



SZAKMAI PROGRAM

A Szakmai program 2025. április 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes, ezzel egyidejűleg a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság 673/2022. (XI. 29.) számú határozatával jóváhagyott Szakmai program hatályát veszti.

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr működésére vonatkozó Szakmai programját a Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánszolgáltatási Bizottsága³⁸⁹...../2025. (III. 31.). számú határozatával jóváhagyta.


.....
Dr. Laczkovits-Takács Tímea
Humánszolgáltatási Bizottság
elnök

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	2
1. Az intézmény adatai	2
2. Az intézmény fenntartójának adatai	2
3. Az intézmény alaptevékenysége	2
4. Az intézmény ellátási területe	2
5. Az intézmény által biztosított szolgáltatások	3
6. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek, tevékenységek	3
7. Ellátandó célcsoport megnevezése	3
8. Intézmény szervezeti filozófiája	5
II. MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA,.....	6
KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEL, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA SZOLGÁLTATÁSONKÉNT	6
1. Alapszolgáltatások	6
1.1. Étkeztetés	7
1.2. Házi segítségnyújtás	9
1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	13
1.4. Idősek nappali ellátása (idősek klubja)	15
1.4.1. Demens csoport	22
1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása (Fogyatékosok Napközi Otthona)	27
1.6. Innováció az alapszolgáltatásokban	32
2. Szakosított ellátások	32
2.1. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény (Idősek Otthona)	33
2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (Időskorúak Gondozóháza)	43
III. AZ ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA	45
1.1. <i>KÉRELEM SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása, továbbá fogyatékos személyek nappali ellátása)</i>	<i>45</i>
1.2.1. <i>KÉRELEM ÁTMENETI ELHELYEZÉST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ (időskorúak gondozóháza)</i>	<i>47</i>
IV. SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA	51
V. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA	52
1. Szakmai együttműködések	52
2. Önkéntesség	55
3. Kapcsolat az oktatási intézményekkel	56

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szakmai program a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet) 5. § (2) bek. a) pontjában előírt kötelező alapidokumentum. A Szakmai rendelet 5/A. § (2) bek. a) pontja alapján a szakmai programhoz mellékelni kell a megállapodások tervezetét, a házirendet és a szervezeti és működési szabályzatot.

1. Az intézmény adatai

Intézmény neve: Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

Székhelye: 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.

Elérhetősége: 96/315-786

A hatályos alapító okirat száma: 1/A-41/2023. (III. 28.)

Az intézmény törzskönyvi azonosító száma: 466741

Adószáma: 15466743-2-08

2. Az intézmény fenntartójának adatai

Fenntartó neve: Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhelye: 9021 Győr, Városház tér 1.

3. Az intézmény alaptevékenysége

A szociálisan rászorultak étkeztetése, házi segítségnyújtása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtása, idősek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása és fogyatékos személyek nappali ellátása, időskorúak átmeneti ellátása, valamint tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó idősek otthona ellátása integrált formában.

4. Az intézmény ellátási területe

Idősek otthoni ellátása, időskorúak átmeneti ellátása és fogyatékos személyek nappali ellátása esetében:

Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint Abda, Börcs, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Enese, Gönyű, Győrladamér, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kisbajcs, Koroncó, Kunsziget, Mezőörs, Nagybajcs, Nagyszentjános, Nyúl, Öttevény, Pér, Rábapatona, Rétalap, Töltéstava, Vámoszabadi, Vének települések közigazgatási területe.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében:

Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint Abda, Bőny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámoszabadi községek közigazgatási területe.

Az egyéb ellátások tekintetében: Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

5. Az intézmény által biztosított szolgáltatások

Alapszolgáltatások:

- étkeztetés,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- házi segítségnyújtás,
- idősök nappali ellátása,
- demens személyek nappali ellátása,
- fogyatékos személyek nappali ellátása.

Szakosított ellátások:

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás (időskorúak gondozóháza),
- ápolás-gondozást nyújtó intézményi ellátás (idősök otthona).

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (a továbbiakban: intézmény), Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával látja el a város idősgondozásával összefüggő szociális alapszolgáltatási és szakellátási, továbbá a fogyatékos személyek ellátásával összefüggő szociális alapszolgáltatási feladatokat.

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek minőségi, egyénre szabott ellátása, a boldog békés időskor megteremtése, a lelki harmónia megőrzése áll.

A fogyatékos személyek esetében kiemelten hangsúlyos az egyén meglévő képességeire, erősségeire alapozott, gyógypedagógiai fókuszú, szociális szakmai segítség nyújtása, rehabilitációs lehetőségek felkutatása, a társadalmi integráció elősegítése.

6. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek, tevékenységek

A szolgáltatási elemeket a Szakmai rendelet határozza meg. Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek részletesen az adott szolgáltatásnál kerülnek bemutatásra.

7. Ellátandó célcsoport megnevezése

Az ellátandó célcsoport elsődlegesen az időskorú lakosság.

A KSH adatai szerint Győr állandó népessége 2024. január 1. napján 120.883 fő, melyből 63.456 fő nő, 57.427 férfi. A népesség korösszetétele nem változott, folytatódik az előregedési folyamat. A 65 év felettiek száma 26.751 fő, melyből 16.597 fő nő, 10.154 fő férfi. Az utóbbi évtizedekben az idősök belső korösszetétele megváltozott, jelentősen növekedett a 80 éves és az a felettiek, azaz a nagyon idősök száma. 80-89 éves korcsoportot vizsgálva 5.327 fő az állandó lakosság száma, melyből 3.544 fő nő és 1.783 fő férfi. A 90 év felettiek esetében ez a szám 838 fő, melyből 611 fő nő, 227 fő férfi. Mint a számok is mutatják a férfiak és a nők eltérő halandósági mutatói miatt az idősök körében magasabb a nők száma és aránya, minél idősebb korosztályt vizsgálunk, annál nagyobb az eltolódás, vagyis az életkor előrehaladtával a férfiak száma, aránya nagymértékben csökken.

A 65 év felettiek körében jellemző az egészséget érintő mozgás vagy érzékszervi korlátozottság, továbbá egy vagy több krónikus betegség (magas vérnyomás, szív- és érrendszeri megbetegedés, cukorbetegség stb.) fennállása.

Az életkor előrehaladtával egyre nagyobb a memóriaromlás valószínűsége. A memóriazavar legsúlyosabb formája, a demencia, amely olyan mértékű károsodást jelenthet a kognitív funkciókban, amely a mindennapi életet befolyásolja. A szakértői becslések szerint Magyarországon kb. 250-300 ezer személy élhet demenciával, de ez a szám jóval magasabb lehet, mivel sok a diagnosztizálatlan beteg. A demenciával élő idősök számában 10-15 éven belül nagymértékű emelkedést jósolnak.

Egyedül élő, magányos idősök körében gyakrabban fordul elő depresszió.

A fizikai és mentális megbetegségek előfordulási gyakorisága a kor előrehaladtával jelentősen emelkedik.

Az időskorúak, azon belül a nagyon idősök, valamint a demenciával élők számának növekedése fokozódó terhelést jelent a családok, az egészségügyi és szociális ellátó rendszer számára egyaránt.

A családok egy része képtelen gondoskodni idős, beteg hozzátartozójáról, mert nem tudja nélkülözni a munkájából származó jövedelmét, illetve távol, sokszor másik országban élnek, dolgoznak, így nincs lehetőségük gondoskodni róluk.

Gondozás szempontjából az egyik leginkább rászoruló csoportnak az egyedül élő idősök számítanak, akinek nincs házastársa, gyermeke, aki szükség esetén a gondozását el tudná látni.

A 65 évesek és idősebbek havi jövedelmének legnagyobb hányadát a nyugdíj biztosítja. Az idős korcsoporton belül jelentős jövedelmi különbségek mutatkoznak. Magas az egyszemélyes háztartásokban élők száma, így az anyagi lehetőségeik korlátozottak az átlaghoz képest.

A hagyományos belső lakóövezetek esetében hosszú távú tendencia az előregedés, amelyhez utóbbi években felzárkóztak a lakótelepek, míg a falusias jellegű lakóövezetek, elővárosok fiatalosabb korösszetétellel rendelkeznek. A lift nélküli, lakótelepi lakásokba gyakran előfordul, hogy az idősök egészségi állapotuk miatt „beszorulnak”, a lakást segítség nélkül elhagyni nem képesek. A magas ingatlanárak, vagy egyéb más ok miatt egyre több család költözött ki, és él életvitel szerűen a tömegközlekedéssel nehezen vagy egyáltalán nem megközelíthető, kertvárosi részeken, így emelkedik az ott élő idősök száma is.

A szociális ellátásokat jellemzően azok az idős személyek veszik igénybe, akik rossz szociális körülmények között élnek, önellátási képességük jelentősen csökkent, társas kapcsolataik, érdeklődésük beszűkült, napi tevékenységeik elvégzésében, problémáik megoldásában segítséget igényelnek.

A demenciával élő idősök számának növekedésével párhuzamosan emelkedik az ellátórendszerben is demenciával élők száma. A demens személyek nappali ellátása iránt nő az érdeklődés, ami elsődlegesen az enyhe és középsúlyos stádiumban lévő demenciával élőknek, illetve hozzátartozóiknak nyújt segítséget.

Jelentős azon idősöknek a száma, akik életkoruk, egészségi és mentális állapotuk, szociális helyzetük miatt már teljes körű ellátást igényelnének. Gyakori, hogy akkor nyújtanak be bentlakásos elhelyezés iránti kérelmet, amikor a gondozó családtag elfáradt, kimerült, a demenciával élőknek a betegsége már előrehaladott.

A fogyatékosok nappali ellátása ellátandó célcsoportja a fogyatékossgal élő személyek.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény szerint „Fogyatékos személy: az a személy, aki tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással – illetve ezek bármilyen halmozódásával – él, amely a környezeti, társadalmi és egyéb jelentős akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja.”

Az érintett célcsoport számosságáról pontos, helyi adatok nem állnak rendelkezésre. Amíg az időskorú lakosság az életkori megoszlás alapján megszámlálható, addig a KSH adataiból a „magukat fogyatékosnak vallókról” szerezhető információ.

