havi részletes programokat és anyagi vonzatait is tartalmazza. A munkaterv kidolgozása a klubtagok eltérő életkori sajátosságaira, egészségi és mentális állapotára, jövedelmi helyzetére figyelemmel történik.

### **A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása**

#### A nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés.

Tanácsadás során az ellátott különböző problémáinak megbeszélése, lehetőségeinek feltárása, megfelelő információnyújtás, tájékoztatás történik, amely az ellátást igénybe vevő kérdéseire, az őt érintő nehézségekre irányul. Az ellátást igénybe vevőnek tanácsadás keretében lehetősége van a családi, életvezetési, egészségügyi, szociális, kommunikációs problémáinak megbeszélésére. Információt kaphat a szociális ellátórendszerrel kapcsolatos lehetőségeiről, az egyes szociális szolgáltatások igénybevételéről, pénzügyi és természetbeni ellátásokról. A tanácsadás történhet egyénre szabottan, élethelyzetnek, szükségletnek megfelelő párbeszéd formájában, vagy csoportos, tájékoztató előadás keretében.

Készségfejlesztés során egyéni készségek szinten tartása, szociális készségek megtartása, esetenként új készségek kialakítása történik. A fizikai készségek megtartása, fejlesztése érdekében a nagy mozgásoktól a finom motorika felé haladva különböző foglalkozások történnek.



Mozgásos foglalkozás keretében ülőtorna, zenés torna, senior tánc, egyéb sportos játékok valósulnak meg, melyek nagymértékben hozzájárulnak az ellátottak fizikai aktivitásának megőrzéséhez. Motoros funkciók megtartása érdekében számos kézműves, alkotó foglalkozást tartanak a klubokban. A szociális készségek szinten tartását segítik a különböző társasjátékok, műveltségi vetélkedők, csoportos beszélgetések.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében a klub lehetőséget biztosít ellátott személyes szükségleteinek kielégítésére a megfelelő eszközök, berendezések biztosításával, amennyiben ezt saját háztartásában nem tudja megoldani. Igény szerint lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, vasalására, varrására, javítására. A személyi higiéné megtartásához szükséges feltételek biztosítottak, amely az ellátott fizikai állapotától függően gondozói segítséggel valósul meg.

Esetkezelés során az ellátott problémájának megoldására irányuló segítő tevékenység valósul meg, mely együttműködésen alapul, mozgósítja az igénybe vevő saját támogató környezetének erőforrásait. Feltérképezésre kerülnek, azok a szolgáltatások, juttatások, amelyek segítik az ellátott problémájának megoldását, megelőzik az esetleges újabb problémák kialakulását. Ebbe a segítő, tervszerű kapcsolatba szükség szerint bevonásra kerül a hozzátartozó, gondnok, háziorvos, kezelőorvos, hivatali tisztségviselők stb. Az esetkezelés magába foglalja a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést, a szociális szolgáltatások igénylésében történő segítségnyújtást.

Felügyelet: Az intézmény nyitvatartási, illetve az általa szervezett rendezvények ideje alatt a gondozói felügyeletet folyamatosan biztosítja. A fizikai biztonsághoz a jelenlévő személyzetten kívül a biztonságtechnikai eszközök is hozzájárulnak. (pl.: kapucsengó, kaputelefon).

Gondozás: A gondozás olyan tevékenységek elvégzésében történő segítségnyújtás, amelyeket az ellátott maga tenne meg, ha képes lenne rá. Ez a tevékenység elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, az ellátott testi-lelki támogatását. A gondozási tevékenység részét képezi az otthonról hozott gyógyszerek bevitelének figyelemmel kísérése, személyi higiénében, étkeztetésben történő segítségnyújtás, általános egészségi állapot figyelemmel kísérése, állapotromlás megelőzése, szükség esetén szakszerű ellátás biztosítása, valamint a mentális gondozás.

A klubokban rendszeresen vannak szűrővizsgálatokkal egybekötött egészségügyi tájékoztató előadások.

Közösségi fejlesztés: Az egyes klubok az azonos városrészekben található intézményekkel, iskolákkal, óvodákkal, művelődési házakkal, egyéb szervezetekkel szoros kapcsolatot ápolnak. Rendszeresen a különböző generációk közötti közös programok. A kialakult kapcsolatrendszernek köszönhetően egymást tájékoztatják a városrészben megrendezésre kerülő programokról, amelyeken a lakossággal közösen vesznek részt, mint például az ünnepi megemlékezések.

A klubok egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szerveznek. A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett foglalkoztatások és kulturális programok, melyek a résztvevők igényeihez igazodnak, ám feltételezik a gondozók kezdeményező szerepét is.

A programok sokszínűsége biztosítja az ellátást igénybe vevők minél szélesebb körének aktivitását. (Pl.: fénykép és videó vetítések, ismeretterjesztő, tudományos, egészségügyi műsorok, előadások, ünnepi megemlékezések, kulturális rendezvények, közös sütés-főzések, születés és névnapok ünneplése, kézimunkázás, kézműves foglalkozások, műveltségi vetélkedő stb).

Egyéni foglalkozások keretében van lehetőség beszélgetésekre, amely lehetővé teszi az ellátott minél szélesebb körű megismerését, társas, és családi kapcsolatainak feltérképezését, ennek során kialakul a bizalmi kapcsolat a gondozó és az ellátást igénybe vevő között, amely a mentális gondozáshoz elengedhetetlen. A mentális gondozásnál külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, valamint az emberi kapcsolatok erősítésére, különös tekintettel a megromlott családi kapcsolatok kezelésére.

A klubok lehetőséget biztosítanak pihenésre, ennek érdekében rendelkezésre állnak tömegkommunikációs eszközök, könyvek, sajtótermékek, kártya és társasjátékok.

A klubokban az igénybe vevők vitális paramétereinek méréseire is van mód és lehetőség. Az egészséges életmód érdekében heti több alkalommal kis- és nagycsoportos, az egész testet átmozgató tornafoglalkozásra is sor kerül, ez jellegét tekintve többnyire ülőtorna keretében valósul meg. Az aktivitás megőrzése érdekében a klubtagok az intézmény által szervezett sporttevékenységekben (pl.: sárkányhajózás, spinning, tánc, nordicwalking, stb) részt vehetnek. Az időseknek hetente van alkalmuk táncot tanulni, melyben egy senior táncoktató segít.

A klubtagok egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájutás biztosítása kiemelt feladat, de az intézmény szükség szerint segítséget nyújt a házi- és szakorvosi ellátás és a szűrővizsgálatok megszervezésében.

A klubokban lehetőség van fodrász, kozmetikus, pedikűrös szolgáltatások igénybevételére, amelynek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, költsége az igénybe vevőt terheli.

Az idősek klubja belső működésének rendjét a Házirend szabályozza.

### **Az idősek klubjainak bemutatása:**

Az elmúlt évek során a klubok épületeinek felújítása, korszerűsítése a kor igényeinek megfelelően megtörtént. A helyiségek az ellátást igénybe vevők kényelmét szolgáló bútorokkal kerültek berendezésre, így korszerűbb, esztétikusabb környezetben tölthetik mindennapjaikat. Az idősek klubjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően alkalmasak a közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására. Az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel a klubok rendelkeznek.

#### ***– Árpád úti Idősek Klubja***

A klub a belváros szívében helyezkedik el. A közelben megtalálható buszmegálló, bolt, posta, gyógyszertár, bank, színház, könyvtár, étterem, cukrászda. A klub épülete nem akadálymentes, több lépcsőn keresztül közelíthető meg. Az épülethez saját terasz tartozik, ahol az idősek sok időt töltenek. A környezetet virágok teszik otthonossá, a kerti bútorok pedig kényelmessé a szabadban töltött időt. A klubban a nappali és étkező egy légtérben található.

A klub foglalkozásainak fő hangsúlya a kézműves foglalkozásokon van. A klubtagok többsége szívesen vesz részt manuális foglalkozásokon, minden évben új kézműves technika elsajátítása történik. Az elmúlt években megismerkedhettek kosárfonással, tűzzománc készítéssel, gobleinezéssel, hímzéssel, patchworközéssel a klub tagjai. A foglalkozásokon készült alkotások a klub helyiségének dekorálását is szolgálják. A klubtagokból dalkör szerveződött, akik szívesen lépnek fel időseknek szervezett rendezvényeken, országos versenyeken, ahonnan több elismerést is elhoztak az elmúlt években.

A belváros közelsége széles programlehetőséget kínál, amellyel a klubtagok szívesen élnek.

#### ***– Batthyány téri Idősek Klubja***

A klub a belvárosban helyezkedik el, jól megközelíthető helyen. A belváros közelsége biztosítja gyógyszertár, posta, bank, könyvtár gyors elérését. A klubtagok zömét a városrészben lakó idősek alkotják.

Az épület földszintes, akadálymentesen megközelíthető. Étkező és nappali helyiségei közös légtérben kaptak helyet. A klub saját udvarral rendelkezik, amelynek térkövezése 2018-ban történt meg. A belvárosi nyüzsgésben ez az udvar egy kis csendes oázis, amely a klubtagok kedvelt időtöltési helye.

A klub foglalkozásai főként az udvar lehetőségeit kihasználva szerveződnek. Közös társasjáték, éneklés, zenei kvíz szerepel a rendszeres klubfoglalkozások között. Kézműves foglalkozások keretében minden évben új technika megismertetése történik, így legutóbb a quilling technikát próbálhatták ki az idősek.

A belvárosi programok – Győri Nyár, adventi és húsvéti programok – sok plusz lehetőséget kínálnak a klubtagok számára, amelyet szervezett keretek között is szívesen látogatnak.

#### ***– Bolyai utcai Idősek Klubja***

A klub Gyárvaros területén, családi házas környezetben található, mely autóbusszal, kis sétával könnyen megközelíthető. A közelben orvosi rendelő, gyógyszertár, templom, több bevásárlóközpont is található.

Az épület családi ház jellegű, földszintes, akadálymentesen megközelíthető. 2018-ban az épület teljes körű belső felújításon esett át. A felújítás részeként új felszerelési tárgyak szolgálják a klubtagok hétköznapijait: mosógép, hűtő, tűzhely. A klubhoz tágas, rendezett udvar tartozik, ahol szívesen tartózkodnak a klubtagok, továbbá szabadtéri programok lebonyolításához is kiválóan alkalmas.

Kedvelt elfoglaltságok közé tartozik a kertészkedés, növények, virágok ápolása, gondozása. A klub foglalkozásai közül nagy népszerűségnek örvend a kézműves foglalkozások közül az üvegfestés és a kavicskép készítés.

#### ***– Horgas utcai Idősek Klubja***

A klub Ménfőcsanak városrészben található, családi házas övezetben. Az épület földszintes, családi ház jellegű. Elhelyezkedését tekintve egy dombtetőn található, helyi autóbusz nem érinti a környéket.

A klubhoz kert és udvar tartozik, amely kedvelt helye a klubtagoknak. Az épület mellett gyógynövénykert került kialakításra, melynek gondozásából az idősek is kiveszik részüket.

A helyi óvodával és általános iskolával évek óta szoros együttműködés alakult ki, több klubrendezvénynek is résztvevői a helyi gyerekek. A klubban Dalkör működik, ami számos rendezvényen szerepet vállal.

– ***Kálóczy téri Idősek Klubja***

A klub a belvároshoz közel, Révfaluban található, a Kálóczy téri Nyugdíjas Garzonház földszintjén. A klub tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető. A belváros gyalogosan rövid sétával elérhető. A klub részben felújított, felszereltsége számos program megrendezését teszi lehetővé. A programok jelentős része a klubhelyiségben történik: kézműves foglalkozások, irodalmi kávéház, kulturális programok. Külső programok megtartásához az idősek otthonával közös, a közelmúltban teljesen felújított udvar áll a klubtagok rendelkezésére. A klubtagok a belváros közelsége révén gyakran vesznek részt városi programokon, rendezvényeken, koncerteken is.

– ***Kossuth utcai Idősek Klubja***

A klub Újvárosban helyezkedik el a Család- és Gyermekvédelmi Központ Újvárosi Irodájával közös műemlék épületben. Az idősek klubja az épület földszintjén kapott helyet. A klub tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, a bejárat előtt található a helyi járatú busz megállója.

Parkosított belső udvar szolgálja a klubtagokat, ahol virágokat és fűszernövényeket gondozhatnak, továbbá szabadtéri programok (pl.: petanque játék) megrendezésére is kiválóan alkalmas.

A klubtagok szívesen látogatnak kulturális programokat, hangversenyeket, kiállításokat, irodalmi összejöveteleket. A klub jó kapcsolatot ápol a Kossuth Lajos Kollégiummal, diákjai az intézményt rendszeresen látogatják, gyakran kedveskednek kisebb előadásokkal az időseknek. Az önkormányzat által biztosított fürdőbérletek is nagy népszerűségnek örvendenek, szívesen veszi igénybe a klub tagjai.