Ennek alapján az utolsó KSH által publikált 2022. évi adatok szerint Győr-Moson-Sopron Vármegyében a magukat fogyatékosnak vallók száma 10.199 fő, nem fogyatékosnak vallók száma 319.372 fő, nem válaszolt 136.374 fő.

A hagyományos fogyatékosági típusok (mozgáskorlátozottak, látássérültek, hallássérültek, értelmi sérültek, mentálisan (pszichésen) sérültek, beszédzavar fogyatékoságban érintettek, halmozottan sérültek, autisták mellett elkülöníthetők a súlyos bel szervi problémával küzdő személyek is. Gyermekes esetében az SNI, ADHD szintén diagnosztizálható fogyatékosági kategória.

A fogyatékosággal élő személyek, különösen a nők, az idősek és a gyermekek jobban ki vannak téve az erőszak és a bántalmazás kockázatának.

A 2015-2025 közötti időszakra vonatkozó Országos Fogyatékosügyi Programról szóló határozat kimondja, hogy „miután a fogyatékos személyek az őket mindenki mással egyenlően megillető jogaikkal állapotukból fakadóan kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy előnyben részesüljenek.”

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 94/F §-a értelmében a fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen:

- az akadálymentes környezet biztosítására,
- az információkhoz való hozzáférés biztosítására,
- a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy javítás, lehetőségeinek megteremtésére,
- az önrendelkezés elvére, a fogyatékosággal élő személy életvitelével kapcsolatos, döntéseinek tiszteletben tartására,
- társadalmi integrációjukhoz való jogra,
- más személyekkel való kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint,
- intézmények, szolgáltatások igénybe vételére, elérésére.

A Fogyatékosok Napközi Otthona szolgáltatásai a fentiek figyelembe vételével kerültek megszervezésre.

8. Intézmény szervezeti filozófiája

Az intézmény komplex, egymásra épülő, minőségi szociális és egészségügyi szolgáltatások széles választékát kínálja, megértő, tiszteletteljes, felelős magatartást tanúsító, magasan kvalifikált szakemberekkel. A filozófia alappillére az értékteremtés, a felhalmozódó tudás, tapasztalat és értékek közvetítése.

Az intézmény küldetésének tekinti az állapotuk, helyzetük miatt professzionális segítséget igénylők szakszerű támogatását, szükségleteiknek megfelelő módon; az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők életminőségének, kapcsolatrendszerének megőrzését, erősítését, elősegítését.

II. MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA, KAPACITÁSOK, NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSI ELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA SZOLGÁLTATÁSONKÉNT

1. Alapszolgáltatások

Az intézmény Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területén biztosítja az étkeztetést, a házi segítségnyújtást, idősek, demenciával élők és fogyatékos személyek nappali ellátását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Győr Megyei Jogú Város közigazgatási területe mellett Abda, Böny, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Győrújbarát, Győrújfalu, Győrzámoly, Ikrény, Kunsziget, Mezőörs, Pér, Rétalap, Vámoszabadi települések közigazgatási területén is biztosítja.

Az alapszolgáltatásokon belül az étkeztetés, házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezése és irányítása három gondozási központon keresztül valósul, központokként meghatározott ellátási területeken.

Nappali ellátás keretében az intézmény egy Fogyatékosok Napközi Otthonát és 12 idősek klubját működtet. A 9023 Győr, Otthon utca 2. szám alatti telephelyen 2018. március 1. napjától 48 fő idősek nappali ellátása részeként az emeleten került kialakításra egy 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport.

A nappali ellátás ebben a formában egyedülálló a régióban, mert többféle alapszolgáltatási forma szolgáltatási elemeinek kombinációját valósítja meg annak érdekében, hogy a demenciával élők és hozzátartozóik életminősége javuljon, állapotuknak és helyzetüknek megfelelő támogatásban részesüljenek, megnövelve azt az időszakot, amit az idős személyek saját otthonukban, hozzátartozóik körében tölthetnek. A demens személyek intézménybe, illetve az otthonába történő szállítása intézményi gépkocsival biztosított, ami azért nagyon fontos, mert ezidáig a klubba való eljutás az ellátás igénybevételét nehezítette.

A gondozási központok Győr város területén az intézmény által meghatározott ellátási területenként biztosítják az étkeztetést és házi segítségnyújtást, az alábbiak alapján:

Rónay utcai Gondozási Központ (9026 Győr, Rónay Jácint utca 5-7.)

Kálóczy téri, Rónay Jácint utcai és Semmelweis utcai Garzonházak ügyelete, Bácsa, Révfalu, Sárás, Szentiván, Nagyhegy, Kertváros, Erdőtelep, Sziget, Pinnyéd

Lepke utcai Gondozási Központ (9028 Győr, Lepke utca 37.)

Belváros, Szabadhegy, Kismegyer, Gyárváros, Jancsifalu, Likócs

Répcse utcai Gondozási Központ (9024 Győr, Répcse utca 8/b.)

Marcalváros, Adyváros, Nádorváros, Ménfőcsanak, Gyirmót, Winter Ernő utcai Garzonház

Az alapszolgáltatások egymásra épülnek, ezért fontos a szolgáltatást biztosító tevékenységek folytonossága, komplexitása, magas minősége, továbbá az átjárhatóság.

Győr Megyei Jogú Város Közgyűlése a 393/2002. (XII. 12.) Kgy. sz. határozatában az intézmény feladatkörébe sorolta a Kálóczy téri és Rónay utcai Nyugdíjas Garzonházakban a gondozói ügyelet ellátását. A garzonházi ügyelet intézményen belül a Rónay utcai Gondozási Központhoz delegált feladat. A garzonházi ügyelet célja, hogy az ott élő idős emberek nagyobb biztonságban éljenek. A lakások nővérhívó rendszerrel vannak ellátva, amely veszély esetén azonnali segítség hívására ad lehetőséget. Az ügyeletet ellátó gondozók egészségügyi szakképesítéssel rendelkeznek, segélyhívás esetén, adekvát módon intézkednek.

Nappali ellátás, és házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében a vonatkozó rendelet nem írja elő gondozási terv dokumentáció használatát, azonban a minőségi szakmai munka elvégzéséhez elengedhetetlen az ellátottak állapotának nyomon követése, melynek érdekében az intézmény szakemberei által szükségesnek tartott szakmai tartalommal bevezetésre került a gondozási terv dokumentáció.

Az alapszolgáltatásokért – az irányadó jogszabályok figyelembe vételével – személyi térítési díjat kell fizetni, melynek megfizetése utólag történik.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért. Az eseti térítési díj fizetésének esetei a házirendben és a megállapodásban kerültek részletesen szabályozásra.

1.1. Étkeztetés

Ellátandó célcsoport

Azok a Győr város közigazgatási területén életvitelszerűen élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező szociálisan rászoruló személyek, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük miatt a napi egyszeri meleg ételt tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani.

A szociális rászorultság feltételeit, a törvényi előírásoknak megfelelően, a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló rendelete szabályozza.

A szociális rendelet alapján étkeztetés biztosítható annak a szociálisan rászorult személynek, aki

- a háziorvos vagy a kezelőorvos véleménye alapján éhezését betegségéből adódóan nem képes biztosítani,
- öregségi nyugdíjban, rokkantsági ellátásban, rehabilitációs ellátásban vagy korhatár előtti ellátásban részesül,
- fogyatéksági támogatásban részesül,
- időskorúak járadékát, vagy egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást kap.

A szolgáltatás célja

Napi egyszer meleg ételt (ebédet) biztosítani azon rászoruló személyek (életkoruk, betegségük és szociális helyzetük miatt) számára, akik önmaguk részére tartósan, vagy átmenetileg nem tudják biztosítani.

Sokak számára ez az ellátás biztosítja, hogy napjában egy alkalommal meleg ételhez jussanak. Az intézmény szeretné elérni, hogy Győr városban ne maradjon napi meleg étel nélkül egyetlen rászoruló személy sem.

Kapacitások

Az étkeztetést az illetékességi területhez tartozó városrészekre meghirdetett közbeszerzési pályázaton nyertes vállalkozók, illetve az intézmény által működtetett konyhák biztosítják.

A szolgáltatásnak kapacitáskorlátja nincs, lehetőség van a jelentkező igények azonnali kielégítésére.

Az intézmény a térítési díj emelés ellenére is kedvező áron tudja biztosítani az étkeztetést a piaci ebéd árakhoz képest.

A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatási elem: étkeztetés

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően munkanapokon, illetve igény szerint munkaszüneti napokon az egyszeri meleg étel (ebéd) biztosításával történik. Orvosi javaslat alapján az intézmény ellátást igénybe vevő állapotának megfelelő diétás rendet biztosít.

Igénybe vehető diétatípusok az alábbiak:

Alapdiéták: epés-, diabetes-, purin szegény-, energiaszegény-, sószegény-, colitises diéta
Táplálékallergia szerint: gluténmentes-, tejmentes-, tojásmentes-, laktózmentes diéta

A diétákat konzisztencia alapján pépes és folyékony formában, a különféle alapdiétákat kombinálva is igénybe lehet venni. A felsorolt diéták mellett esetenként orvos által meghatározott egyéni étrend vagy egyéb speciális diéta igénybevételére is lehetőség van.

Az étkezés igénybevétele 11.00–13.00 óra között a meghatározott főző-, kiosztó helyen, a megállapodásban rögzítettek alapján történik:

- az étel helyben fogyasztásával, vagy elvitellel,
- lakásra szállítással.

Az étkezés helyben fogyasztással történő igénybevétel a főzőhely által biztosított helyszíneken történik.

Az utóbbiak esetében az ellátást igénybe vevőnek az étel kiszolgálásához 2 garnitúra ételhordót kell biztosítani, névvel, címmel ellátva. Abban az esetben, ha diétás étrend biztosítása szükséges, a diéta típusát jól látható módon fel kell tüntetni az éthordón. Az intézmény minőségi garanciát megfelelő méretű (4 részes) éthordó biztosítása esetén tud vállalni. Az ételhordó tisztántartásáról az ellátást igénybe vevő köteles gondoskodni.