– ***Lepke utcai Idősek Klubja***

A klub Szabadhegy városrészben található, tömegközlekedéssel jól megközelíthető helyen. Az épület földszintes, pavilon rendszerű, amelyben az klubon kívül idősek otthona és gondozási központ is működik. Az épülethez parkosított udvar is tartozik, ami szabadtéri programoknak is helyet biztosít.

A klub foglalkozásai közül nagy népszerűsége van a manuális foglalkozásoknak, vetélkedőknek, társasjátékoknak, versolvasásnak.

Az idősek klubja több éve szoros kapcsolatot ápol a Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeummal, évente több alkalommal kerül közös program megszervezésre.

– ***Otthon utcai Idősek Klubja***

A klub Adyváros és Gyárváros találkozásánál, családi házas környezetben található, mely tömegközlekedéssel és gyalogosan is biztonságosan megközelíthető. Az épület teljes felújítása a közelmúltban fejeződött be, mely során az akadálymentesítése is megtörtént. Az épület egy emeletes, földszintjén 20 fő idős személy, az emeleten pedig 28 fő demens személy befogadására alkalmas klub működik. Az emelet megközelítését lift segíti.

Az épületben található helyiségek és azok bútorzata az idősek állapotára, igényeire szabottan kerültek kialakításra, illetve kiválasztásra.

A klub rendszeres foglalkozásai között társasjáték és kártyajátékok szerepelnek. Ezen kívül gyakran zenés, énekes, táncos foglalkozások, továbbá mozgásos tevékenységek – nordic walking és senior tánc – színesítik a klubtagok mindennapjait.

A demens csoportnak helyet biztosító emeleti épületrész részletes leírását az 1.4.1 rész tartalmazza.

#### ***– Répce utcai Idősek Klubja***

A 2022. évben felújított klub Marcalváros városrészen található, egy földszintes épületben, amelyben az idősek klubja mellett időskorúak átmeneti gondozóháza és gondozási központ, továbbá főzőkonyha is működik.

Az idősek klubja tagjai nagyrészt a városrészen élő nyugdíjasok, de Nádorvárosból, Adyvárosból és Révfaluból is van klubtag.

A klub rendszeres foglalkozásai között szerepel kézműves foglalkozások, torna, dalköri próbák, memóriafejlesztő játékok, irodalmi délelőttök, tematikus beszélgetések, társasjátékok. Tavasztól őszig a klub udvarán, illetve a teraszon szervezett foglalkozásokba is szívesen kapcsolódnak be az idősek. A nagyobb klubrendezvények az ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódnak, amelyet a klubtagok nagyon kedvelnek, emellett lehetőség van külső programokon, városi rendezvényeken való részvételre is.

#### ***– Semmelweis utcai Idősek Klubja***

Sziget városrész területén helyezkedik el a klub, ami a néhány éve épült Nyugdíjasok Bérházának földszintjén kapott helyet. A klub a Rába Quelle Gyógy- és Élményfürdő közelében helyezkedik el, a belváros gyalogosan pár perc alatt megközelíthető.

A klub tágas, berendezése az idősek igényeihez szabottan kerültek kiválasztásra. A klubhoz kis udvar is kapcsolódik, amely lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, közösségi együttlétre.

A klubtagok zöme a Nyugdíjasok Bérházának lakója. A klub programjai közül a legnépszerűbbek a mozgásos, sportos, táncos foglalkozások. Napi szinten veszik igénybe a klub tagjai a rendelkezésükre bocsátott fürdőjegyeket, lehetőségük van fodrász, kozmetikus, pedikűrös, masszázs szolgáltatások igénybe vételére is. Rendszeres kapcsolat alakult ki a klub és a Péterfy Sándor Evangélikus Iskola között.

#### ***– Sugár úti Idősek Klubja***

A klub Györszentiván városrész családi házas övezetében található, amely tömegközlekedéssel is könnyen megközelíthető. A klubtagságot elsősorban a városrészben lakó idősek alkotják.

A klub épülete 2014-ben teljes körű felújítás során újjult meg. Az emeletes épület földszintjén található klub helyiségei és berendezése az idősek kényelmét szolgálják. Az épület akadálymentesen megközelíthető, amelyhez egy pihenőudvar is tartozik, amit az idősek nagy szeretettel használnak.

A klub programjai a hagyományörzés és az ünnepek köré szerveződnek leginkább. A klubtagok rendszeresen vesznek részt kirándulásokon, külső programokon is. Hagyományá vált, hogy a klub minden nyáron tábort szervez gyerekeknek, akik a klub tagjaival közösen játszanak, énekelnek, verselnek, így is elősegítve a generációk közötti párbeszéd megvalósítását.

## – *Vámosi utcai Idősek Klubja*

A klub Nagybácsa városrészben, családi házas övezetben helyezkedik el. A helyi járatos busz a klub közelében áll meg. Az épület földszintes, családi ház jellegű. Az épülethez nagy terasz, udvar és kerti pihenőhely tartozik, amely szabadtéri programoknak biztosít helyet.

A klubfoglalkozások közül nagy népszerűségnek örvend a zenés ülőtorna, irodalmi előadások, felolvasás, életviteli és életmód tanácsadás. A klub nagy könyvtárral rendelkezik, amit az idősök elsősorban használnak.

### **1.4.1. Demens csoport**

#### **Ellátandó célcsoport**

Az ellátást pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező, demens személyek vehetik igénybe.

#### **A szolgáltatás célja**

- Az értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.
- A demens személy a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.
- A hozzátartozók tehermentesítése, valamint az általában elkerülhetetlen bentlakásos gondoskodás előkészítése.
- Tanácsadás tevékenység hozzátartozók, demens személyekről gondoskodó családtagok számára.

A csoport lehetőséget biztosít a demencia súlyosságát figyelembe véve a komplex ellátásra, amely magában foglalja a fizikai és egészségügyi ellátást, lelki gondozást, a szabadidő hasznos eltöltését, a foglalkoztatást. Az igénybe vevők személyi igényeinek és állapotának figyelembevételével történik a gondozás és a foglalkoztatás, amely az ellátott állapotának, élethelyzetének adekvát kommunikáció alkalmazására épül szeretetteljes, barátságos légkörben.

Kiemelt feladat a tanácsadási tevékenység a hozzátartozók, demens személyekről gondoskodó családtagok számára, hiszen a szeretett társ vagy szülő fizikai és mentális állapotának gyengülése, az ezzel való napi megküzdés, együttélés jelentős kihívást jelent, ezért az intézmény lehetőséget biztosít támogató, csoportos összejövetelek rendezésére és egyéni segítségnyújtásra egyaránt.

#### **Kapacitások**

A demenciával élők száma évről évre emelkedik, egyre nagyobb számban jelennek meg a szociális ellátórendszerben, így szükségessé vált a szolgáltatások minőségi fejlesztése. A megnövekedett szükségletre reagálva az Otthon utca 2. sz. alatt már működő Idősek Klubja emeleti részének kialakításával 28 fő demens személy ellátására alkalmas részleg került kialakításra.

A mentális képességeik miatt fokozott felügyeletre és speciális foglalkoztatásra szoruló demens személyek ellátása a hatályos jogszabályokban meghatározott magasabb szakmai létszámmal történik. A demens idősök ellátása speciális ismereteket és elkötelezettséget igényel az őket gondozóktól. A demens csoportban dolgozó szakemberek ismerik a demencia okait, az állapotot előidéző betegségeket, a változatos tüneteket, a szakszerű beavatkozási módszereket.

**A nappali ellátás demens személyeket ellátó csoportban az alábbi szolgáltatási elemmel egészül ki:**

Étkeztetés keretében az intézmény igény szerint napi egy alkalommal meleg ebédet, szakorvosi javaslatra diétás étkezést biztosít helyen fogyasztással.

A klubba eljutást az intézmény által biztosított 9 fő szállítására alkalmas kisbusz segíti.

Az intézmény – külön megállapodással – térítésmentesen, kísérelével biztosíthatja ellátást igénylő intézménybe, illetve otthonába történő szállítását. A szolgáltatás kérelemre indul, a szállítás igénybevételére az intézmény ellátást igénybe vevővel, valamint hozzátartozójával háromoldalú megállapodást köt.

A speciális ellátotti körre tekintettel a nyitvatartási idő a többi klub nyitvatartási idejénél hosszabb, hétfőtől péntekig 6.30–16.30 óráig tart nyitva, ezzel is segítve a hozzátartozó munkavállalását, valamint, hogy a demens személy minél tovább otthonában maradjon.

**Ellátottak állapotfelmérési módszerének bemutatása**

A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia fokához.

Már a demens csoportba történő felvételt megelőzően az intézmény tájékozódik az ellátott egészségügyi dokumentációja, demenciát igazoló szakvéleménye, illetve ellátottal, hozzátartozóval történt megbeszélés útján az ellátást igénylő általános és mentális állapotáról, tájékozódási képességéről.

A személyközpontú ellátást segíti a demens személyek egyéni gondozási terve, amely tartalmazza az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósítását. Az egyéni gondozási terv a demenciát igazoló szakvélemény és a szociális vagy terápiás munkatárs állapotfelmérése alapján történik. A gondozás összehangolt team munkán keresztül valósul meg, amely magában foglalja a demens személy egészségi állapotának figyelemmel kísérését, szükség esetén az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítségét, de az inkontinenciában való segítségnyújtást, tisztálkodás és öltözködés segítségét is. Havi rendszerességgel ellenőrzik a demens személyek testsúlyát, mert demens személyek esetében az étel és a folyadék bevitel nem mindig megfelelő, ezért az ellátás során erre fokozott figyelmet kell fordítani.

Az ellátottak mentális állapotfelmérése Mini Mentál Teszt alapján történik, mely főként a demencia azonosítására és súlyossági fokának megítélésére szolgál. A teszt előnye, hogy a teszt felvétele nem tart tovább 10 percnél, pontozása egyszerű, átlátható, a tévedési lehetőség minimális. A kitöltött tesztet pszichiáter szakorvos szakvéleményezi.

A megállapított diagnózis, a demencia súlyossági foka meghatározza az ellátást igénybe vevő foglalkoztatását.

## **Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló fő feladatok**

Az eredményes foglalkoztatás alapvető feltétele a foglalkoztatott demens ellátott személyiségét, életútjának, élettapasztalatának, érdeklődésének, készségeinek és szükségleteinek megismerése. Megfelelően megválasztott, képességekhez igazodó tevékenységekkel, feladatokkal, programokkal visszaszerezhetők vagy helyettesíthetők az elvesztett kompetenciák, javítható a közérzet.

A foglalkoztató terápiák sajátos kommunikációs mechanizmusukkal, társas interakcióikkal olyan éntámogató eljárások, melyek az empátiára, emberi méltóság tiszteletére épülve a biztonság, önérvényesítés, kreativitás, belső nyugalom érzését hivatottak erősíteni.

A demens csoportban egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel történnek, melynek alapvető célja, hogy elősegítse az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását a lehetséges mértékig fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását.

Ennek érdekében a **fejlesztési programok** az alábbi elemeket tartalmazzák:

### **Mozgásos foglalkozások**

Alapvető fontosságú, hogy a szellemi hanyatlásban szenvedő idős mozgását, aktivitását a lehető legtovább megőrizze. A rendszeres fizikai tevékenység erősíti az önértékelést, fizikai állóképesség növelése mellett a stressz oldására, hangulat javítására is alkalmas, ugyanakkor gondoskodik az „egészséges fáradtságról”.

Módszerei: ülőtorna, labdajátékok, egyensúly gyakorlatok, kétujjas fogás, megtartás, sodrás, papírtépkedés, ceruzafogás, hajtogatás, tapintásos játékok, egyensúly gyakorlatok stb.

**Manuális foglalkozásokon** (varrás, praktikus tárgyak készítése) mindenki a saját képességei szerint vesz részt. Fontos a természetes anyagok használata. Az elért sikerélményeken keresztül erősödik az önbizalom, fejlődik az önellátás.

### **Zenés foglalkozások**

A zene megmozgatja a fantáziát, emlékképeket idéz fel. A zenei élmény bizonyíthatóan érzelmeket kelt, ismereteket ébreszt újra.

Lényege, hogy a zene eszközként használható a komplex személyiségfejlesztés vagy gyógyító tevékenység keretében, mely a nonverbális terápia hatékony módszere. A zene eszköz az élménykeltésben és az élményfeldolgozásban, amely érzelmeken keresztül jut el a hallgatósághoz. A memória fejlesztésének játékos formája, amellyel jelentős közösségformáló hatása is van.

Aktív zenecsoportban résztvevők különféle hangszereket kapnak segítségül, mint például ritmusdob, csörgő hangszerek, kasztanyetta, ritmusbot stb. Az éneklést a zeneszámok lejátszása, nyomtatott szöveg használata is segíti.

Passzív zenecsoportban résztvevőknél a meglévő lemezek hallgatásával a meglévő élmények előhívása a cél, melyet általában az ebéd utáni, délutáni időszakban tartanak, mikor a klubtagok kevésbé aktívak.

**Művészeti foglalkozások** nem csak az alkotás örömét szolgálják, hanem segít kifejezni a szavak által már nem megfogalmazható érzéseket, gondolatokat. A közös munka, az egymásra odafigyelés, az egymáshoz tartozás érzetét erősíti.

Az aktív művészetterápia során az alkotásé a fő szerep (pl.: festés, rajzolás, gyurmázás, sógyurma készítés, gipsz képek festése stb.).



A passzív művészetterápia élményekkel gazdagít. A terápia alkalmazásával oldható a szorongás, javul az önértékelés, a hasznosság élménye.

Játékos foglalkozások alkalmával egy rejtett probléma szimbolikus formában jeleníthető meg a fantázia terében. Kibontakozik egy egyezményes szimbólumrendszer, amely a terápiát egyedi, együttes és kreatív folyamattá formálja. Egyéni és közösségi játékok kapnak szerepet, mint a memória kártyák, melyeknek széles választéka áll rendelkezésre különböző témakörökben, dominó, puzzle, puzzletrio, stb.

Biblioterápiás jellegű csoport alkalmazása során az olvasmányok kiválasztásakor figyelembe kell venni a demens személyek érdeklődési körét, mentális állapotát.

Rendezvények, programok, a közös készülődések a csoport összetartozását erősítik, a későbbi visszaemlékezés sok élmény forrása. A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett szabadidős és kulturális programok, amelyek elsődlegesen a résztvevők igényeihez igazodnak.

A rendszeres napirend stabilizálhatja a demens személy állapotát, közérzetét.

### A biztonságos tárgyi környezet bemutatása

A demens személyek számára a megfelelő környezet legfőbb alapelvei szerint a biztonságos környezetet a lehető legkisebb korlátozás mellett a legnagyobb szabadság biztosításával kell kialakítani.

Az Otthon utcai Idősek Klubja épületének átalakításával, korszerűsítésével az épület felső emeletén a demens személyek ellátására alkalmas helyiségek kerültek kialakításra, azzal a céllal, hogy az ellátást igénybe vevők biztonságos környezetben, minél otthonosabban, komfortosabban érezzék magukat.

Az épület bejáratához egy teljesen új mozgáskorlátozott feljáró épült, amely nagymértékben hozzájárul a klub épületének egyszerűbb megközelítéséhez a mozgásukban akadályoztatott ellátottak számára. Az emeletre feljutást lift segíti. Az új épületrészben kialakításra került egy foglalkoztató helyiség, egy klubhelyiség, két pihenőszoba, iroda, mosdók, valamint egy mozgáskorlátozott mosdó, zuhanyzó. A helyiségek természetes megvilágítását a sok ablak biztosítja. Az ablakok biztonsági zárral ellátottak. Az emeleti rész belülről zárható. A tájékozódást segítik a falakon, ajtókon elhelyezett színes feliratok, képek, jelzések.

A demens személyeket ellátó épületrész berendezéskor alapvető szempont volt a stabil környezet megteremtése, a berendezési tárgyak állandósága, strukturálisan egyszerű, jól átlátható helyiségek kialakítása, irányjelzők alkalmazása.

A mozgáskorlátozott helyiségek az előírásoknak megfelelő kapaszkodókkal, vészcsengővel rendelkeznek.

A helyiségek bútorzata a demens idősök biztonságát figyelembe véve került kiválasztásra, az asztalok lekerekített végűek, a székek karfásak, a székek, kanapék ívesek. A tárgyak elrendezésében, amelyek között a demens személyek napközben tartózkodnak, kiemelt szempont volt, hogy azok ne jelentsenek balesetveszélyt. Csúszást, elesést okozó tárgyak nincsenek a klubban. (pl.: szőnyeg, vezeték, küszöb)

A foglalkoztató és a klubhelyiség tágas, világos tereivel barátságos hangulatot kölcsönöznek, hozzájárulva ezzel az idősök komfortérzetének növeléséhez.

A két ágygal ellátott pihenőhelyiség, azon ellátottak számára került kialakításra, akik nyugalomra, pihenésre vágnak napközben, ezzel is hozzájárulva ellátást igénybe vevő az otthoni megszokott életritmusához.

A dolgozók részére kialakított irodában van lehetőség a hozzátartozókkal történő kapcsolattartásra is.

Az udvar egy filagóriával, két kerti paddal is bővült, ami segíti a friss levegőn tartózkodás előnyeinek kihasználását, alkalmas a szabadban megtartott foglalkozásokra, a rövidebb udvari séták megtételére.

A megfelelő személyi és biztonságos tárgyi környezet pozitív hatású az ellátottak mentális állapotára, elveszettség érzését, nyugtalanság érzést csökkenti. Megértést és elfogadást nyújt, ezért betegségük ellenére a csoportban jól érzik magukat az ellátottak.

### **Együtműködés a területileg illetékes szakorvosokkal, más intézményekkel**

A demens személyek nappali ellátását nyújtó intézmény együttműködik

- az intézménnyel szerződéses jogviszonyban lévő pszichiáter szakorvossal a demens személyek mentális állapotának rendszeres figyelemmel kísérése érdekében,
- szükség szerint a háziorvossal, kezelőorvossal az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának megőrzése érdekében.

Évente megszervezi az ellátottak állapotfelmérését, szükség szerint egészségmegőrző programokat szervez külső szakemberek bevonásával.

A demens csoportban dolgozó szakemberek kapcsolatot tartanak az oktatási, kulturális és közösségi programokat szervező intézményekkel is, a változatos, színes programok megvalósítása érdekében azért, hogy a demens személyek a meglévő mentális képességeiket minél tovább meg tudják őrizni, illetve a nappali ellátás keretében töltött időt aktívan tudják eltölteni.

## **1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása (Fogyatékosok Napközi Otthona)**

### **Ellátandó célcsoport**

Az intézmény ellátási területén élő, 18. életévet betöltött, értelmi vagy tanulásban akadályozott, érzékszervi, mozgásszervi, illetve halmozottan sérült, vagy autista személyek.

### **A nappali ellátás célja**

Elsődleges cél a társadalmi elvárásokhoz igazodó, valós igényekre és a meglévő erősségekre épülő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása, adekvát szakmai segítség nyújtása az ellátást igénybe vevőnek és szükség szerint az őt támogató családnak, környezetnek.

A normalizáció, participáció alapelveinek gyakorlatban történő alkalmazásával a sérültséggel élő ember társadalmi integrációjának segítése.

A nagyobb fokú önállóság elérése érdekében a meglévő funkciókra, képességekre épülő fejlesztés és rehabilitáció.

További cél a társas kapcsolatok erősítésével a társadalmi izoláció csökkentése.

## Kapacitások

A fogyatékos személyek nappali ellátását a napközi otthon 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja. A szolgáltatásra (különös tekintettel a sajátos nevelési igényű, értelmi akadályozott vagy autista, súlyosan vagy súlyosan halmozottan sérültekre) egyre nagyobb igény mutatkozik a város és a kistérség lakossága felől. A megfogalmazott igények a sajátos, egyéni élethelyzetekből fakadnak. A teljesség igénye nélkül néhány: az oktatási rendszerből az életkor vagy egyéb okból (viselkedésváltozás, magas gondozási szükséglet) való kikerülés, aktív, dolgozó szülő(k), egyszülős család, társas kapcsolatok hiánya, az elmagányosodás az izoláció veszélye, szülő elhalálása.

2021. december 31. napján 31 fő rendelkezett megállapodással, melyből nappali ellátást étkezéssel 25 fő, míg nappali ellátást étkezés nélkül 6 fő vett igénybe. Utóbbiak otthonról hozzák az ételt, melynek tárolása, melegítése és az étkeztetésben való segítségnyújtás, szükség esetén a napköziben megoldott. A diétás étkezést igénybe vevők száma 8 fő volt.

Az átlagéletkor 35 év. A várakozói nyilvántartás alapján, az esetleg megüresedő férőhelyekre halmozottan sérült, magas gondozási szükséglettel élő, valamint autista fiatalok várhatóak. Az oktatási rendszerben átlagosan 8-10 évet tölt a sérültséggel élő gyermek, míg a személyes gondoskodás keretében nyújtott alapszolgáltatásokat élete végéig szükség szerint igénybe veheti a már felnőtt korú személy. Így fordulhat elő, hogy a napközi otthonban 2021. december 31-én 21 éves volt a legfiatalabb és 55 éves a legidősebb ellátást igénybe vevő. Nemek szerinti megosztás szerint 21 fő férfi, 10 fő nő.

Az ellátást igénybe vevők heterogén csoportot alkotnak, az életkor, a sérülés súlyossága, jellege, az autizmus spektrumzavar, a társult problémaként megjelenő affektív vagy egyéb pszichiátriai kórképek, valamint a gondozási szükséglet mértéke miatt.

Várakozók száma 2021. december 31. napján 16 fő volt.

A napközi otthon hétfőtől péntekig 7.00–16.00-ig tart nyitva.

### A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

A napi tevékenység a következő szolgáltatási elemek biztosításával valósul meg:

- tanácsadás
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

Tanácsadás során az igénybe vevővel egyeztetve, őt bevonva, jogait, lehetőségeit figyelembe véve információ átadása, javaslatok megfogalmazása történik.

Készségfejlesztés leggyakrabban konkrét tevékenységeken keresztül, különböző magatartásformák begyakoroltatásával történik. Célja az ellátást igénybe vevő társadalmi beilleszkedésének segítése.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás hétköznapi szituációkon keresztül történő tevékenységforma, mely segítséget nyújt a fiatalnak mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, ügyeinek intézésében.

Étkeztetés keretében napi két alkalommal lehetőség van az étkezés igénybevételére, ebből a tízórai többnyire hideg étel, míg a déli étkezés bőséges, egyéni igényt, diétát figyelembe vevő meleg étel. Hozott étel melegítésére és elfogyasztására is van lehetőség.

Esetkezelés: Komplex szakmai vezetés, segítségnyújtás, mely a megfogalmazódó igényre, szükségletre, problémára ad választ, együttműködések keretében, a rendelkezésre álló erőforrások használatával.

Felügyelet: Kontroll biztosítása, mely a lelki és fizikai biztonságát szolgálja, mely az intézménybe jutástól, az ott-tartózkodás ideje alatt, a hazaindulásig tartó folyamat. A nyitva tartás ideje alatt a gondozói felügyelet folyamatosan biztosított.

Gondozás: Tervezett, célzott segítség, melyet a fiatal saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. A gondozási tevékenység lehetőség szerint a fiatal bevonásával történik, a meglévő képességek figyelembevételével. Cél, hogy a fiatal a körülményekhez képest a legjobb életminőséget élje meg és esetleges kiszolgáltatottsága a lehető legminimálisabb szintre csökkenjen.

Közösségi fejlesztés: Tevékenységek, cselekvések összessége, melyek során a napközi otthon közösségi programokon keresztül, integrációs szemlélettel és informáló, ösztönző szándékkal valósítja meg a közösségi együttműködést, legyen szó „Szülő Klub”-ról vagy kulturális fesztiválról esetleg sportrendezvényről vagy lakossági fórumról.

Pedagógiai segítségnyújtás: Tervszerű folyamat, melynek során ismeretközlés, mintaadás, érték közvetítés történik, gyakran játéktevékenységen vagy munkatevékenységen keresztül. Cél az együttműködésen keresztül a társadalmilag elfogadott viselkedésformák kialakítása és begyakoroltatása. A napközi otthonban történő tevékenységek során számos esetben van lehetőség pedagógiai segítségnyújtásra.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás: Tevékenységformáknak az összessége, melyek a fogyatékből vagy funkcióvesztésből eredő akadályozottság, hátrány korrekciójára valamint rehabilitációjára irányulnak.

#### **A napközi otthon bemutatása:**

A napközi otthon tömegközlekedéssel jól megközelíthető, Győr frekventált helyén, a Vásárcsarnok közvetlen közelében helyezkedik el. A földszintes, pavilonrendszerű épületben a napközi otthon mellett működik az SZGYF fenntartásában működő Dr. Piróth Endre Mentálhigiénés Otthon Fogyatékosok Átmeneti Gondozóháza. Közösen használt helyiségek: közlekedő folyosók, ebédlő, udvar.