Az étkeztetés térítési díját házhozszállítás esetén szállítási költség terheli. Ha az étel kiszállítása közös háztartásban élő személyek részére történik, úgy a kiszállításáért fizetendő személyi térítési díjat csak egy személyre lehet megállapítani.

Jellemző, hogy az étkeztetést nagyobb számban szállítással veszik igénybe, melynek oka az ellátást igénybe vevők egészségi állapota, illetve idős kora.

Amennyiben az igénybe vevő betegsége vagy bármely egyéb ok miatt az *étkezést lemondani* kényszerül, ezt megteheti személyesen, írásban, illetve telefonon a gondozási központ felé. Az ebéd lemondását az igénybevételt megelőzően legalább két munkanappal jelezni szükséges, mert ennek elmulasztása esetén az ellátást igénybe vevő a térítési díj-fizetési kötelezettség alól a távolmaradás kezdetétől számított harmadik munkanaptól mentesül.

1.2. Házi segítségnyújtás

Ellátandó célcsoport

Azok a Győr város közigazgatási területén életvitelszerűen élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek,

- akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek,
- hozzátartozó róluk nem gondoskodik, vagy csak részben képes,
- akik egészségi állapotukból adódóan segítséget igényelnek,
- rehabilitációt követően támogatást kérnek.

Házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, akinek az egészségi állapota indokolja a szolgáltatás biztosítását, akinek a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben meghatározott gondozási szükséglete fennáll.

A szolgáltatás célja

Ellátást igénybe vevő szükségleteinek megfelelően, minél hosszabb ideig lakásán, saját lakókörnyezetében az önálló életvitel megtartásának segítése.

További cél az ellátást igénybe vevő meglévő képességeinek fenntartása, fejlesztése az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

Az intézmény ellátást igénybe vevő részére a gondozási szükséglete alapján indokolt

- szociális segítséget, vagy
- a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást biztosít.

Kapacitások

A kapacitások évek óta teljes mértékben kihasználtak.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége egyedül élő idős személy, akinek a hozzátartozója napközben dolgozik, vagy távol él, vagy egyáltalán nincs. Ezen idős emberek koruk, egészségi állapotuk miatt önellátásra csak részben képesek, magányosak, elszigeteltek, gyakran segítséget – a gondozókon kívül – nem kapnak.

Évről évre emelkedik a magasabb gondozási szükséglettel rendelkezők száma, ami nagy terhet ró a hozzátartozókra és a gondozási központok dolgozóira egyaránt. 2024. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesülők közül 92 fő várakozott tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre. Gyakran előfordul, hogy egy ellátott napi többszöri, illetve este és munkaszüneti napokon is ellátást igényel.

A szociális segítség keretében nyújtott háztartási segítségnyújtás az alacsony szükséglet kielégítését szolgálja, amely tevékenységet szakképzetlen gondozók is elláthatnak. A

személyi gondozást az „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és ápolási feladatok jelentik, amelyet csak szociális vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező gondozó vagy ápoló láthat el.

Az intézményben a személyi gondozást és szociális segítséget is szakképzett gondozók biztosítják.

A szociális ágazatban jelenlévő szakképzett munkaerő hiánya és fluktuáció, valamint az ellátást igénybe vevők gondozási szükségleteinek növekedése miatt, mindhárom központban jelentősen emelkedett a várakozók száma, várólista alakult ki.

Az ellátásra várakozók tekintetében jellemzően kétféle várakozási típus mutatkozik. Vannak, akiknél a fennálló szükségleteket nem tudják a gondozási központok azonnali segítségnyújtással kielégíteni, nincs mód a szolgáltatás indítására, és vannak, akik arra várakoznak, hogy bővítsük a gondozási tevékenység időtartamát, akár hosszabb időben, vagy nagyobb gyakorisággal. Mindkét esetben a várakozás oka a rendelkezésre álló személyi kapacitás hiánya, vagyis a fent említett szakdolgozói létszámlhiány. A várakozási időtartam kitolódása miatt előfordult, hogy a várakozók időközben különböző okok miatt nem tartottak igényt a szolgáltatásra (idősek otthonába költözés, elhalálozás, állapotjavulás/változás, más szolgáltató által vette igénybe a házi segítségnyújtást stb.).

A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatási elemek:

- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- gondozás.

Szociális segítség (háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás) az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. A gondozási központok által leggyakrabban nyújtott tevékenységi kör: higiénés ellátások biztosítása, gyógyszerelés, gyógyszerkiváltás, bevásárlás, étkezésekben segítségnyújtás, ügyintézés.

A személyi gondozás (gondozás és háztartási segítségnyújtás) az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, fejlesztés, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Az intézmény a szolgáltatás keretében a Szakmai rendeletben meghatározott alább felsorolt gondozási tevékenységeket és résztvétekenységet az ellátást igénybe vevővel együttműködésben, szükségleteinek megfelelő mértékben és gyakorisággal a gondozási terv dokumentációban rögzítettek szerint biztosítja, a változó szükségletekre rugalmasan reagálva.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztvétekenységek:

a./ Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fűtkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

b./ Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, arcszőrzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztómaszák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásban való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- közkútról, fűrkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Az ellátás biztosítása:

Az ellátást az intézmény munkanapokon 7.00–15.30-ig, indokolt esetben, a kapacitások figyelembevételével, hétköznap 15.30–19.00-ig, hétvégén és ünnepnapokon 7.00–19.00-ig biztosítja. Indokolt esetnek minősül, ha az ellátást igénybe vevő hozzátartozóval nem rendelkezik, vagy hozzátartozója állapota miatt nem képes az ellátást igénybe vevőről gondoskodni, vagy ebben időlegesen akadályoztatva van.

A gondozó vagy ápoló rendszeres látogatása jelentős esemény az idősök életében, sokuk számára szinte az egyetlen kapocs a külvilággal. A társas kapcsolatokon kívül a gondozó vagy ápoló munkája hozzásegíti az időseket, hogy minél tovább saját otthonukban élhessenek, megőrizve önállóságukat.

Az intézmény ellátottanként naponta általában 0,5-1 órás gondozási óraszámot tud biztosítani, súlyos esetekben napi 2-3 órát, oly módon, hogy a gondozó vagy ápoló naponta több alkalommal látja el az ellátottnál a szükséges tevékenységeket. Folyamatosan növekszik az igény az egy ellátottra jutó gondozási óra tekintetében, illetve ezzel párhuzamosan növekszik a napi többszöri látogatás igénye is. Egyre nagyobb szükséglet mutatkozik a délutáni és hétvégi ellátásra, amelyet az intézménynél átlagosan 2 fő gondozó vagy ápoló lát el.

A felmerülő akut problémahelyzetekre a gondozási központok soron kívüli feladat átszervezéssel próbálnak reagálni, ami a szakdolgozói létszám hiánya miatt egyre nehezebb. Az átszervezés gyakori megoldása, hogy a gondozási központ az igényelnél kevesebb időben/óraszámban nyújtja a szolgáltatást, a hétvégi ellátotti létszámot lecsökkenti, és ne indít új ellátást.

2021 januárjától szolgáltatásfejlesztés valósult meg. A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott Suzuki gépkocsival a nehezen megközelíthető külvárosi területeken (Pinnyéd, Sárás, Ménfőcsanak, Likócs, Sashegy, stb.) lakó ellátottak gondozása hatékonyabbá, tervezhetőbbé és gyorsabbá vált.

Az ellátás biztosításának időpontja és gyakorisága a gondozási terv dokumentációban kerül rögzítésre. Az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a személyi gondozás vagy szociális segítség keretében végzett tevékenységet (lakáson belüli és kívüli egyaránt), annak elvégzését követően a gondozó vagy ápoló által dokumentált tevékenységnaplóban aláírásával igazolja.

A tevékenységnapló képezi az ellátásért fizetendő személyi térítési díj számításának alapját. Térítési díjat a lakáson belül és kívül végzett tevékenységekért kell fizetni. A személyi térítési díj összege az óradíj és az adott hónapban a lakáson belül és kívül a gondozásra fordított idő szorzata.

1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2013. július 1-től e szolgáltatás biztosítása állami feladat, mely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladatkörébe tartozik. A Főigazgatóság 2013. július 1-én feladatellátási megállapodást kötött az Önkormányzattal, aki továbbra is az intézményen keresztül biztosítja a szolgáltatást.

Ellátandó célcsoport

Az intézmény ellátási területén élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló személyek, akik koruk, egészségi állapotuk, vagy a hirtelen fellépő egészségi állapotváltozásuk következtében kialakult krízishelyzet megszüntetéséhez segítséget igényelnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása az arra szociálisan rászoruló személyeknek. A szolgáltatás biztosításával a betegségük miatt bizonytalanságban élő személyek biztonságérzetének növelése.

Feladata:

- A nap 24 órájában, gyors és szakszerű segítségnyújtás biztosítása.
- Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozó a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenésének biztosítása.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtétele, krízishelyzet elhárítása.

Kapacitások

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás hívókészülékeinek száma pályázati kiírás alapján történik 2025. évben 500 db.

2024 évben a Gondosóra nagyszámban való igénybevétele miatt, csökkent a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma, bár a két szolgáltatás tartalmi elemei nem ugyanazok. A riasztások száma 2024. évben 1.156 alkalom volt.

Az intézményben a szolgáltatás a Győr, Rónay Jácint utca 5-7. sz. alatt működik, a Rónay utcai Gondozási Központ szervezeti keretei között. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat szakképzett gondozók látják el, a szolgáltatás szervezésével kapcsolatos feladatokat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinálásával megbízott gondozó végzi.

A szolgáltatással kapcsolatosan szerződésben álló településeken az önkormányzatok biztosítanak ügyfélfogadást.

A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatási elem: felügyelet

Az intézmény a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpont működtetésével 24 órás felügyeletet biztosít a saját otthonukban élő gondozottjai számára.

A használt műszaki rendszer bemutatása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás műszaki berendezését közbeszerzési szerződéssel az SOS Központ biztosítja, mely folyamatos (napi 24 óra) üzemmódban működik, krízishelyzet esetén bármikor használható. A segélyhívó készülék a GSM hálózatot használja, így bárhová telepíthető.

A segélyhívó készülék az ellátást igénybe vevő otthonába kerül kihelyezésre.

A nyakba akasztható készülék megbízható, könnyen kezelhető.

Az SOS Központ diszpécserszolgálatát figyelemmel kíséri a kihelyezett készülékek folyamatos működését, szükség esetén gondoskodik annak karbantartásáról, cseréjéről. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevőknek – a folyamatos fejlesztéseknek köszönhetően – az SOS Központ mindig a legújabb technológiájú készüléket biztosítja.

A szolgáltatás keretében az intézmény biztosítja – vészjelzés esetén – az ügyeletes gondozó 30 percen belüli megjelenését a helyszínen, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A segítségnyújtás – segélyhívástól a krízishelyzet megoldásáig tartó – folyamatának leírása

A lakásán segítségre szoruló személy a jelzőkészüléken keresztül a vészjelzést generáló gomb lenyomásával jelzést kezdeményezhet. A központban a jelzés hangjelzés kíséretében jelenik meg a monitoron a segítséget kérő személy azonosítójával együtt. A jelzőkészülék használata során kétirányú beszédkapcsolat jön létre a segélyhívó és az ügyeletes diszpécser között, ami rögzítésre kerül. A riasztást követően a diszpécserszolgálat azonnal indítja a gépjárművezetőt, aki közben értesíti az ügyeletes gondozót. A gondozó a jelzéstől számított legrövidebb időn belül (maximum: 30 perc) köteles megjelenni a jelzés színhelyén, a segítségkérés okának megismerése, krízishelyzet megszüntetése céljából.

A gondozó az alapvető elsősegélynyújtó felszerelésen kívül mobiltelefonnal is rendelkezik. Indokolt esetben a segítséget kérő állapotának stabilizálásáig a gondozó a lakásban marad.

Amennyiben a gondozó a problémát kompetencia hiányában nem tudja elhárítani, úgy a problémától függően további intézkedést kezdeményez, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez. A segítségnyújtás végeztével a gondozó az esetet (jelzés tényét, a problémamegoldást, stb.) írásban rögzíti.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosításához az ellátást igénybevevő lakáskulcsának, kapukulcsának leadása szükséges. A kulcsok tárolása szigorúan szabályozott: zárt, lepecsételt, az ellátást igénybe vevő által aláírt borítékba helyezik, majd nyilvántartásba kerülnek, mely csak riasztási jegyzőkönyvvel bizonyítható esetekben és időpontokban kerülhet felbontásra, majd ismételt lezárásra.

Jelzőkészülékek műszaki leírása: 1. sz. melléklet

1.4. Idősek nappali ellátása (idősek klubja)

Ellátandó célcsoport

Azok a Győr város területén életvitelszerűen élő, legalább bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező időszerű személyek, akik önmagukat részben képesek önállóan ellátni. Továbbá, azok a 18. életévüket betöltött személyek, akik egészségi, szociális vagy mentális állapotuk miatt erre az ellátási formára rászorulnak, illetve ezt igénylik és az intézményt önállóan, vagy segítséggel képesek látogatni.

Az intézmény fogadja, azt az idős személyt,

- aki egyedül él,
- napközbeni étkezéséről önállóan nem tud gondoskodni, vagy az étel elfogyasztásához segítséget igényel,
- a rendszeres tisztálkodást és a ruházat tisztítását otthoni körülményei nem teszik lehetővé,
- a tisztálkodáshoz személyi segítséget igényel,
- mentális állapota miatt napközbeni felügyeletet igényel,
- mozgásszervi funkciók csökkenése miatt a hely- és helyzetváltoztatáshoz segítséget és felügyeletet igényel,
- lakásában a közüzemi szolgáltatások hiányosak,
- aki szabadidőjét hasznosan, közösségben szeretné eltölteni.

A szolgáltatás célja

Elsősorban a saját otthonukban élő idős koruk és egészségi állapotuk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló részére napközbeni tartózkodás és alapvető higiénés szükségletek kielégítésének biztosítása, illetve társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának segítése.

Kapacitások

Az intézmény a város területén 12 idősek klubját működtet, mindösszesen 378 főnek tud nappali ellátást biztosítani. A differenciált ellátást nyújtó Otthon utcai Idősek Klubjában 28 fő demens személy befogadására alkalmas csoport működik.

Nappali ellátás megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Árpád úti Idősek Klubja	9022 Győr, Árpád út 38.	25
Batthyány téri Idősek Klubja	9022 Győr, Batthyány tér 3.	20
Bolyai utcai Idősek Klubja	9027 Győr, Bolyai Farkas utca 9.	30
Horgas utcai Idősek Klubja	9012 Győr, Horgas utca 6.	20
Kálóczy téri Idősek Klubja	9026 Győr Kálóczy tér 9-11.	40
Kossuth utcai Idősek klubja	9025 Győr, Kossuth Lajos utca 58.	30
Lepke utcai Idősek Klubja	9028 Győr, Lepke utca 37.	30
Otthon utcai Idősek Klubja	9023 Győr, Otthon utca 2.	48 (ebből 28 fő demens ellátott)
Répcse utca Idősek Klubja	9024 Győr, Répcse utca 8/b.	50
Semmelweis utcai Idősek Klubja	9025 Győr, Semmelweis utca 8.	40
Sugár úti Idősek Klubja	9011 Győr, Sugár út 26.	25
Vámosi utcai Idősek Klubja	9030 Győr, Vámosi utca 6.	20

A nappali ellátást igénybe vevők inkább az idősebb (80 év feletti) korosztályból kerülnek ki, amely behatárolja a programok szervezését. Az ellátottak jellemzően több éve veszik igénybe a nappali ellátást. Az ellátást igénybe vevők többségénél megfigyelhető a romló fizikai és mentális egészségi állapot. Az ellátást igénybe vevők aránya a nők irányába tolódik el. Családi állapotuk alapján legtöbbször egyedül élnek, özvegyek, ezért leginkább társaságot, hasznos időtöltést keresve jönnek a klubba.

Jelenleg kevesebb az új igénybe vevő, a korban még fiatalabb, tevékeny időseket nehéz megszólítani.

Az intézmény igyekszik a nappali ellátást fokozott kampánytevékenységgel, még több nyílt nap tartásával népszerűsíteni a potenciális igénybe vevők körében.

Győrszentiván és Ménfőcsanak városrészekén nehézséget okoz a klub megközelítése, mivel a helyi járatok az alsóbbrendű utakat nem érintik, így akik a klubtól távol laknak és nehezebben mozognak, azok számára a nappali ellátás igénybe vétele nehezített.

Az *idősek klubjainak nyitvatartási ideje hétfőtől péntekig 7.30–15.30 óráig tart.*

A klubok munkaszüneti, valamint ünnepnapokon zárva vannak. Ettől eltérő nyitvatartási idő csak rendkívüli esetben (rendezvények, programok) fordul elő.

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkeznek. Az ellátást klubonként egy fő szociális munkatárs vagy terápiás munkatárs, egy fő technikai munkatárs és a Szakmai rendelet 2. sz. mellékletében előírtak szerint 50 főre vetítve 2 fő gondozó vagy ápoló biztosítja. A demenciával érintett 28 fő ellátását 2 fő gondozó és 4 fő szociális munkatárs biztosítja a Szakmai rendeletben előírtaknak megfelelően. A 12 idősek klubjában folyó szakmai munka koordinálását és a szakmai feladatellátás szervezését a nappali ellátás szakmai vezetője látja el.

A nappali ellátás szakmai irányításával megbízott szociális vagy terápiás munkatárs évente kidolgozza a klub éves munkatervét, amely a napi, heti, havi részletes programokat és anyagi vonzatait is tartalmazza. A munkaterv kidolgozása a klubtagok eltérő életkori sajátosságaira, egészségi és mentális állapotára, jövedelmi helyzetére figyelemmel történik.

A Szakmai rendelet 75.§ (1) bek.-ben foglaltaknak megfelelően valamennyi klub rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, valamint az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel.

A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés.

Tanácsadás során az ellátott különböző problémáinak megbeszélése, lehetőségeinek feltárása, megfelelő információnyújtás, tájékoztatás történik, amely az ellátást igénybe vevő kérdéseire, az őt érintő nehézségekre irányul. Az ellátást igénybe vevőnek tanácsadás keretében lehetősége van a családi, életvezetési, egészségügyi, szociális, kommunikációs problémáinak megbeszélésére. Információt kaphat a szociális ellátórendszerrel kapcsolatos lehetőségeiről, az egyes szociális szolgáltatások igénybevételéről, pénzügyi és természetbeni ellátásokról. A tanácsadás történhet egyénre szabottan, élethelyzetnek, szükségletnek megfelelő párbeszéd formájában, vagy csoportos, tájékoztató előadás keretében.

Készségfejlesztés során egyéni készségek szinten tartása, szociális készségek megtartása, esetenként új készségek kialakítása történik. A fizikai készségek megtartása, fejlesztése érdekében a nagy mozgásoktól a finom motorika felé haladva különböző foglalkozások történnek.

Mozgásos foglalkozás keretében ülőtorna, zenés torna, senior tánc, egyéb sportos játékok valósulnak meg, melyek nagymértékben hozzájárulnak az ellátottak fizikai aktivitásának megőrzéséhez. Motoros funkciók megtartása érdekében számos kézműves, alkotó foglalkozást tartanak a klubokban. A szociális készségek szinten tartását segítik a különböző társasjátékok, műveltségi vetélkedők, csoportos beszélgetések.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében a klub lehetőséget biztosít ellátott személyes szükségleteinek kielégítésére a megfelelő eszközök, berendezések biztosításával, amennyiben ezt saját háztartásában nem tudja megoldani. Igény szerint lehetőség van a személyes ruházat tisztítására, vasalására, varrására, javítására. A személyi higiéné megtartásához szükséges feltételek biztosítottak, amely az ellátott fizikai állapotától függően gondozói segítséggel valósul meg.