Az épület kialakításánál nagy hangsúlyt fektettek a sérült emberek speciális szükségleteire, így az akadálymentesítésre, a közösségi helyiségek kialakítására, megadva a közös együttlétek, terápiás foglalkozások, munka jellegű tevékenységek lehetőségét is. Az ebédlő, a teakonyha, melegítő konyha, társalgó, tornaszoba és parkosított udvar egyaránt a fogyatékos személyek kényelmét, tartalmas időtöltését szolgálja.

*A napközi otthon általános feladatai* a társadalmi integráció elősegítése céljából a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítása, igény szerint étkezés biztosítása, közösségi tevékenységek szervezése, a szabadidő hasznos eltöltésében való közreműködés, szükség esetén orvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, a nagyobb fokú önállóság elérésének támogatása, különböző irányított, fejlesztő és szinten tartó foglalkozások biztosítása.

A napi kétszeri étkezés biztosítása mellett, (amennyiben az ellátott a szolgáltatást étkezéssel kívánja igénybe venni), minden program és tevékenység megtervezése az ellátottak valós szükségletei, igényei alapján történik.

A napi tevékenység adminisztrációja, így a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója vezetése az egyéni igények és lehetőségek, valamint a meglévő képességek figyelembevételével történik. A családdal való folyamatos kapcsolattartás nemcsak lehetőség, hanem kötelezettség is, az adekvát szolgáltatás biztosítása érdekében. A családi háttér jelenléte összetettebbé teszi az ellátást igénybe vevővel való foglalkozást, és egyben felveti a szociális munka szükségességét, valamint hangsúlyozza a különböző szociális, oktatási és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás fontosságát.

A gondozók a szabadidős tevékenységek szervezésében, lebonyolításában, azaz a közösségi fejlesztésben, vállalnak aktív szerepet. Segítenek a személyi higiéne biztosításában, a gondozásban, az étkeztetésben, esetenként tanácsot adnak életvezetési kérdésekben is.

Az általuk vezetett gondozási dokumentáció az ellátott általános egészségi állapotával, illetve az orvosi diagnózisban, a sérültség ténye mellett megállapított betegségekkel és azok gyógyszerelésével kapcsolatosak.

Az élményekben gazdag, elfogadó légkör biztosítása mellett, az életkori és egyéb sajátosságok (az eltérő fejlődési ütem, a sajátos nevelési igény, a sérültség mértéke és milyensége) figyelembevétele a szakmai munka szervezésének alapja.

*Napi, heti rendszerességgel a következő foglalkozások valósulnak meg a napközi otthonban:* Irányított, tervezett, pedagógiai és gyógypedagógiai fókuszú képesség- és készségfejlesztő foglalkozás, gyógytestnevelés, relaxáció, praktikus ismeretek a gyakorlatban, háztartási és ház körüli tevékenységek, kézműves foglalkozások, munka jellegű tevékenységek, önérvényesítő, önismeret fejlesztő csoportfoglalkozások, irányított szabadidős tevékenységek, sportfoglalkozások, kulturális programok.

A hétköznapiak szervezése, koordinálása tervezett, de nem merev keretek között történik. A napi-, illetve hetirend segít az idő strukturálásában, a szokások kialakításában és megszilárdításában.

A szakmai munka szervezése 8-10 fős foglalkoztatási csoportok kialakításával kezdődik. A csoportok kialakításánál a tárgyi, személyi feltételek mellett több szempontot is figyelembe vesznek. A fókuszban a lehetőség és az igény szakmai szempontú összehangolása áll.

A MÉTA Program pedagógiai és gyógypedagógiai fejlesztéshez használt elemei jól illeszkednek a különböző szolgáltatási elemekhez, különös tekintettel a gyógypedagógiai segítségnyújtáshoz.

### **MÉTA PROGRAM**

Az ellátást igénybe vevők létszámának növekedése, az eltérő sérültség és gondozási szükséglet, az autisták megjelenése a nappali ellátásban, igény a közérzet javítására, a magatartási és viselkedési problémák elkerülése, a hatékonyabb gazdálkodás a tárgyi és emberi erőforrással, mind indokolták az időben és tartalmában is strukturált, módszertanilag megalapozott, komplex habilitációs szemléletet igénylő, gyógypedagógiai fókuszú, a meglévő képességekre építő, tevékenység- és élményközpontú, fejlesztő, szinten tartó programcsomag, a MÉTA Program kidolgozását és bevezetését.

- 4, egyenként max. 10 fős, heterogén összetételű csoport,
- 5 helyiség, 5 féle tevékenység, 5 szakember vezetésével

<b>TEVÉKENYSÉG</b>	<b>HELYISÉGEK, ESZKÖZÖK</b>	<b>CSOPORTVEZETŐ</b>
<p><b>MOZDULJ!</b></p> <p><i>Tevékenységtartalom:</i> Szintfelmérés után elsősorban nagymozgások fejlesztése, motoros funkciók erősítése, állóképesség és koordináció javítása, Gimnasztika, ülőtorna</p>	<p>Tornaszoba</p> <p>Kiscsoportos foglalkozások</p> <p>Bordásfal, tornaszőnyeg, labdák, súlyzók, speciális mozgásfejlesztő eszközök,</p>	<p>Gonozó</p>
<p><b>ÉLJ!</b></p> <p><i>Tevékenységtartalom:</i> Önismeret, Önkifejezés, Önérvényesítés, Általános és praktikus ismeretek a mindennapokban, Szociális készségek fejlesztése</p>	<p>Foglalkoztató 1.</p> <p>Kiscsoportos foglalkozások</p> <p>Élménypedagógia, drámajáték, ritmusgyakorlatok, tánc,</p>	<p>Terápiás munkatárs</p>
<p><b>TANULJ!</b></p> <p><i>Tevékenységtartalom:</i> Kognitív készségek fejlesztése, Figyelem, Absztrakció, Ok-okozati összefüggések, következtetések, érvelés, magyarázat</p>	<p>Számítógépszoba</p> <p>Kiscsoportos foglalkozások – Mindig a meglévő képességekre építve, az egyéni sajátosságok figyelembe vételével, gyp. módszertan alapján</p> <p>Könyvek, folyóiratok, tábla, fejlesztő eszközök,</p>	<p>Terápiás munkatárs</p>
<p><b>ALKOSS!</b></p> <p><i>Tevékenységtartalom:</i> Finommotorika fejlesztése, Vizuális, akusztikus és taktilis érzékelés által az önkifejezés segítése</p>	<p>Szövőszoba</p> <p>Kiscsoportos foglalkozások, munka jellegű tevékenységek</p> <p>Szövés, makramé, kötés, horgolás, ajándéktárgyak készítése (papírvirág), gyöngyfüzés, rajz, festés, origami,</p>	<p>Gonozó</p>
<p><b>PIHENJ!</b></p>	<p>Foglalkoztató 2.</p>	<p>Gonozó</p>

<u>Tevékenységtartalom:</u> Zenehallgatás, udvari séta, meseolvasás, kötetlen beszélgetés	Egyéni és kiscsoportos foglalkozások  Magnó, CD, könyvek, lengő hinta.	
---	--	--

A terápiás munkatársak heti váltásban felelősek a hétfői, keddi és szerdai napokra tervezett, irányított fejlesztő foglalkozások megvalósulásáért. A MÉTA Program Tanulj!, valamint Élj! komponensének kidolgozásában és megvalósításában egyaránt jelen vannak.

A pénzügyi erőforrások felkutatása, bővítése pályázatokon való részvétellel, támogatók felkeresésével, kapcsolatépítéssel történik.

A napközi otthon belső működésének rendjét a Házirend szabályozza.

## 1.6. Innováció az alapszolgáltatásokban

Innovatív eleme az intézmény szolgáltatási palettájának az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer, az Idősvonal, ahol a szolgáltatók szakemberei és a magánszemélyek is jelezhetik, ha segítségre szoruló idős személyről szereznek tudomást. Az Idősvonal működésével kapcsolatos feladatokat a Központi Igazgatási Csoport munkatársai látják el, akik a problémától függően kompetensen intézkednek. Az Idősvonal kiemelt tevékenysége a tanácsadás, a szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos releváns tájékoztatás, szükség esetén veszély- és krízishelyzet elhárítása, a felmerülő problémának megfelelő szolgáltatás felé irányítás.

Az Idősvonal 2018. évtől kiegészült az Age-friendly Region (Idősbarát Régió) projekt keretében kialakított esetmenedzsment és ellátásszervezéssel. Az esetmenedzsment azon idős személyeknek (és hozzátartozóiknak) nyújt segítséget, akik egy komplex helyzetben nem képesek saját erejükből megszervezni a szükséges egészségügyi és szociális ellátásokat, illetve döntésük meghozatalában tanácsadásra és támogatásra szorulnak. Az esetekről az esetmenedzser leggyakrabban problémajelzéssel értesül, a problémával érintett személyt személyesen keresi meg annak tartózkodási helyén. Az esetmenedzseri munka fókuszában az esetkezelés áll, ami nem csupán a problémák felismerését, beazonosítását és az arra megfelelő válasz felé irányítást jelenti, hanem végig is kíséri a folyamatot.

Az idősellátás területén bevezetett Idősvonal, illetve esetmenedzsment és ellátásszervezés a fennálló személyi és szolgáltatási hiátusok pótlására kínál innovatív megoldásokat, mely illeszkedik a csoport feladatellátásához, illetve az intézmény filozófiáját is tükrözi.

## 2. Szakosított ellátások

Amennyiben életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyről alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, akkor a rászorultakat az állapotuknak és helyzetüknek megfelelően szakosított ellátási formában kell elhelyezni.

Szakosított ellátások keretében az intézmény a város négy különböző pontján, összesen 227 férőhelyen tartós elhelyezést nyújtó idősök otthonát, egy telephelyen, 20 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházat működtet.

A Kálóczy téri Idősök Otthona ötödik emeletén – 31 férőhelyen kialakított – súlyos demens személy ellátását biztosító részleg működik.

Az intézmény alapfeladata az idősek gondozása, mely komplex ellátás keretében valósul meg, ahol a gondozás valamennyi elemét együtt kell alkalmazni, maximálisan figyelembe véve a lakó egyéniségét, igényeit, kultúráját.

Az ellátások biztosítása során alapvető cél, olyan holisztikus szemléleten alapuló szükségletekhez igazodó, személyre szabott ellátás biztosítása, ahol az emberi méltóság tiszteletben tartása, a közösségi életbe való beilleszkedés, a békés, nyugodt élet megteremtése, életminőség megőrzése, javítása a rehabilitációs szemléletű gondozás kerül előtérbe.

#### **Az intézmény feladata:**

- emberi méltóság megőrzése,
- békés időskor megteremtése,
- az egészség és öngondoskodási képesség minél további megőrzése,
- komplex, szükségletekhez igazodó személyre szabott ápolás–gondozás biztosítása,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- mentális gondozás, lelki egészség védelme,
- fizikai aktivitás megőrzése,
- szabadidős programok szervezése,
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése, egyéni és csoportos foglalkozás,
- intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának segítése,
- hitélet gyakorlásának biztosítása.

A szakosított ellátásokért – az irányadó jogszabályok figyelembevételével – személyi térítési díjat kell fizetni.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért. Az eseti térítési díj fizetésének esetei a házirendben és a megállapodásban kerültek szabályozásra.

### **2.1. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény (Idősek Otthona)**

#### **Ellátandó célcsoport**

Az intézmény ellátási területén élő, jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik a rájuk irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötték, de rendszeres fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, illetve – a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek mellett – ellátás igénylővel együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos hozzátartozója.

Az intézménybe a 18. életévét betöltött személy is felvehető, ha betegsége miatt önmagáról gondoskodni nem tud és ellátása más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.



### A szolgáltatás célja, feladata

Komplex szükséglet alapú ellátás biztosítása.

Az ellátást igénybe vevő egyéni szükségleteihez igazodó ápolás-gondozás biztosítása, melynek módját és mértékét a segítségre szoruló személy egészségi, szociális és pszichés állapota határozza meg, úgy, hogy az egyén személyi szabadsága és önrendelkezési joga a legteljesebb mértékben érvényre jusson.

### A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

Az intézmény teljes körű ellátást biztosít lakói számára.

#### Teljes körű ellátás keretében az intézmény biztosítja:

- lakhatást, állandó felügyeletet,
- ápolást, gondozást,
- Szakmai rendelet szerinti egészségügyi ellátást,
- étkeztetést,
- szükség szerint ruházattal, illetve textíliával történő ellátást,
- mentális gondozást, foglalkoztatást,
- környezeti higiéne biztosítását.

#### Lakhatás, állandó felügyelet

Az idősök otthona tartós, végleges elhelyezést biztosít.

A lakók elhelyezése 1-2-3 ágyas szobákban történik. Új lakó elhelyezése a megüresedett férőhelyen történik. A lakószobák ajtaja kulccsal nem zárható, annak érdekében, hogy hirtelen rosszul esetén az ápolók, gondozók azonnal segítséget tudjanak nyújtani.