Esetkezelés során az ellátott problémájának megoldására irányuló segítő tevékenység valósul meg, mely együttműködésen alapul, mozgósítja az igénybe vevő saját támogató környezetének erőforrásait. Feltérképezésre kerülnek, azok a szolgáltatások, juttatások, amelyek segítik az ellátott problémájának megoldását, megelőzik az esetleges újabb problémák kialakulását. Ebbe a segítő, tervszerű kapcsolatba szükség szerint bevonásra kerül a hozzátartozó, gondnok, háziorvos, kezelőorvos, hivatali tisztségviselők stb. Az esetkezelés magába foglalja a hivatalos ügyek intézésében való közreműködést, a szociális szolgáltatások igénylésében történő segítségnyújtást.

Felügyelet: Az intézmény nyitvatartási, illetve az általa szervezett rendezvények ideje alatt a gondozói felügyeletet folyamatosan biztosítja. A fizikai biztonsághoz a jelenlévő személyzeten kívül a biztonságtechnikai eszközök is hozzájárulnak. (pl.: kapucsengő, kaputelefon).

Gondozás: A gondozás olyan tevékenységek elvégzésében történő segítségnyújtás, amelyeket az ellátott maga tenne meg, ha képes lenne rá. Ez a tevékenység elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, az ellátott testi-lelki támogatását. A gondozási tevékenység részét képezi az otthonról hozott gyógyszerek bevételének figyelemmel kísérése, személyi higiénében, étkeztetésben történő segítségnyújtás, általános egészségi állapot figyelemmel kísérése, állapotromlás megelőzése, szükség esetén szakszerű ellátás biztosítása, valamint a mentális gondozás.

A klubokban rendszeresen vannak szűrővizsgálatokkal egybekötött egészségügyi tájékoztató előadások.

Közösségi fejlesztés: Az egyes klubok az azonos városrészekben található intézményekkel, iskolákkal, óvodákkal, művelődési házakkal, egyéb szervezetekkel szoros kapcsolatot ápolnak. Rendszeresen a különböző generációk közötti közös programok. A kialakult kapcsolatrendszernek köszönhetően egymást tájékoztatják a városrészben megrendezésre kerülő programokról, amelyeken a lakossággal közösen vesznek részt, mint például az ünnepi megemlékezések.

A klubok egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szerveznek. A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett foglalkoztatások és kulturális programok, melyek a résztvevők igényeihez igazodnak, ám feltételezik a gondozók kezdeményező szerepét is.

A programok sokszínűsége biztosítja az ellátást igénybe vevők minél szélesebb körének aktivitását. (pl.: fénykép és videó vetítések, ismeretterjesztő, tudományos, egészségügyi műsorok, előadások, ünnepi megemlékezések, kulturális rendezvények, közös sütés-főzések, születés és névnapok ünneplése, kézimunkázás, kézműves foglalkozások, műveltségi vetélkedő stb).

Egyéni foglalkozások keretében van lehetőség beszélgetésekre, amely lehetővé teszi az ellátott minél szélesebb körű megismerését, társas, és családi kapcsolatainak feltérképezését, ennek során kialakul a bizalmi kapcsolat a gondozó és az ellátást igénybe vevő között, amely a mentális gondozáshoz elengedhetetlen. A mentális gondozásnál külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, valamint az emberi kapcsolatok erősítésére, különös tekintettel a megromlott családi kapcsolatok kezelésére.

A klubok lehetőséget biztosítanak pihenésre, ennek érdekében rendelkezésre állnak tömegkommunikációs eszközök, könyvek, sajtótermékek, kártya és társasjátékok.

A klubokban az igénybe vevők vitális paramétereinek méréseire is van mód és lehetőség. Az egészséges életmód érdekében heti több alkalommal kis- és nagycsoportos, az egész testet átmozgató torna-foglalkozásra is sor kerül, ez jellegét tekintve többnyire ülőtorna keretében valósul meg.

Az aktivitás megőrzése érdekében a klubtagok az intézmény által szervezett sporttevékenységekben (pl.: sárkányhajózás, spinning, tánc, nordicwalking, stb) részt vehetnek. Az időseknek hetente van alkalmuk táncot tanulni, melyben egy senior táncoktató segít.

A klubtagok egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájárás biztosítása kiemelt feladat, de az intézmény szükség szerint segítséget nyújt a házi- és szakorvosi ellátás és a szűrővizsgálatok megszervezésében.

A klubokban lehetőség van fodrász, kozmetikus, pedikűrös szolgáltatások igénybevételére, amelynek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, költsége az igénybe vevőt terheli.

A klubokban az intézmény szociális étkeztetés keretében – külön megállapodás alapján – napi egyszeri meleg ételt biztosít a klubtagok részére helyben fogyasztással.

Az idősek klubja belső működésének rendjét a Házirend szabályozza. Az Idősek klubja házirendje a Szakmai program 3.1. mellékletét képezi.

Az idősek klubjainak bemutatása:

Az elmúlt évek során a klubok épületeinek felújítása, korszerűsítése a kor igényeinek megfelelően megtörtént. A helyiségek az ellátást igénybe vevők kényelmét szolgáló bútorokkal kerültek berendezésre, így korszerűbb, esztétikusabb környezetben tölthetik mindennapjaikat. Az idősek klubjai a hatályos jogszabályoknak megfelelően alkalmasak a közösségi együttlétre, pihenésre, tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására. Az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel a klubok rendelkeznek.

– Árpád úti Idősek Klubja

A klub a belváros szívében helyezkedik el. A közelben megtalálható buszmegálló, bolt, posta, gyógyszertár, bank, színház, könyvtár, étterem, cukrászda. A klub épülete nem akadálymentes, több lépcsőn keresztül közelíthető meg. Az épülethez saját terasz tartozik, ahol az idősek sok időt töltenek. A környezetet virágok teszik otthonossá, a kerti bútorok pedig kényelmessé a szabadban töltött időt. A klubban a nappali és étkező egy légtérben található.

A klub foglalkozásainak fő hangsúlya a kézműves foglalkozásokon van. A klubtagok többsége szívesen vesz részt manuális foglalkozásokon, minden évben új kézműves technika elsajátítása történik. Az elmúlt években megismerkedhettek kosárfonással, tűzzománc készítéssel, gobleinezéssel, hímzéssel, patchworkzéssel a klub tagjai. A foglalkozásokon készült alkotások a klub helyiségének dekorálását is szolgálják. A klubtagokból dalkör szerveződött, akik szívesen lépnek fel időseknek szervezett rendezvényeken, országos versenyeken, ahonnan több elismerést is elhoztak az elmúlt években.

A belváros közelsége széles programlehetőséget kínál, amellyel a klubtagok szívesen élnek.

– Batthyány téri Idősek Klubja

A klub a belvárosban helyezkedik el, jól megközelíthető helyen. A belváros közelsége biztosítja gyógyszertár, posta, bank, könyvtár gyors elérését. A klubtagok zömét a városrészben lakó idősek alkotják.

Az épület földszintes, akadálymentesen megközelíthető. Étkező és nappali helyiségei közös légtérben kaptak helyet. A klub saját udvarral rendelkezik, amelynek térkövezése 2018-ban történt meg. A belvárosi nyüzsgésben ez az udvar egy kis csendes oázis, amely a klubtagok kedvelt időtöltési helye.

A klub foglalkozásai főként az udvar lehetőségeit kihasználva szerveződnek. Közös társasjáték, éneklés, zenei kvíz szerepel a rendszeres klubfoglalkozások között. Kézműves foglalkozások keretében minden évben új technika megismertetése történik, így legutóbb a quilling technikát próbálhatták ki az idősök.

A belvárosi programok – Győri Nyár, ádventi és húsvéti programok – sok plusz lehetőséget kínálnak a klubtagok számára, amelyet szervezett keretek között is szívesen látogatnak.

– *Bolyai utcai Idősök Klubja*

A klub Gyárváros területén, családi házas környezetben található, mely autóbusszal, kis sétával könnyen megközelíthető. A közelben orvosi rendelő, gyógyszertár, templom, több bevásárlóközpont is található.

Az épület családi ház jellegű, földszintes, akadálymentesen megközelíthető. 2018-ban az épület teljes körű belső felújításon esett át. A felújítás részeként új felszerelési tárgyak szolgálják a klubtagok hétköznapijait: mosógép, hűtő, tűzhely. A klubhoz tágas, rendezett udvar tartozik, ahol szívesen tartózkodnak a klubtagok, továbbá szabadtéri programok lebonyolításához is kiválóan alkalmas.

Kedvelt elfoglaltságok közé tartozik a kertészkedés, növények, virágok ápolása, gondozása. A klub foglalkozásai közül nagy népszerűségnek örvend a kézműves foglalkozások közül az üvegfestés és a kavicskép készítés.

– *Horgas utcai Idősök Klubja*

A klub Ménfőcsanak városrészben található, családi házas övezetben. Az épület földszintes, családi ház jellegű. Elhelyezkedését tekintve egy dombtetőn található, helyi autóbusz nem érinti a környéket.

A klubhoz kert és udvar tartozik, amely kedvelt helye a klubtagoknak. Az épület mellett gyógynövénykert került kialakításra, melynek gondozásából az idősök is kiveszik részüket.

A helyi óvodával és általános iskolával évek óta szoros együttműködés alakult ki, több klubrendezvénynek is résztvevői a helyi gyerekek. A klubban Dalkör működik, ami számos rendezvénynek szerepet vállal.

– *Kálóczy téri Idősök Klubja*

A klub a belvároshoz közel, Révfaluban található, a Kálóczy téri Nyugdíjas Garzonház földszintjén. A klub tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető. A belváros gyalogosan rövid sétával elérhető. A klub részben felújított, felszereltsége számos program megrendezését teszi lehetővé. A programok jelentős része a klubhelyiségben történik: kézműves foglalkozások, irodalmi kávéház, kulturális programok. Külső programok megtartásához az idősök otthonával közös, a közelmúltban teljesen felújított udvar áll a klubtagok rendelkezésére. A klubtagok a belváros közelsége révén gyakran vesznek részt városi programokon, rendezvényeken, koncerteken is.