A telephelyeken az elmúlt évek alatt felújítást és korszerűsítést végeztek, továbbá akadálymentesítést az élhetőbb környezet biztosítása érdekében. A Kálóczy téri és a Mohi utcai Idősök Otthona emeletes épületben működik, ahol lift segíti a közlekedést a szintek között. A lakórészek egy részéhez fürdőszoba is tartozik, de többségükben önálló vizesblokk került kialakításra, külön WC-blokkal. A telephelyeken a lakószobák, fürdőszobák, közösségi helyiségek részben akadálymentesek.

Minden helyiségben az idős emberek igényét figyelembe vevő bútorzat található. A közösségi helyiségekben mindenhol, a lakószobákban igény szerint biztosított a televízió.

Egyéni és csoportos foglalkozások megtartására, hozzátartozó fogadására barátságosan berendezett közösségi helyiségek állnak rendelkezésre. A folyamatos felügyeletet az ápoló és gondozó személyzet biztosítja. Az épületekben mindenütt nővérhívó rendszer működik.

A fennjáró lakó étkeztetése minden telephelyen külön étkezőben történik.

Az épületek udvarán kihelyezett padok, fa pavilonok szolgálják a lakók pihenését, időjárástól függő szabadtéri foglalkozások, programok szervezését.

#### Ápolás, gondozás

Az ápolás az élet mindennapi létfenntartásához szükséges tevékenység, a gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

A meglévő egészségi, mentális állapot megőrzésén túl fontos a rehabilitáció megvalósítása, aminek köszönhetően az intézményben élők általános állapota javulhat.

Az otthonokban élők egészségi és mentális állapota, életkora heterogén. Mindez jelentős feladatot ró az ápoló és gondozó személyzetre, amihez megfelelő szaktudás, a kompetencia határok ismerete és jól összehangolt team munka szükséges. A hatékonyságot a szakszerűségeen alapuló szeretetteljes, emberközpontú ápolás jelenti, amellyel lehetőséget kapnak a lakók önellátási képességük fejlesztéséhez, az önállóságuk javításához és megteremtéséhez, emberi méltóságuk megőrzéséhez.

Az ápolási tevékenység átlátható, jól működő, egységes és modern ápolási szemléletre épülő ápolási rendszer. A napi ápolási és gondozási teendőket ápoló és gondozó személyzet látja el az intézmény orvosának, valamint szakorvosainak irányításával.

Munkájuk során alapelv az ellátottak állapotromlásának megelőzése, az esetleges rehabilitáció, valamint további betegségek korai felismerése, mely rendszeres szűrővizsgálatokkal valósul meg.

A gondozási szükségletvizsgálat 2015. évi jogszabály módosítás következményeként a tartós ápolást, gondozást nyújtó idők otthonaiba csak olyan személyek kerülhetnek be, akik fokozott ápolási szükséglettel rendelkeznek, akiknél a probléma az otthoni ellátás keretében már nem kezelhető.

Az ellátást igénylők többféle krónikus betegségben szenvednek, egészségügyi, mentális állapotuk az önellátást nem teszik lehetővé. Az intézménybe kerülő ellátott egészségügyi, mentális állapotából adódóan napi gondozási feladat ellátása mellett fokozott ápolást is igényel, mely az ápoló személyzetnek jelentős fizikai és pszichés terhelést jelent. Az intézmény a megnövekedett ápolási, gondozási szükségletre korszerű eszközök biztosításával, a dolgozók számára színvonalas, a gyakorlatban is használható képzések szervezésével reagál.

Az intézmény a lehetőségekhez mérten korszerű ápolási technikák bevezetésére törekszik, ami fontos kritériuma a minőségi ellátásnak.

Az ápolás, gondozás mindennapi feladatellátásában kiemelten fontos a hospice szemléletű ellátás megvalósítása. A hospice gondozás célja a betegek életminőségének javítása (testi és lelki szenvedéseik enyhítése, fizikai és szellemi aktivitásuk támogatása), valamint a hozzátartozók segítése a betegség és a gyász terheinek viselésében.

Az ápoló és gondozó team valamennyi tagja részt vesz ebben a tevékenységben. A hospice ellátás lényege, hogy a haldokló beteg a megmaradt szellemi és fizikai képességeit, készségeit használni tudja. A beteg a lehető legmagasabb színvonalú orvosi, ápolási, lelki és szociális támogatást kapja.

#### Demenciával élő idők ellátása

Az idők otthonaiban a fokozott gondozási szükséglettel rendelkezőkkel együtt megnőtt a demens ellátottak száma. Ez a növekvő arány egyre fontosabbá teszi a demens személyek ellátási szükségletei alapján az egységes szakmai szemléletet.

Szükségleteik jelentős mértékben eltérnek, fokozott gondoskodást, felügyeletet igényelnek. Kiemelkedő feladat a demens ellátottaknál a meglévő állapot minél hosszabb ideig történő szinten tartása, az állapotromlás megelőzése. Az ápolás, gondozás célja, hogy a demens ellátott megőrizze az emberi méltóságát, jó közérzete legyen és biztonságban érezze magát, illetve az ellátott és hozzátartozója elégedett legyen.

Az ellátás jelenleg integrált formában történik, de súlyos demens ellátottak esetében – akinél fennáll az elkóborlás veszélye és a lakó biztonsága más telephelyen nem biztosítható – a Kálóczy téri Idők Otthona V. emeletén biztosított.

Az intézmény az ellátás során fokozott figyelmet fordít a biztonságos környezet kialakítására, amely magában foglalja a belülről zárható gondozási részleget, ahol a közösségi és a személyes mozgásterek folyamatosan kontrollálhatóak. Az időbeli és térbeli orientációt segíti a környezeti megerősítők alkalmazása, színes, eligazodást segítő jelzésekkel.

Az ápolók, gondozók fokozott figyelmet fordítanak a megfelelő minőségű és mennyiségű étel és folyadék bevitelre, mert a demens személyek már kevésbé tudják jelezni ez irányú szükségleteiket.

### Egészségügyi ellátás

A lakók általános orvosi ellátásáról az intézmény orvosa gondoskodik. Szakorvosi ellátás keretében pszichiáter, bőrgyógyász, neurológus szakorvos is rendel.

Az intézmény öt telephelyen 2 fő gyógytornászt foglalkoztat, akik orvos, szakorvos utasításának megfelelően időskori, mozgásszervi, reumatikus panaszok és a mozgásképesség megtartása érdekében, valamint sebészeti és műtéti beavatkozás után rehabilitációs folyamat megkezdése érdekében egyéni és csoport tornát tartanak az ellátottak részére.

Az egészségügyi ellátás keretén belül a betegség megelőzése, a meglévő egészségi állapot minél hosszabb ideig történő megőrzése érdekében nagy hangsúlyt helyez az intézmény a rendszeres felvilágosításra, illetőleg a krónikus betegek rendszeres ellenőrzése, meghatározott időnként a vitális paraméterek ellenőrzése. A prevenció része az egészségmegőrzésről szóló tájékoztatás, az egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás, valamint a szűrővizsgálatok megszervezése. Az egészséges táplálkozás, az egyes betegségek miatt elrendelt diéta könnyebb elfogadását segíti az intézmény dietetikusa.

Az intézmény a szakápolási tevékenységet az egészségügyi szolgáltató bevonásával biztosítja. Amennyiben az intézmény orvosa az otthon lakóját szakrendelésre vagy kórházba irányítja, a szállítása betegszállítóval, illetve betegtaxi igénybevételével biztosított. A sürgősségi betegszállítás minden esetben az Országos Mentőszolgálattal történik.

Az intézménynek gondoskodnia kell a megfelelő gyógyszerellátásról és a beszerzett gyógyszerek tárolásáról. Az intézmény a lakók számára az alapgyógyszerkészletet (ATC-lista) térítésmentesen biztosítja, valamint az injekciót, infúziót, akut sebellátáshoz szükséges kötszereket és a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket is. Az intézmény az alapgyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszeres szükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható test távoli eszközöket, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert biztosítja. Az alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően az egyéni gyógyszeres szükséglet költség megfizetése a Szakmai rendelet szerint történik.

A lakók számára szükséges gyógyszereket az intézmény szerzi be.

Az intézményben az ellátást igénybe vevők gyógyszerelése „Az egészségügyi ellátás keretében biztosított gyógyszerekkel történő ellátás eljárásrendje” (Gyógyszerelési eljárásrend) alapján történik.

Inkontinencia termékeket az ellátottak számára az intézmény térítésmentesen biztosítja.

A lakók gyógyszert nem tarthatnak maguknál, a gyógyszerek adagolását az ápolók, gondozók végzik. Eltávozás ideje alatt a szükséges gyógyszerekről az ellátást igénybe vevő részére az intézmény gondoskodik.

A tisztálkodási szereket szükség szerint biztosítja az intézmény.

### Étkezés

Az intézmény napi ötszöri étkezést (napi egy alkalommal meleg étel, illetve hetente két alkalommal meleg vacsora és reggeli), szakorvosi javaslatra dietetikus által összeállított diétát biztosít. Az étlap összeállítására során a lakók javaslatai figyelembevételre kerülnek.

Egyéni szükségleteknek megfelelően történik az étkeztetésben való segítségnyújtás.

Az intézmény két főzőkonyhát üzemeltet, az otthonokban melegítő és tálaló konyhák kerültek kialakításra. Az étkezések időpontját a Házirend szabályozza.

### Ruházattal és textiliával történő ellátás

A lakó az intézményben a saját ruházatukat használják. Amennyiben nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény teljes körű ellátás keretében biztosít számára legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházatot és utcai cipőt, szükség szerint más lábbelit. Az intézmény által biztosított ruházat az intézmény tulajdonát képezi, mely kiadását követően a lakó leltárába kerül.

A lakók részére az intézményben a saját textíliáját is használhatja. Amennyiben nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textiliával, akkor az intézmény biztosítja számára a legalább

- 3 váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát.

Az ágynemű cseréje szükség szerint, de legalább heti egy alkalommal történik.

Szükség esetén a ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik külső szolgáltatóval kötött szerződés szerint.

A ruhanemű azonosíthatósága céljából a mosoda a mosás előtt a jelöletlen ruházatot, textíliát megjelöli. A mosás közben elveszett, vagy használhatatlanná vált saját ruházatot az intézmény pótolja.

### Környezeti higiéné biztosítása

Fontos az ellátást igénybe vevők komfortérzetének biztosítása, otthonos, rendezett, tiszta környezet. A lakószobák, közösségi terek, étkezők, folyósók és fürdőszobák, WC minden felületre kiterjedő takarítását az intézményben dolgozó takarítók végzik korszerű tisztító és fertőtlenítőszerrel, eszközökkel.

### Mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás

A Szakmai rendelet előírásával összhangban az intézmény mentálhigiénés ellátás keretében gondoskodik

- a személyre szabott ellátásról,
- a konfliktushelyzetek megelőzéséről egyéni és csoportos megbeszélések keretében,
- a szabadidő kulturált eltöltéséről,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról,
- a gondozási tervben foglaltak megvalósításáról,
- a hitélet gyakorlásáról,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásáról és működéséről,
- meghatározott napokon a lakóknak történő bevásárlásról, a beszerzett áruk szétosztásáról.

Az intézményben élő lakók különböznek egymástól testi, mentális állapotukban, tapasztalataikban, értelmi képességeikben, kifejezőképességükben, érzelmeik kifejezésében, érdeklődési körükben és aktivitásuk tekintetében. A személyre szabott ellátás biztosítja, hogy a lakók rájuk jellemző sajátos vonásaiknak megfelelően váljanak a közösség tagjává.

Az aktuális megnyilvánulásokat és magatartási formákat, reakciókat, okait, háttérét értelmezve és egyénnel képességének megfelelően megbeszélve eredményezi, hogy a lakó az otthonban jól érzi magát, elfogadja környezetét. A gondozási terv készítésénél és a napi munka során elengedhetetlen a más munkakörben dolgozó munkatársakkal való szoros együttműködés (ápoló, dietetikus, mozgásterapeuta, intézményi orvos, szakorvos, technikai dolgozó).

Az intézménybe bekerülő lakók többségében fokozott ápolási szükséglettel, pszichiátriai társult betegséggel rendelkeznek, rosszabb szociális körülmények közül érkeznek, ami előre vetíti a konfliktus helyzetek számának növekedését. A mentálhigiénés feladatokban jelentős szerepet kap a konfliktuskezelés. A rosszabb szociális körülmények közül bekerülő lakók esetében a pénzkezelési és életvezetési tanácsadás, az ezzel kapcsolatos hivatalos ügyek intézése többlet feladatot jelent a szakemberek számára.