– *Kossuth utcai Idősek Klubja*

A klub Újvárosban helyezkedik el a Család- és Gyermekvédelmi Központ Újvárosi Irodájával közös műemlék épületben. Az idősek klubja az épület földszintjén kapott helyet. A klub tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető, a bejárat előtt található a helyi járatú busz megállója.

Parkosított belső udvar szolgálja a klubtagokat, ahol virágokat és fűszernövényeket gondozhatnak, továbbá szabadtéri programok (pl.: petanque játék) megrendezésére is kiválóan alkalmas.

A klubtagok szívesen látogatnak kulturális programokat, hangversenyeket, kiállításokat, irodalmi összejöveteleket. A klub jó kapcsolatot ápol a Kossuth Lajos Kollégiummal, diákjai az intézményt rendszeresen látogatják, gyakran kedveskednek kisebb előadásokkal az időseknek. Az önkormányzat által biztosított fürdőbérletek is nagy népszerűségnek örvendenek, szívesen veszi igénybe a klub tagjai.

– *Lepke utcai Idősek Klubja*

A klub Szabadhegy városrészben található, tömegközlekedéssel jól megközelíthető helyen. Az épület földszintes, pavilon rendszerű, amelyben az klubon kívül idősek otthona és gondozási központ is működik. Az épülethez parkosított udvar is tartozik, ami szabadtéri programoknak is helyet biztosít.

A klub foglalkozásai közül nagy népszerűsége van a manuális foglalkozásoknak, vetélkedőknek, társasjátékoknak, versolvasásnak.

Az idősek klubja több éve szoros kapcsolatot ápol a Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeummal, évente több alkalommal kerül közös program megszervezésre.

– *Otthon utcai Idősek Klubja*

A klub Adyváros és Gyárváros találkozásánál, családi házas környezetben található, mely tömegközlekedéssel és gyalogosan is biztonságosan megközelíthető. Az épület teljes felújítása a közelmúltban fejeződött be, mely során az akadálymentesítése is megtörtént. Az épület egy emeletes, földszintjén 20 fő idős személy, az emeleten pedig 28 fő demens személy befogadására alkalmas klub működik. Az emelet megközelítését lift segíti.

Az épületben található helyiségek és azok bútorzata az idősek állapotára, igényeire szabottan kerültek kialakításra, illetve kiválasztásra.

A klub rendszeres foglalkozásai között társasjáték és kártyajátékok szerepelnek. Ezen kívül gyakran zenés, énekes, táncos foglalkozások, továbbá mozgásos tevékenységek – nordic walking és senior tánc – színesítik a klubtagok mindennapjait.

A demens csoportnak helyet biztosító emeleti épületrész részletes leírását az 1.4.1 rész tartalmazza.

– *Répce utcai Idősek Klubja*

A 2022. évben felújított klub Marcalváros városrészen található, egy földszintes épületben, amelyben az idősek klubja mellett időskorúak átmeneti gondozóháza és gondozási központ, továbbá főzőkonyha is működik.

Az idősek klubja tagjai nagyrészt a városrészen élő nyugdíjasok, de Nádorvárosból, Adyvárosból és Révfaluból is van klubtag.

A klub rendszeres foglalkozásai között szerepel kézműves foglalkozások, torna, dalköri próbák, memóriafejlesztő játékok, irodalmi délelőttök, tematikus beszélgetések, társasjátékok.

Tavasztól ősziig a klub udvarán, illetve a teraszon szervezett foglalkozásokba is szívesen kapcsolódnak be az idősök. A nagyobb klubrendezvények az ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódnak, amelyet a klubtagok nagyon kedvelnek, emellett lehetőség van külső programokon, városi rendezvényeken való részvételre is.

– *Semmelweis utcai Idősök Klubja*

Sziget városrész területén helyezkedik el a klub, ami a néhány éve épült Nyugdíjasok Bérházának földszintjén kapott helyet. A klub a Rába Quelle Gyógy- és Élményszálló közelében helyezkedik el, a belváros gyalogosan pár perc alatt megközelíthető.

A klub tágas, berendezése az idősök igényeihez szabottan kerültek kiválasztásra. A klubhoz kis udvar is kapcsolódik, amely lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, közösségi együttlétre.

A klubtagok zöme a Nyugdíjasok Bérházának lakója. A klub programjai közül a legnépszerűbbek a mozgásos, sportos, táncos foglalkozások. Napi szinten veszik igénybe a klub tagjai a rendelkezésükre bocsátott fürdőjegyeket, lehetőségük van fodrász, kozmetikus, pedikűrös, masszázs szolgáltatások igénybe vételére is. Rendszeres kapcsolat alakult ki a klub és a Péterfy Sándor Evangélikus Iskola között.

– *Sugár úti Idősök Klubja*

A klub Győrszentiván városrész családi házas övezetében található, amely tömegközlekedéssel is könnyen megközelíthető. A klubtagságot elsősorban a városrészben lakó idősök alkotják.

A klub épülete 2014-ben teljes körű felújítás során újult meg. Az emeletes épület földszintjén található klub helyiségei és berendezése az idősök kényelmét szolgálják. Az épület akadálymentesen megközelíthető, amelyhez egy pihenőudvar is tartozik, amit az idősök nagy szeretettel használnak.

A klub programjai a hagyományörzés és az ünnepek köré szerveződnek leginkább. A klubtagok rendszeresen vesznek részt kirándulásokon, külső programokon is. Hagyománnyá vált, hogy a klub minden nyáron tábor szervez gyerekeknek, akik a klub tagjaival közösen játszanak, énekelnek, verselnek, így is elősegítve a generációk közötti párbeszéd megvalósítását.

– *Vámosi utcai Idősök Klubja*

A klub Nagybácsa városrészben, családi házas övezetben helyezkedik el. A helyi járatos busz a klub közelében áll meg. Az épület földszintes, családi ház jellegű. Az épülethez nagy terasz, udvar és kerti pihenőhely tartozik, amely szabadtéri programoknak biztosít helyet.

A klubfoglalkozások közül nagy népszerűségnek örvend a zenés ülőtorna, irodalmi előadások, felolvasás, életviteli és életmód tanácsadás. A klub nagy könyvtárral rendelkezik, amit az idősök előszeretettel használnak.

1.4.1. Demens csoport

Az intézmény a 48 fővel működő Otthon utcai Idősök Klubjának emeleti részén 28 fő demenciával élő személy ellátást tudja biztonságos és optimális gondozási környezetben biztosítani.

Ellátandó célcsoport

Az ellátást pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező, demens személyek vehetik igénybe.

A szolgáltatás célja

- Az értékeken alapuló személyközpontú gondoskodás.
- A demens személy a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét.
- A hozzátartozók tehermentesítése, valamint az általában elkerülhetetlen bentlakásos gondoskodás előkészítése.
- Tanácsadás tevékenység hozzátartozók, demens személyekről gondoskodó családtagok számára.

A csoport lehetőséget biztosít a demencia súlyosságát figyelembe véve a komplex ellátásra, amely magában foglalja a fizikai és egészségügyi ellátást, lelki gondozást, a szabadidő hasznos eltöltését, a foglalkoztatást. Az igénybe vevők személyi igényeinek és állapotának figyelembevételével történik a gondozás és a foglalkoztatás, amely az ellátott állapotának, élethelyzetének adekvát kommunikáció alkalmazására épül szeretetteljes, barátságos légkörben.

Kiemelt feladat a tanácsadási tevékenység a hozzátartozók, demens személyekről gondoskodó családtagok számára, hiszen a szeretett társ vagy szülő fizikai és mentális állapotának gyengülése, az ezzel való napi megküzdés, együttélés jelentős kihívást jelent, ezért az intézmény lehetőséget biztosít támogató, csoportos összejövetelek rendezésére és egyéni segítségnyújtásra egyaránt.

Kapacitások

A demenciával élők száma évről évre emelkedik, egyre nagyobb számban jelennek meg a szociális ellátórendszerben, így szükségessé vált a szolgáltatások minőségi fejlesztése. A megnövekedett szükségletre reagálva az Otthon utca 2. sz. alatt már működő Idősek Klubja emeleti részének kialakításával 28 fő demenciával élő személy ellátására alkalmas részleg került kialakításra.

Az ellátási forma maximális kihasználtsággal, néhány hónapos – átlagosan 7-8 fős – várólista mellett működik.

A mentális képességeik miatt fokozott felügyeletre és speciális foglalkoztatásra szoruló demens személyek ellátása a hatályos jogszabályokban meghatározott magasabb szakmai létszámmal történik. A demens idősök ellátása speciális ismereteket és elkötelezettséget igényel az őket gondozóktól. A demens csoportban dolgozó szakemberek ismerik a demencia okait, az állapotot előidéző betegségeket, a változatos tüneteket, a szakszerű beavatkozási módszereket.

A nappali ellátás demens személyeket ellátó csoportban az alábbi szolgáltatási elemmel egészül ki:

Étkeztetés keretében az intézmény igény szerint napi egyszeri, valamint – a hosszított nyitva tartásra figyelemmel – napi háromszori étkeztetést nyújt helyben fogyasztással, melyből legalább egy alkalommal meleg ételt (ebédet) kell biztosítani. Diétás étkezés orvosi javaslatra igényelhető.

A klubba eljutást az intézmény által biztosított 9 fő szállítására alkalmas gépjármű segíti. Az intézmény – külön megállapodással – térítésmentesen, kísérvél biztosíthatja ellátást igénylő intézménybe, illetve otthonába történő szállítását. A szolgáltatás kérelemre indul, a szállítás igénybevételére az intézmény ellátást igénybe vevővel, valamint hozzátartozójával háromoldalú megállapodást köt.

A speciális ellátotti körre tekintettel a nyitvatartási idő a többi klub nyitvatartási idejénél hosszabb, hétfőtől péntekig 6.30–16.30 óráig tart nyitva, ezzel is segítve a hozzátartozó munkavállalását, valamint, hogy a demens személy minél tovább otthonában maradhasson.

Ellátottak állapotfelmérési módszerének bemutatása

A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia fokához.

Már a demens csoportba történő felvételt megelőzően az intézmény tájékozódik az ellátott egészségügyi dokumentációja, demenciát igazoló szakvéleménye, illetve ellátottal, hozzátartozóval történt megbeszélés útján az ellátást igénylő általános és mentális állapotáról, tájékozódási képességéről.

A személyközpontú ellátást segíti a demens személyek egyéni gondozási terve, amely tartalmazza az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósítását. Az egyéni gondozási terv a demenciát igazoló szakvélemény és a szociális vagy terápiás munkatárs állapotfelmérése alapján történik.

A gondozás összehangolt team munkán keresztül valósul meg, amely magában foglalja a demens személy egészségi állapotának figyelemmel kísérését, szükség esetén az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítségét, de az inkontinenciában való segítségnyújtást, tisztálkodás és öltözködés segítségét is. Havi rendszerességgel ellenőrzik a demens személyek testsúlyát, mert demens személyek esetében az étel és a folyadék bevitel nem mindig megfelelő, ezért az ellátás során erre fokozott figyelmet kell fordítani.

Az ellátottak mentális állapotfelmérése Mini Mentál Teszt alapján történik, mely főként a demencia azonosítására és súlyossági fokának megítélésére szolgál. A teszt előnye, hogy a teszt felvétele nem tart tovább 10 percnél, pontozása egyszerű, átlátható, a tévedési lehetőség minimális. A kitöltött tesztet pszichiáter szakorvos szakvéleményezi.

A megállapított diagnózis, a demencia súlyossági foka meghatározza az ellátást igénybe vevő foglalkoztatását.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló fő feladatok

Az eredményes foglalkoztatás alapvető feltétele a foglalkoztatott demens ellátott személyiségét, életútjának, élettapasztalatának, érdeklődésének, készségeinek és szükségleteinek megismerése. Megfelelően megválasztott, képességekhez igazodó tevékenységekkel, feladatokkal, programokkal visszaszerezhetők vagy helyettesíthetők az elvesztett kompetenciák, javítható a közérzet.

A foglalkoztató terápiák sajátos kommunikációs mechanizmusukkal, társas interakcióikkal olyan éntámogató eljárások, melyek az empátiára, emberi méltóság tiszteletére épülve a biztonság, önérvényesítés, kreativitás, belső nyugalom érzését hivatottak erősíteni.

A demens csoportban egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel történnek, melynek alapvető célja, hogy elősegítse az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását a lehetséges mértékig fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását.

Ennek érdekében a fejlesztési programok az alábbi elemeket tartalmazzák:

Mozgásos foglalkozások

Alapvető fontosságú, hogy a szellemi hanyatlásban szenvedő idős mozgását, aktivitását a lehető legtovább megőrizze. A rendszeres fizikai tevékenység erősíti az önértékelést, fizikai állóképesség növelése mellett a stressz oldására, hangulat javítására is alkalmas, ugyanakkor gondoskodik az „egészséges fáradtságról”.

Módszerei: ülőtorna, labdajátékok, egyensúly gyakorlatok, kétujjas fogás, megtartás, sodrás, papírtépkedés, ceruzafogás, hajtogatás, tapintásos játékok, egyensúly gyakorlatok stb.

Manuális foglalkozásokon (varrás, praktikus tárgyak készítése) mindenki a saját képességei szerint vesz részt. Fontos a természetes anyagok használata. Az elért sikerélményeken keresztül erősödik az önbizalom, fejlődik az önellátás.

Zenés foglalkozások

A zene megmozgatja a fantáziát, emlékképeket idéz fel. A zenei élmény bizonyíthatóan érzelmeket kelt, ismereteket ébreszt újra.

Lényege, hogy a zene eszközként használható a komplex személyiségfejlesztés vagy gyógyító tevékenység keretében, mely a nonverbális terápia hatékony módszere. A zene eszköz az élménykeltésben és az élményfeldolgozásban, amely érzelmeken keresztül jut el a hallgatósághoz. A memória fejlesztésének játékos formája, amellyel jelentős közösségformáló hatása is van.

Aktív zenecsoporthoz résztvevők különféle hangszereket kapnak segítségül, mint például ritmusból, csörgő hangszerek, kasztanyetta, ritmusbot stb. Az éneklést a zeneszámok lejátszása, nyomtatott szöveg használata is segíti.

Passzív zenecsoporthoz résztvevőknél a meglévő lemezek hallgatásával a meglévő élmények előhívása a cél, melyet általában az ebéd utáni, délutáni időszakban tartanak, mikor a klubtagok kevésbé aktívak.

Művészeti foglalkozások nem csak az alkotás örömét szolgálják, hanem segít kifejezni a szavak által már nem megfogalmazható érzéseket, gondolatokat. A közös munka, az egymásra odafigyelés, az egymáshoz tartozás érzetét erősíti.

Az aktív művészetterápia során az alkotás a fő szerep (pl.: festés, rajzolás, gyurmázás, sógyurma készítés, gipsz képek festése stb.).

A passzív művészetterápia élményekkel gazdagít. A terápia alkalmazásával oldható a szorongás, javul az önértékelés, a hasznosság élménye.

Játékos foglalkozások alkalmával egy rejtett probléma szimbolikus formában jeleníthető meg a fantázia terében. Kibontakozik egy egyezményes szimbólumrendszer, amely a terápiát egyedi, együttes és kreatív folyamattá formálja. Egyéni és közösségi játékok kapnak szerepet, mint a memória kártyák, melyeknek széles választéka áll rendelkezésre különböző témakörökben, dominó, puzzle, puzzletrio, stb.

Biblioterápiás jellegű csoport alkalmazása során az olvasmányok kiválasztásakor figyelembe kell venni a demens személyek érdeklődési körét, mentális állapotát.

Rendezvények, programok, a közös készülődések a csoport összetartozását erősítik, a későbbi visszaemlékezés sok élmény forrása. A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett szabadidős és kulturális programok, amelyek elsődlegesen a résztvevők igényeihez igazodnak.

A rendszeres napirend stabilizálhatja a demens személy állapotát, közérzetét.

A biztonságos tárgyi környezet bemutatása

A demens személyek számára a megfelelő környezet legfőbb alapelvei szerint a biztonságos környezetet a lehető legkisebb korlátozás mellett a legnagyobb szabadság biztosításával kell kialakítani.

Az Otthon utcai Idősek Klubja épületének átalakításával, korszerűsítésével az épület felső emeletén a demens személyek ellátására alkalmas helyiségek kerültek kialakításra, azzal a céllal, hogy az ellátást igénybe vevők biztonságos környezetben, minél otthonosabban, komfortosabban érezzék magukat.

Az épület bejáratához egy teljesen új mozgáskorlátozott feljáró épült, amely nagymértékben hozzájárul a klub épületének egyszerűbb megközelítéséhez a mozgásukban akadályoztatott ellátottak számára. Az emeletre feljutást lift segíti. Az új épületrészben kialakításra került egy foglalkoztató helyiség, egy klubhelyiség, két pihenőszoba, iroda, mosdók, valamint egy mozgáskorlátozott mosdó, zuhanyzó. A helyiségek természetes megvilágítását a sok ablak biztosítja. Az ablakok biztonsági zárral ellátottak. Az emeleti rész belülről zárható. A tájékozódást segítik a falakon, ajtókon elhelyezett színes feliratok, képek, jelzések.

A demens személyeket ellátó épületrész berendezéskor alapvető szempont volt a stabil környezet megteremtése, a berendezési tárgyak állandósága, strukturálisan egyszerű, jól átlátható helyiségek kialakítása, irányjelzők alkalmazása.

A mozgáskorlátozott helyiségek az előírásoknak megfelelő kapaszkodókkal, vészcsengővel rendelkeznek.

A helyiségek bútorzata a demens idősök biztonságát figyelembe véve került kiválasztásra, az asztalok lekerekített végűek, a székek karfásak, a székek, kanapék ívesek. A tárgyak elrendezésében, amelyek között a demens személyek napközben tartózkodnak, kiemelt szempont volt, hogy azok ne jelentsenek balesetveszélyt. Csúszást, elesést okozó tárgyak nincsenek a klubban. (pl.: szőnyeg, vezeték, küszöb)

A foglalkoztató és a klubhelyiség tágas, világos tereivel barátságos hangulatot kölcsönöznek, hozzájárulva ezzel az idősök komfortérzetének növeléséhez.

A négy ágygal ellátott pihenőhelyiség, azon ellátottak számára került kialakításra, akik nyugalomra, pihenésre vágnak napközben, ezzel is hozzájárulva ellátást igénybe vevő az otthoni megszokott életritmusához.

A dolgozók részére kialakított irodában van lehetőség a hozzátartozókkal történő kapcsolattartásra is.

Az udvar egy filagóriával, két kerti paddal is bővült, ami segíti a friss levegőn tartózkodás előnyeinek kihasználását, alkalmas a szabadban megtartott foglalkozásokra, a rövidebb udvari séták megtételére.

A megfelelő személyi és biztonságos tárgyi környezet pozitív hatású az ellátottak mentális állapotára, elveszettség érzését, nyugtalanság érzést csökkenti. Megértést és elfogadást nyújt, ezért betegségük ellenére a csoportban jól érzik magukat az ellátottak.

Együttműködés a területileg illetékes szakorvosokkal, más intézményekkel

A demens személyek nappali ellátását nyújtó intézmény együttműködik

- az intézménnyel szerződéses jogviszonyban lévő pszichiáter szakorvossal a demens személyek mentális állapotának rendszeres figyelemmel kísérése érdekében,

- szükség szerint a háziorvossal, kezelőorvossal az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának megőrzése érdekében.

Évente megszervezi az ellátottak állapotfelmérését, szükség szerint egészségmegőrző programokat szervez külső szakemberek bevonásával.