A mentálhigiénés munka során az a tapasztalat, hogy a legtöbb ellátott igényli az egyéni beszélgetést. A beszélgetések során a lakók beszámolhatnak örömeikről, bánataikról, megvitathatják az őket foglalkoztató kérdéseket, ami egyben preventív módszer a konfliktusok kialakulásának megelőzésére.

A mentálhigiénés ellátás során az ellátást igénybe vevő kapcsolati hálójának megőrzése érdekében hangsúlyt helyeznek a családi, rokoni kapcsolatok fenntartására, erősítésére. Ennek érdekében évente hagyományosan megrendezésre kerül a családi nap. A nyílt napokon a hozzátartozók aktuális információt kaphatnak az intézményi életéről, a helyi közösségek mindennapjairól, nehézségeikről, örömeikről, az intézmény ellátásairól.

A Szociális és mentálhigiénés csoport munkatársai a lakó életkorának, egészségi és mentális állapotának figyelembevételével meglévő képességeinek szinten tartására foglalkozást szervez. Az éves és a heti munka foglalkoztatási terv alapján történik.

A foglalkozások célja a lakók mindennapi életének ésszerű tartalommal való megtöltése, melynek segítségével meglévő képességeik, készségeik felhasználásával fenntartatható, visszahozható az önbecsülés, a hasznosság és az emberi közösséghez tartozás tudata.

Az ellátottak mentális és egészségi állapot romlása miatt a csoportfoglalkozások helyett egyéni és kis csoportos foglalkozások kerülnek egyre inkább előtérbe.

Mindezen feladatok végzése közben fontos a Szociális és mentálhigiénés csoport szakembereinek kultúraközvetítő és átadó szerepe (zenehallgatás, filmklub, múzeum és színházlátogatás, felolvasás, meseterápia, társasjáték). A közösségi kapcsolatok ápolását, fenntartását szolgálja a lakók ünnepekre való közös készülődése és maga az ünneplés.

Az intézményben a foglalkoztatás tehát nemcsak a Szakmai rendelet szerinti „foglalkozást”, (képzési, terápiás, képességfejlesztő) jelenti, hanem az előbbieken leírt aktivitást segítő fizikai tevékenységet, szellemi és szórakoztató, valamint kulturális tevékenységet is magban foglalja. (pl.: kézműves foglalkozás, agytorna, Biblia csoport, irodalmi foglalkozások)

Az intézmény innovatív módszerként alkalmazza az állatasszisztált-terápiát, amely során heti rendszerességgel terápiás kutya érkezik az ellátottakhoz.

Az intézményben a lelki gondozás biztosításával válik teljes körűvé a mentálhigiénés gondozás. Minden telephelyen a lakóknak lehetőségük van a rendszeres vallásgyakorlásra.

A bentlakásos otthonok belső működésének rendjét a *Házirend* szabályozza.

### **Egyéb szolgáltatások**

Az intézmény a lakók részére pedikűrös, manikűrös, fodrász, kozmetikus szolgáltatások igénybevételi lehetőséget biztosítja, melynek díjait a vállalkozó határozza meg, költsége az igénybe vevőt terheli.

### **Kapacitások**

<b>Intézmény megnevezése</b>	<b>Címe</b>	<b>Férőhelyszám (fő)</b>
Kálóczy téri Idősek Otthona	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	135 <i>(ebből 31 fő súlyos demens ellátott)</i>
Lepke utcai Idősek Otthona	9028 Győr, Lepke utca 37.	23
Cuha utcai Idősek Otthona	9024 Győr, Cuha utca 30.	44
Mohi utcai Idősek Otthona	9028 Győr, Mohi utca 4.	25

Az Apáca utcai Idősek Otthona lakói 2023. január 1. napjával a 9028 Győr, Lepke utca 37. sz. alatti 23 férőhely befogadására alkalmas épületbe költöznek. Az intézmény a **23 férőhelyt 2023. január 31. napjáig 28 férőhelyre tervezi bővíteni.**

A kapacitások teljes mértékben kihasználtak, 2021. évben 115 fő került felvételre, mindösszesen 312 fő részesült ellátásban. A lakók nagyobb része a 75 év feletti korosztályból kerül ki, a nemek aránya a nők felé tolódik el.

Évről évre emelkedik a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakorvosi szakvéleménnyel rendelkező közepsúlyos és súlyos demens ellátottak száma. A demencia nemcsak az intellektuális funkciók és kognitív képességek fokozatos romlását, hanem az önellátási képesség egyre jelentősebb mértékű csökkentését is jelenti, amely az egyéni állapotnak és ápolási szükségletnek megfelelő komplex ápolást, gondozást igényel.

Az otthonokban biztosított ápolási, gondozási feladatok során az önellátó képességet vizsgálva megállapítható, hogy évről évre egyre több a nehezen mobilizálható, teljes ellátást igénylő, ágyban fekvő lakók száma. Az intézménybe bekerülő ellátottak életminősége a korábbi évekhez képest rosszabb, ez a feladatellátás növekedését vonja maga után.

Az egészségi állapotban bekövetkező változás maga után vonja az ellátási szükséglet újra gondolását és ezt, az ellátó rendszernek létszámtól függetlenül minőségi ellátás megtartása mellett meg kell oldani.

Szakmai munka szervezését és irányítását négy telephelyen három szakmai vezető látja el.

Az ápolás, gondozás feladatellátását végző ápolók és gondozók végzettségét tekintve 1/3-ada egészségügyi, 2/3-ada szociális végzettséggel rendelkezik. Az ápolók, gondozók munkáját segíti gyógyszerellátásért felelős munkatárs, gyógytornász, dietetikus. Az otthonokban a takarítási feladatokat technikai dolgozók látják el, a létszámuk a telephely nagyságától függ. Az elmúlt időszakban folyamatos problémaként jelentkezik az üres állás helyek betöltése. A zavartalan működés érdekében határozott idővel segédápolók kerültek alkalmazásra.

Az idősök növekvő aránya miatt évről évre növekedik az intézményes ellátások iránti igény, így a várakozók száma is növekedik.

Tárgyév december 31.	Várakozók száma (fő)
2018.	445
2019.	508
2020.	484
2021.	470

### **Az idősök otthonainak bemutatása:**

A hatályos jogszabályokban meghatározott tárgyi feltételek (közösségi helyiségek, megfelelő számú vizesblokk, látogatók fogadására alkalmas helyiség, orvosi szoba, nővérhívó, étkező, stb.) az idősök otthonaiban biztosítottak. Az otthonok berendezése az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mentális állapotának figyelembevételével kerültek kialakításra, amely során a kényelmi szempontok mellett az otthonosság, könnyen tisztíthatóság, és funkcionalitás is szempont volt.

#### **– Kálóczy téri Idősök Otthona**

Az otthon belvároshoz közel, Révfaluban található. Az otthon épülete ötemeletes, akadálymentes, 135 fő számára tud elhelyezési lehetőséget biztosítani. Az ötödik emeleten, 31 férőhelyen került kialakításra a súlyos demens személy ellátására alkalmas részleg. Az épület az intézmény központja, melynek földszintjén helyezkednek el az irodák, továbbá saját főzőkonyha.

A lakók elhelyezése 2-3 ágyas szobákban történik. A szobák egy része akadálymentes, a lakók egészségi állapotától függően korszerű, többfunkciós kórházi ágyakkal vagy heverőkkel berendezettek. Minden szobában mosdó és beépített szekrény található. Az otthon első emeletén található szépen berendezett, hangulatos étterem.

Az otthon 2014-ben felújításra, korszerűsítésre, bővítésre került (otthonból közvetlenül megközelíthető étterem, tálalókonyha, a meglévő lift bővítése, új ételszállító lift beszerelése, nyílászárók cseréje, megfelelő árnyékolás kialakítása, társalgók, közösségi terek létesítése, tűzvédelmi rendszer kiépítése, akadálymentes vizesblokk kialakítása), mely által az ott élő idős emberek komfortosabb és biztonságosabb körülmények között élhetnek.

2017. évben a Kálóczy téri Idősök Otthona udvara is rendezésre került. Térkövezett, parkosított, kivilágított, padokkal ellátott szép udvar az ott élők kényelmét, pihenését hivatott szolgálni.

#### **– Mohi utcai Idősök Otthona**

Az otthon Kismegyerén, családi házas környezetben található. Az épület kétszintes, családi ház jellegű, 25 fő számára tud elhelyezést biztosítani. Az épületbe ki- és bejutás kaputelefon és kamera segítségével történik.

A lakók elhelyezése 1-2-3 ágyas szobákban történik. Mosdó és beépített szekrény minden szobában található. Az akadálymentes közlekedést lift biztosítja.

Az emeleten foglalkozásokra és pihenésre alkalmas, világos, otthonos berendezett társalgó található. Az étkezés a földszinti ebédlőben, illetve az ágyban fekvők esetében a szobákban történik.

Az épülethez pihenésre és szabadidő eltöltésre alkalmas, fákkal övezett, rendezett udvar tartozik.

2017. évben fejeződött be a telephely felújítása, lakószobák korszerűsítése, akadálymentes vizesblokkok kialakítása.

#### ***– Lepke utcai Idősek Otthona***

Az otthon Szabadhegy városrészben található, mely 2023. január 1. napjától 23 fő részére biztosít elhelyezést. Az épület földszintes, pavilonrendszerű, amelyben egy idősek klubja és egy gondozási központ is működik. Az épület teljes egészében akadálymentes és biztonsági rendszerrel felszerelt.

Az otthonban 11 db kétágyas és 1 db egyágyas szoba található. A szobákban mosdó és beépített szekrény található, illetve minden szoba TV-vel felszerelt. A szobák nagy részéhez terasz is tartozik, ami a nehezen mozgó lakóknak is lehetőséget nyújt a gyakori és biztonságos levegőn való tartózkodásra. Az étkező a klubbal közös.

Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, ami lehetőséget biztosít levegőzésre, szabadterei program tartására.

A tervezett férőhelybővítés után 28 fő elhelyezése biztosított az otthonban. Az otthonban 12 db kétágyas, 1 db egyágyas és 1 db háromágyas szoba kerül kialakításra.

#### ***– Cuha utcai Idősek Otthona***

Az otthon a panelos beépítésű Marcalváros I. lakótelepen található, mely 44 fő számára tud elhelyezést biztosítani. Az épületbe belülről nyitható kaputelefon használatával lehet bejutni. Az épület földszintes, pavilon rendszerű. Minden pavilonban külön vizesblokk és társalgó található. A lakószobák kétágyasak, 12 szobához önálló terasz is tartozik, amelyek lehetőséget biztosít a nehezen mozgó lakóknak is a gyakori és biztonságos szabad levegőn való tartózkodásra, egymás zavarása nélkül.

Az ebédlő közös társalgó funkcióját is betölti. Az épülethez tartozó udvar pihenésre, közösségi együttlétre alkalmas rendezett udvar.

A hatályos jogszabályokban meghatározott tárgyi feltételek (közösségi helyiségek, megfelelő számú vizesblokk, látogatók fogadására alkalmas helyiség, orvosi szoba, nővérhívó, étkező, stb.) az otthonokban biztosítottak.

## **2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (Időskorúak Gondozóháza)**

### **Ellátandó célcsoport**

Azok az intézmény ellátási területén életvitelszerűen élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező időskorú, valamint a 18. életévüket betöltött személyek, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen gondoskodni nem képesek.

Időskorúak átmeneti ellátásának igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, az, akinek egészségi állapota indokolja az ellátás biztosítását, illetve akinek az előgondozás során megállapítást nyert, hogy állapotának és szükségletének a szolgáltatás megfelel.



### A szolgáltatás célja

Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani azon személyek számára, akiknek egészségi állapotában átmeneti változás történt és emiatt otthonában nem elláthatóak, illetve azon személyek számára, akikről rövidebb-hosszabb ideig a hozzátartozó otthonában nem tud gondoskodni.

Célként fogalmazódik meg, hogy az igénybe vevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen, a családjába, illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön.

Annak érdekében, hogy a célok megvalósulhassanak, a gondozóház teljes körű ellátást biztosít az igénybe vevők számára.

Egyebekben a szolgáltatás célja, feladata az ellátást igénybe vevők köre a vonatkozó jogszabály figyelembevételével megegyezik a tartós bentlakásos idősök otthoni ellátásra vonatkozó előírásokkal, szakmai szabályokkal.

### A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenysége leírása

Az átmeneti ellátást biztosító időskorúak gondozóháza igénybevételének ideje különbözik a tartós bentlakásos idősök otthoni ellátás időtartalmától. Az intézmény a teljes körű ellátást ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy éves időtartamra biztosíthatja, amely időtartamot az intézmény igazgatója különös méltánylást érdemlő esetben – az intézmény orvosának javaslata alapján – további, maximum egy évvel meghosszabbíthat.

Az átmeneti ellátásra vonatkozó előírások, szakmai szabályok a tartós bentlakásos intézményi ellátás szabályaival megegyeznek, az alábbi különbségekkel:

Az átmeneti ellátást biztosító időskorúak gondozóházában hat hónapot meghaladó ellátás esetén kell gondozási tervet készíteni.

A Szakmai rendeletben foglaltak értelmében az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben, gyógyszer, gyógyászati segédeszközt nem kell biztosítani.

### Kapacitások

Intézmény megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Répcse utcai Időskorúak Gondozóháza	9024 Győr, Répcse utca 8/b.	20

A Répcse utcai Időskorúak Gondozóháza épületének külső energetikai korszerűsítésével párhuzamosan a gondozóház épületének belső átalakítására is sor került. A meglévő helyiségek újra gondolásával és átstrukturálásával az intézmény a korábbi 20 férőhelyet **2023. január 31. napjáig 24 férőhelyre tervezi bővíteni.**

Az átmeneti ellátásban egyre nagyobb számban kerülnek be magasabb gondozási szükséglettel rendelkező, folyamatos ápolást, gondozást igénylő idősök. Az utóbbi években emelkedett átmeneti ellátást igénybe vevők száma, akiket a lakókörnyezetébe már visszahelyezni nem lehet, így hosszabb ideig, esetenként a végleges elhelyezés biztosításáig a gondozóházban tartózkodnak.

Az átmeneti elhelyezést biztosító szolgáltatásra folyamatos az igény. Jellemző, hogy az ellátást igénylők átmeneti és tartós bentlakásos elhelyezésre egyaránt benyújtják a kérelmüket. A kapacitások teljes mértékben kihasználtak. 2021. évben 102 fő részesült ellátásban.

A telephely szakmai munkájának szervezését és irányítását e feladattal megbízott szakmai vezető látja el. Az ápolás-gondozás feladatellátást ápolók, gondozók végzik, végzettségüket tekintve több a gondozói végzettséggel rendelkező munkatárs, mint az egészségügyi. Az ápolók munkáját segíti a gyógyszerellátásért felelős munkatárs, dietetikus. A gondozóházakban a takarítási feladatokat technikai dolgozók látják el.

### **A gondozóház bemutatása:**

A hatályos jogszabályokban meghatározott tárgyi feltételek (közösségi helyiségek, megfelelő számú vizesblokk, látogatók fogadására alkalmas helyiség, orvosi szoba, nővérhívó, étkező, stb.) a gondozóházban biztosítottak.

A gondozóház berendezése az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mentális állapotának figyelembevételével került kialakításra, amely során a kényelmi szempontok mellett az otthonosság, könnyen tisztíthatóság, és funkcionalitás is szempont volt.

#### **– Répce utcai Időskorúak Gondozóháza**

A gondozóház Marcalváros I. lakótelepen található, egy földszintes épületben, amelyben az időskorúak gondozóháza mellett egy idősek klubja és egy gondozási központ, továbbá főzőkonyha is működik.

Az épület zárt, bejutás kaputelefon és kamera segítségével történik. A gondozóházban 1 egyágyas, 6 kétágyas, 1 háromágyas és 1 négyágyas szoba található. Minden lakószobában mosdó, beépített szekrény, modern, többfunkciós kórházi ágymegtalálható.

A teljesen felújított, igényesen berendezett étkező a klubbal közös. Az épülethez tartozik pihenésre, közösségi együttlétre alkalmas rendezett udvar.

A 2023. évben tervezett férőhelybővítéssel a gondozóház 24 személynek tud átmeneti elhelyezést biztosítani. A gondozóházba

A férőhelybővítéssel a gondozóház 24 főnek tud elhelyezést biztosítani. A gondozóházban 2 db egyágyas, 6 db kétágyas, 2 db háromágyas és 1 db négyágyas szoba kerül kialakításra.

### **III. AZ ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA**

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Az intézmény szociális ellátásai iránti kérelmek az intézmény weblapjáról ([www.eeszi.hu](http://www.eeszi.hu)) letölthetőek. Az intézmény Központi Igazgatási Csoportjánál, továbbá titkárságon, gondozási központokban, idősek klubjaiban – idősek otthoni elhelyezés iránti kérelem a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánszolgáltatási Főosztálya Népjóléti Osztályán (ügyfélfogadási időben) – személyesen is kérhető.

#### **1. Alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása)**

A kérelmet egy példányban kell kitölteni. Az adatlapon az ellátást igénylő több alapszolgáltatást (étkeztetés, házi segítségnyújtás, stb.) is megjelölhet.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Ir.) 1. sz. melléklet szerinti orvosi igazolást – kivétel étkeztetés – vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést. Amennyiben az étkeztetést az ellátást igénylő egészségi állapota miatt kérelmezi, úgy az „Orvosi lap” formanyomtatványt. Diétás étkezés igénylése esetén a szakorvosi javaslatot.

Demens személyek nappali ellátása igénylése esetén a kérelemhez szükséges csatolni a pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményét.

A kérelemhez csatolni kell még a fenti rendelet szerinti „Jövedelemnyilatkozatot” és az abban szereplő jövedelmekről a típusának megfelelő igazolásokat, valamint a szociális rászorultságot igazoló dokumentumokat.

Amennyiben az ellátást igénylő a jövedelemnyilatkozatában vállalja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, úgy jövedelemnyilatkozatot nem kell tennie.

Az ellátás igénybevételére irányuló kérelmet elsődlegesen a Központi Igazgatási Csoporthoz kell benyújtani, de lehetőség van a kérelmek gondozási központokban, klubokban történő leadására is.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet aszerint, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. Az ellátás iránti kérelem beérkezését követően a gondozási szükséglet vizsgálatot a Központi Igazgatási Csoport előgondozást végző munkatársai folytatják le a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott „Értékelő adatlap” formanyomtatványon. Az adatlap a kérelemmel együtt kiadásra kerül a házi orvossal, kezelőorvossal történő szakkérdések kitöltése érdekében, majd az előgondozás során az előgondozást végző munkatársak ellátást igénylővel, annak tartózkodási helyén a fennmaradó szakkérdéseket töltik ki. Az igénylőnek vagy törvényes képviselőjének a gondozási szükséglet megítélését szolgáló dokumentumokat (szakvélemény, igazolvány másolat stb.) szükséges becsatolnia.

A beérkező kérelmekről, illetve az ellátást befolyásoló fontos információkról – szociális rászorultság, valamint gondozási szükséglet vizsgálatot követően – a nyilvántartásba vétel, illetve a személyre szabott ellátás megszervezése érdekében a Központi Igazgatási Csoport munkatársai tájékoztatják az illetékes ellátást nyújtó szervezeti egységet (gondozási központ, idősek klubja, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás csoportvezetője). Itt kerül sor az ellátást igénybe vevővel az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodás megkötésére, illetve az ellátásért fizetendő személyi térítési díj megállapítására.

Fogyatékos személyek nappali ellátása igénybevételére irányuló kérelmet a Fogyatékosok Napközi Otthonához kell benyújtani. A kérelemhez a jövedelemnyilatkozaton kívül a személyazonosságot igazoló hatósági igazolványt, a fogyatékoság fennállását igazoló szakértői véleményeket kell csatolni, de a fogyatékoság tényének igazolásaként elfogadható az emelt összegű családi pótlék, valamint a fogyatékosági támogatás megléte is.

A fogyatékosok nappali ellátására vonatkozó igényeket beérkezésük sorrendjében a napközi otthon vezetője nyilvántartásba veszi. A férőhelyek betöltése a szabad férőhelyek függvényében, igénylési sorrendben történik.

Az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodás megkötése, illetve az ellátásért fizetendő személyi térítési díj megállapítása és egyéb, a jogviszony létesítéséhez szükséges dokumentum kitöltése a napközi otthonban történik.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján.

Ugyanazon intézménynél más alapszolgáltatás igénylése során a jövedelemnyilatkozat, a szociális rászorultságot igazoló dokumentumok másolatként is benyújthatók, feltéve, hogy három hónapnál nem régebbiek. Mindkét esetben az ellátást igénylőnek írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábban benyújtott dokumentumok tekintetében változás nem következett be.

## **2. Szakosított ellátások (idősek otthona, időskorúak gondozóháza)**

A kérelmet egy példányban kell kitölteni.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az „Egészségi állapotra vonatkozó orvosi igazolást” vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

Mellékelni kell még a jövedelem – tartós bentlakásos elhelyezés igénylése esetén – a vagyonynyilatkozatot is. A jövedelmekről a jövedelem típusának megfelelő igazolásokat, pénzvagyronról az, azt igazoló bankszámlakivonat, a betétkönyv, a takarékbetét-szerződés másolatát, valamint az ingatlanvagyonot bizonyító tulajdoni lap másolatát.

Amennyiben az ellátást igénylő a jövedelemnyilatkozatban vállalja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését, úgy jövedelem-, illetve vagyonynyilatkozatot nem kell tenni.

Az ellátás igénybevételére irányuló kérelmet átmeneti ellátás igénylése esetében a Központi Igazgatási Csoportnál, tartós bentlakásos elhelyezés esetében a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánszolgáltatási Főosztálya Népjóléti Osztályán kell benyújtani.

Bentlakásos intézményi elhelyezés előtt előgondozást kell végezni (Ir. 2. sz. melléklete szerinti adatlapon) annak megállapítása céljából, hogy ellátást igénylő állapotának és szükségleteinek az intézmény szolgáltatása megfelel-e, illetve életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra.

Tartós bentlakásos ellátás az „Értékelő adatlap” alapján III. fokozatú személy esetében vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményen alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható. A gondozási szükséglet vizsgálat a fenntartó önkormányzat felkérése alapján az házi segítségnyújtás igénybevételénél leírt módon történik, az előgondozással – előgondozási adatlap felvételével – együtt. A vizsgálat eredményétől függően hozza meg a fenntartó a beutaló, illetve elutasító határozatát.

Ellátást igénybe vevővel együtt felvehető az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozó gondozási szükséglet hiányában is, amennyiben írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az intézmény igazgatója a kérelmezőt külön eljárás nélkül ellátásban részesítheti, ha a késedelem életének vagy testi épségének veszélyeztetésével járna. Az ellátás időtartama ebben az esetben a 30 napot nem haladhatja meg.

Az intézmény a bentlakásos elhelyezést igénylőket érkezésük sorrendjében nyilvántartásba veszi. A férőhely elfoglalására az – intézmény igazgatójának döntése alapján – a felvételi kérelmek beérkezésének sorrendjében kerülhet sor a soron kívüli kérelmek figyelembevételével.

Az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét, illetve megjelölt hozzátartozóját a megadott elérhetőségeken a férőhely elfoglalásának időpontjáról a Központi Igazgatási Csoport munkatársa elsődlegesen telefonon értesíti.

Ellátást igénybe vevővel az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodás megkötésére, illetve az ellátásért fizetendő személyi térítési díj megállapítására és egyéb, a jogviszony létesítéséhez szükséges dokumentum kitöltésére a Központi Igazgatási Csoportban kerül sor.

#### **IV. SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA**

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a nyújtott szolgáltatásoknak a lakosság körében történő széleskörű megismertetésére. A helyi médiumokban az intézmény folyamatosan jelen van, az intézménnyel kapcsolatos minden fontos információt, eseményt közzétesz.

Az intézmény weblapja ([www.eeszi.hu](http://www.eeszi.hu)) az intézmény működésével és mindennapjaival kapcsolatos naprakész információkat tartalmaz. Az intézmény szolgáltatásairól szóló tájékoztatók és azok igényléséhez szükséges kérelmek mindenki számára hozzáférhetők.

Az intézmény szociális szolgáltatásai iránt érdeklődők objektív és releváns tájékoztatást elsődlegesen a Központi Igazgatási Csoport munkatársaitól kaphatnak, de általános tájékoztatást a gondozási központok, idősök klubjai, a bentlakásos otthonok, továbbá a fenntartó önkormányzat munkatársai is tudnak nyújtani. Ellátások iránti kérelmek, tájékoztatók, ugyanezen a telephelyeken személyesen elérhetőek.

A Központi Igazgatási Csoportban működik – az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer – az Idősvonal, ahol problémajelzésekre történő intézkedések mellett a szakemberek segítenek az idősöknek szóló ellátások és támogatások (nemcsak az intézmény ellátásai) között eligazodni. A weblapon elérhető internetes fórumon az érdeklődők a szociális szolgáltatásokkal, időskori sajátosságokkal kapcsolatos kérdéseiket tehetik fel. Az ügyfeleket ügyfélfogadási időn kívül is fogadják.

#### **Szociális ellátásokkal kapcsolatos felvilágosítás, ügyintézés**

**Központi Igazgatási Csoport**

9025 Győr, Köztelek utca 15.

Tel.: 96/527-899

E-mail: [ellatasinfo@eeszi.hu](mailto:ellatasinfo@eeszi.hu)

**Ügyfélfogadási rend**  
Kedd: 8.00–15.00  
Csütörtök: 8.00–17.00

Az intézmény igazgatóját előzetes egyeztetést követően heti egy alkalommal – keddi napokon – az ellátást igénybe vevők és hozzátartozóik problémáikkal személyesen is felkereshetik.

**Igazgató: Kányai Róbert**  
9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.  
Fogadóóra időpontja keddenként: 13.00–15.00  
Időpont egyeztetés: 96/315-786 (titkárság)  
E-mail: [titkarsag@eeszi.hu](mailto:titkarsag@eeszi.hu)

Az intézmény rendszeresen szervez nyílt napokat, melynek keretei között az érdeklődők betekintést nyerhetnek az idősök mindennapi életébe, továbbá személyesen tehetik fel kérdéseiket. A bentlakásos ellátások igénybevételét megelőzően is – az érintett telephely vezetőjével egyeztetett időpontban – lehetőség van az intézmények megtekintésére.

A szolgáltatások minél szélesebb körben történő megismertetése érdekében az intézmény, különböző kiadványokat, kisfilmeket, digitális reklám plakátot készített, de igény szerint (civil és nyugdíjas szervezeteknek) előadás formában is tájékoztatást nyújt.

Az intézmény az ellátást igénylőket és igénybe vevőket érintő minden fontos információt jól látható helyen, a faliújságokon is közzétesz.

## **V. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA**

### **1. Szakmai együttműködések**

Az intézmény szakmai munkája során folyamatosan arra törekszik, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint azt tovább bővítse.

A szakmai feladatellátása érdekében az intézmény szorosan együttműködik:

- a fenntartó önkormányzattal, különösen a Humánszolgáltatási, Gazdálkodási és Hatósági Főosztályával,
- az ágazati intézményekkel,
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatallal, elsősorban a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályával,
- szakmai, hatósági felügyeletet ellátó szervezetekkel, intézményekkel,
- ellátottjogi és betegjogi képviselővel,
- Otthoni szakápoló szolgálattal,
- egészségügyi intézményekkel, főképpen az intézménnyel szerződéses viszonyban lévő orvosokkal, szakorvosokkal, a házi orvosokkal, illetve Petz Aladár Megyei Oktató Kórház Ápolási Osztályával, Krónikus Belgyógyászati Osztályával, Pszichiátriával és a kórházi szociális munkásokkal,
- győri Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal,
- az intézmény ellátási területén jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító települések polgármestereivel,
- az intézménnyel szerződéses viszonyban lévő gyógyszertárral.

Az intézmény feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében együttműködik:

- alap- és szakosított ellátásokat nyújtó intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal, különösen a megyében,
- fogyatékos személyek ellátásával, támogatásával, érdekképviselésével, oktatásával, foglalkozó helyi, regionális és országos intézményekkel, civil szerveződésekkel,
- érdekvédelemi szervezettel,
- oktatási és kulturális intézményekkel,
- az intézmény informatikai rendszereit működtető szervezetekkel, cégekkel.

Továbbá az Idősvonal hatékony működése kapcsán az intézmény együttműködünk az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer tagjaival (családsegítőkkal, kórházi szociális munkásokkal, házi orvosokkal, szakápolási szolgáltatóval, Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal, GYŐRSZOL közös képviselőivel, Városi Rendőrkapitánysággal, győri felsőoktatási intézményekkel, stb.).

Jól működő kapcsolat alakult ki a városban működő „Beszélgető hálózattal”, melynek célja, hogy az egyedül élő, lakást már nehezen elhagyó idősök elmagányosodását megakadályozza. A bentlakásos ellátásra várakozók egy részénél általános probléma az egyedüllét, a magány. Ebben az időszakban kiemelten fontos szerepet tölt be az ellátásra várakozó életében egy beszélgető partner, hiszen a rendszeres személyes jelenléte által a magányosság, az elkeseredettség érzése csökken.

A kapcsolattartás történhet személyesen, telefonon, levél formájában, valamint elektronikus úton. Kapcsolódhat konkrét ügghöz, lehet tanácsadás, konzultáció, vagy tájékoztató jellegű, de a kapcsolattartás színhelyei lehetnek szakmai műhelyek, konferenciák, rendezvények is.

Az együttműködés általában szóbeli megállapodás alapján történik. Az együttműködések intenzitása, időtartama az aktuális projekt témájától, tartalmától, továbbá a kívánt cél eléréséhez szükséges tevékenységtől függ.

Konkrét, írásbeli együttműködések megkötése során rögzítésre kerülnek a munkakapcsolat keretei, a személyi és tárgyi feltételek, a kapcsolattartás módja, rendszeressége, illetve a feladatmegosztás módja.

A pályázati kiírásokra az intézmény kiemelt figyelmet fordít, mivel a pályázatokban való részvétel sok lehetőséget rejt magában, amely tudatos tervezéssel és hatékony erőforrás felhasználással tovább segítheti az intézmény napi működését és lehetővé teheti innovációk megvalósítását.

- A Győr-Újváros szociális városrehabilitációhoz kapcsolódó társadalmi együttműködést erősítő komplex programban (azonosítószám: **TOP-6.9.1-15-GY1-2016-00001**) az intézmény konzorciumi partnerként vesz részt. A projekt célja a Győr-Újváros városrész területén elhelyezkedő szegregátumban, illetve szegregátummal veszélyeztetett területeken élő hátrányos helyzetű személyek, társadalmi csoportok társadalmi-gazdasági hátrányainak enyhítése, életkörülményeinek javítása és a helyi közösség társadalmi kohéziójának erősítése. A Győr-Újvárosi lakosok kirekesztettségének csökkentése, hosszabb távon annak megszüntetése olyan komplex, helyben elérhető szolgáltatások bevezetésével, melyek a célcsoport aktív cselekvő részvételével valósulnak meg és életkörülményeik javítását szolgálják.

- A Rába-Duna-Vág Korlátolt Felelősségű Európai Területi Társulás, a Nagyszombati Kerületi Önkormányzat és a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft. 2021. november 3-án meghirdette az Interreg V-A Szlovákia-Magyarország Együttműködési Program részeként megvalósítandó Kisprojekt Alap pályázati felhívását. A Kisprojekt Alap alapvető célja a határon átnyúló társadalmi kohézió erősítése helyi szintű együttműködések támogatásával, valamint olyan hosszú távú együttműködés kialakításával és fejlesztésével, amely során a szereplők a helyi/regionális projekteken keresztül szerzett támogatásokat a határ mindkét oldalán fel tudják használni. A program Intézményi együttműködések prioritási tengely célja a határmenti intézmények együttműködésének fokozása, illetve a tudás és tapasztalatcsere, ahol azok a projektek részesültek támogatásba, amelyek hozzájárulnak az intézményi kapacitások bővítéséhez, illetve a jó gyakorlatok egymás közötti megosztásához és alkalmazásához. Ehhez a tengelyhez kapcsolódva az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és az Ambrózia Idősek Otthona, Somorja „Gondoskodjunk közösen” címmel pályázatot nyújtott be és pozitív elbírálásban részesült. A pályázati programok megvalósítása 2022. évben valósultak meg.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás”** című alprogramjának keretében az ország több pontján 2020. szeptember 1. napjától 2021. február 28. napjáig terjedő időszakban ágazatközi modellező szakértők (demencia tanácsadók) kezdték meg munkájukat. Győr és járási településein a demencia tanácsadói feladatot a projekt együttműködő partnereként az EESZI két munkatársa, a nappali ellátások szakmai vezetője és központi igazgatási csoport vezetője látta el. A megkezdett munkát a demencia tanácsadók a projekt zárását követően is folytatják, mivel a gyakorlati tapasztalat azt mutatta, hogy a demenciával élők, gondozó személyek, családok körében a segítségre továbbra is igény mutatkozik. A demencia tanácsadók feladata többek között az életviteli tanácsadás, tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról, önszorgító csoportokról, kiadványokról, egyéb demenciával kapcsolatos kérdésben, mentális segítség, továbbá a témában a különböző korcsoportok, szakemberek számára tájékoztató előadások tartása, kapcsolati háló kiépítése. A szolgáltatás térítésmentes.

## 2. Önkéntesség

Aktív, tevékeny segítségnyújtás mellett az intézmény szeretné erősíteni az egymásra való odafigyelés jelentőségét a mindennapokban, illetve hangsúlyozni, hogy az önkéntes munka sokszínű, mélységében és tartalmi megnyilvánulásában eltérő lehetőségeket kínál, éppen ezért mindenki találhat benne hozzá közelálló elfoglaltságot. Az intézményben jelenleg is vannak erre pozitív példák, több éve megvalósuló gyakorlatok, amik mind azt erősítik, hogy e téren számtalan lehetőség kínálkozik. Az önkéntesség szerepe több szinten és formában jelenik meg. A hagyományok elsősorban a fiatal generációk önkéntes tevékenységéhez kötődnek, ami egyrészt az egyetemi hallgatók munkájában van jelen, másrészt a középiskolai diákok számára kötelező közösségi szolgálatban.

Mindkét esetben arra törekszik az intézmény, hogy élményt nyújtó, tartalmas elfoglaltságot kínáljon a vállalkozó szellemű diákoknak, akik a vállalt tevékenység jellegétől függően néhány órától, akár két napon át tartó felkészítő foglalkozáson vesznek részt munkájuk megkezdése előtt. Erősíteni kívánja a kortárs segítség szerepét, amelynek fontos kiinduló pontja az egymásra való odafigyelés, problémaészlelés és az ehhez kapcsolódó jelzőrendszeri szerep betöltése.



### 3. Kapcsolat az oktatási intézményekkel

#### Iskolai közösségi szolgálat

Az intézmény 2013 szeptembere óta fogad iskolai közösségi szolgálatteljesítéséhez középiskolás diákokat. A diákok az intézmény összes szolgáltatási formájában vállalhatnak tevékenységeket: gondozási központokban, idősek klubjaiban, Fogyatékosok Napközi Otthonában, időskorúak gondozóházaiban, idősek otthonaiban egyaránt. A diákok elsősorban az idősek és a fogyatékosok szabadidejének hasznos eltöltését szolgáló tevékenységekbe tudnak bekapcsolódni (felolvasás, levegőztetés, beszélgetés, kézműves tevékenységekbe való bekapcsolódás, adminisztrációs feladatok, stb.). A diákok munkáját minden telephelyen mentor irányítja és segíti.

#### Az intézmény, mint felsőoktatási gyakorlati hely

Az intézmény működésének kezdete óta fogad gyakorlatos hallgatókat különböző egyeteméről, főiskolákról. A hallgatók fogadását mindig együttműködési megállapodás megkötése előzi meg a képző intézménnyel, melyben meghatározásra kerülnek az adott gyakorlat legfontosabb jellemzői. A hallgatók munkáját tereptanár segíti, aki végig kíséri a gyakorlatos munkáját, segíti szakmai fejlődésüket. Jellemzően szociális munkás, szociálpedagógus, gyógypedagógus, dietetikus, védőnő hallgatók töltik gyakorlati idejüket az intézményben.

#### Az intézmény, mint szociális gondozó és ápoló szakképesítés gyakorlati képzőhelye

Az intézmény 2014. február óta tanulószereződéses formában végzi a Széchenyi István Egyetem Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskola szociális gondozó és ápoló tanulóinak gyakorlati képzését. Az intézmény Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által kiadott regisztrációval rendelkezik, a tanulókat nappali és szakosított ellátásokat biztosító telephelyeken felkészült oktatók segítik a felkészülésben. A tanulók felkészítésén túl az intézmény végzi a tanulószereződésekkel járó adminisztrációs és pénzügyi feladatok ellátását, külső intézményekben (pl.: kórház) a képzéshez kapcsolódó további gyakorlatok szervezését. A diákok a gyakorlati idő végén tanulmányaik lezárásaként az intézményben tesznek gyakorlati szakmai vizsgát.

#### **MELLÉKLETEK:**

- 1. sz. melléklet: Jelzőkészülékek műszaki leírása
- 2.1–2.19. sz. mellékletek: Megállapodások
- 3.1–3.3. sz. mellékletek: Házi rendek
- 4. sz. melléklet: Szervezeti és működési szabályzat

Győr, 2022. november 15.




Kányai Róbert  
Igazgató

## ZÁRADÉK

Érvényesség:

A Szakmai program 2023. január 1-jén lép hatályba és visszavonásig érvényes, ezzel egyidejűleg az előző Szakmai program hatályát veszti.

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr 2022. november 15. napján kelt, 2023. január 1. napjától hatályos Szakmai programját Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága a 673/2022(XIV) sz. határozatával jóváhagyta.

  
Dr. Laczkovits-Takács Tímea

Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság  
Elnök