A demens csoportban dolgozó szakemberek kapcsolatot tartanak az oktatási, kulturális és közösségi programokat szervező intézményekkel is, a változatos, színes programok megvalósítása érdekében azért, hogy a demens személyek a meglévő mentális képességeiket minél tovább meg tudják őrizni, illetve a nappali ellátás keretében töltött időt aktívan tudják eltölteni.

1.5. Fogyatékos személyek nappali ellátása (Fogyatékosok Napközi Otthona)

Ellátandó célcsoport

Az intézmény ellátási területén élő, 18. életévet betöltött, értelmi akadályozott, érzékszervi, mozgásszervi, illetve halmozottan sérült, vagy autista személyek.

A nappali ellátás célja

Elsődleges cél a társadalmi elvárásokhoz igazodó, valós igényekre és a meglévő erősségekre épülő, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, adekvát szakmai segítség nyújtása az ellátást igénybe vevőnek és szükség szerint az őt támogató családnak, környezetnek.

A normalizáció, participáció alapelveinek gyakorlatban történő alkalmazásával a sérültséggel élő ember társadalmi integrációjának segítése.

A nagyobb fokú önállóság elérése érdekében a meglévő funkciókra, képességekre épülő fejlesztés és rehabilitáció.

További cél a társas kapcsolatok erősítésével a társadalmi izoláció csökkentése.

Kapacitások

A fogyatékos személyek nappali ellátását a napközi otthon 32 fő engedélyezett férőhelyen biztosítja. A szolgáltatásra (különös tekintettel az autista, súlyosan vagy súlyosan, halmozottan sérültekre) egyre nagyobb igény mutatkozik a város és a kistérség lakossága felől. A megfogalmazott igények a sajátos, egyéni élethelyzetekből fakadnak. A teljesség igénye nélkül néhány: az oktatási rendszerből az életkor vagy egyéb okból (viselkedésváltozás, magas gondozási szükséglet) való kikerülés, aktív, dolgozó szülő(k), egyszülős család, társas kapcsolatok hiánya, az elmagányosodás az izoláció veszélye, szülő elhalálása.

A napközibe járók egy része önállóan, vagy az MMSZ Támogató Szolgálatával, többen szülői kísérettel, gépjárművel érkeznek az intézménybe.

Az ellátásra átlagosan 13 fő várakozik. A megüresedő férőhelyekre halmozottan sérült, magas gondozási szükséglettel élő, valamint autista fiatalok várhatóak. Az oktatási rendszerben átlagosan 8-10 évet tölt a sérültséggel élő gyermek, míg a személyes gondoskodás keretében nyújtott alapszolgáltatásokat élete végéig szükség szerint igénybe veheti a már felnőtt korú személy. Így fordulhat elő, hogy a napközi otthonban 2024. december 31-én 24 éves volt a legfiatalabb és 57 éves a legidősebb személy, aki mintegy 30 éve a napközi otthon ellátottja.

A szakmai feladatokat 2 fő terápiás munkatárs, egy szakmai vezető látja el, a gondozási feladatokat pedig 4 fő gondozó végzi, a takarítási feladatokat 2 fő technikai alkalmazott látja el.

A napközi otthon hétfőtől péntekig 6.30–16.00-ig tart nyitva.

A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

A napi tevékenység a következő szolgáltatási elemek biztosításával valósul meg:

- tanácsadás
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás és
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

Tanácsadás során az igénybe vevővel egyeztetve, őt bevonva, jogait, lehetőségeit figyelembe véve információ átadása, javaslatok megfogalmazása történik.

Készségfejlesztés leggyakrabban konkrét tevékenységeken keresztül, különböző magatartásformák begyakoroltatásával történik. Célja az ellátást igénybe vevő társadalmi beilleszkedésének segítése.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás hétköznapi szituációkon keresztül történő tevékenységforma, mely segítséget nyújt a fiatalnak mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, ügyeinek intézésében.

Étkeztetés keretében napi három alkalommal lehetőség van az étkezés igénybevételére, ebből a tízórai többnyire hideg étel, míg a déli étkezés bőséges, egyéni igényt, diétát figyelembe vevő meleg étel. Hozott étel melegítésére és elfogyasztására is van lehetőség.

Esetkezelés: Komplex szakmai vezetés, segítségnyújtás, mely a megfogalmazódó igényre, szükségletre, problémára ad választ, együttműködések keretében, a rendelkezésre álló erőforrások használatával.

Felügyelet: Kontroll biztosítása, mely a lelki és fizikai biztonságát szolgálja, mely az intézménybe jutástól, az ott-tartózkodás ideje alatt, a hazaindulásig tartó folyamat. A nyitva tartás ideje alatt a gondozói felügyelet folyamatosan biztosított.

Gondozás: Tervezett, célzott segítség, melyet a fiatal saját maga tenne meg, ha erre képes lenne. A gondozási tevékenység lehetőség szerint a fiatal bevonásával történik, a meglévő képességek figyelembevételével. Cél, hogy a fiatal a körülményekhez képest a legjobb életminőséget élje meg és esetleges kiszolgáltatottsága a lehető legminimálisabb szintre csökkenjen.

Közösségi fejlesztés: Tevékenységek, cselekvések összessége, melyek során a napközi otthon közösségi programokon keresztül, integrációs szemlélettel és informáló, ösztönző szándékkal valósítja meg a közösségi együttműködést, legyen szó „Szülő Klub”-ról vagy kulturális fesztiválról esetleg sportrendezvényről vagy lakossági fórumról.

Pedagógiai segítségnyújtás: Tervszerű folyamat, melynek során ismeretközlés, mintaadás, értékközlés történik, gyakran játéktevékenységen vagy munkatevékenységen keresztül. Cél az együttműködésen keresztül a társadalmilag elfogadott viselkedésformák kialakítása és begyakoroltatása. A napközi otthonban történő tevékenységek során számos esetben van lehetőség pedagógiai segítségnyújtásra.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás: Tevékenységformáknak az összessége, melyek a fogyatékosságból vagy funkcióvesztésből eredő akadályozottság, hátrány korrekciójára valamint rehabilitációjára irányulnak.

A napközi otthon bemutatása:

A napközi otthon tömegközlekedéssel jól megközelíthető, Győr frekventált helyén, a Vásárcsarnok közvetlen közelében helyezkedik el. A földszintes, pavilonrendszerű épületben a napközi otthon mellett működik az SZGYF fenntartásában működő Sziget Átmeneti Gondozóház. Közös használt helyiségek: közlekedő folyosók, ebédlő, udvar, raktár. A fákkal, bokrokkal teli udvaron filagória került felépítésre az idejárók szabadban töltött pihenését szolgálva.

Az épület kialakításánál nagy hangsúlyt fektettek a sérült emberek speciális szükségleteire, így az akadálymentesítésre, a közösségi helyiségek kialakítására, megadva a közös együttlétet, terápiás foglalkozásokat, munka jellegű tevékenységek lehetőségét is. Az ebédlő, a teakonyha, melegítő konyha, társalgó, tornaszoba és parkosított udvar egyaránt a fogyatékos személyek kényelmét, tartalmas időtöltését szolgálja.

A napközi otthon általános feladatai a társadalmi integráció elősegítése céljából a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítása, igény szerint étkezés biztosítása, közösségi tevékenységek szervezése, a szabadidő hasznos eltöltésében való közreműködés, szükség esetén orvosi ellátáshoz való hozzájutás segítése, a nagyobb fokú önállóság elérésének támogatása, különböző irányított, fejlesztő és szinten tartó foglalkozások biztosítása.

A napi háromszori étkezés biztosítása mellett, (amennyiben az ellátott a szolgáltatást étkezéssel kívánja igénybe venni), minden program és tevékenység megtervezése az ellátottak valós szükségletei, igényei alapján történik.

A családdal való folyamatos kapcsolattartás nemcsak lehetőség, hanem kötelezettség is, az adekvát szolgáltatás biztosítása érdekében. A családi háttér jelenléte összetettebbé teszi az ellátást igénybe vevővel való foglalkozást, és egyben felveti a szociális munka szükségességét, valamint hangsúlyozza a különböző szociális, oktatási és egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás fontosságát.

A terápiás munkatársak vezetésével valósulnak meg a kötött, irányított foglalkozások. Felmérik az ellátást igénybe vevők képességeit, készségeit és megtervezik a fejlesztés, szinten tartás irányát és tartalmát. A P.A.C. felmérések eredménye valamint az erre épülő egyéni fejlesztés dokumentálásra kerül, mely a személyi dokumentáció részét képezi.

A gondozók a szabadidős tevékenységek szervezésében, lebonyolításában, azaz a közösségi fejlesztésben, vállalnak aktív szerepet. Segítenek a személyi higiéne biztosításában, a gondozásban, az étkeztetésben, esetenként tanácsot adnak életvezetési kérdésekben is.

Az általuk vezetett gondozási dokumentáció az ellátott általános egészségi állapotával, illetve az orvosi diagnózisban, a sérültség ténye mellett megállapított betegségekkel és azok gyógyszerelésével kapcsolatosak.

Az élményekben gazdag, elfogadó légkör biztosítása mellett, az életkori és egyéb sajátosságok (az eltérő fejlődési ütem, a sajátos nevelési igény, a sérültség mértéke és milyensége) figyelembevétele a szakmai munka szervezésének alapja.

Napi, heti rendszerességgel a következő foglalkozások valósulnak meg a napközi otthonban:

Irányított, tervezett, pedagógiai és gyógypedagógiai fókuszú képesség- és készségfejlesztő foglalkozás, gyógytestnevelés, relaxáció, praktikus ismeretek a gyakorlatban, háztartási és ház körüli tevékenységek, kézműves foglalkozások, munka jellegű tevékenységek, önérvényesítő, önismeret fejlesztő csoportfoglalkozások, irányított szabadidős tevékenységek, sportfoglalkozások, kulturális programok.

A hétköznapiak szervezése, koordinálása tervezett, de nem merev keretek között történik. A napi-, illetve hetirend segít az idő strukturálásában, a szokások kialakításában és megszilárdításában.

A szakmai munka szervezése 8-10 fős foglalkoztatási csoportok kialakításával kezdődik. A csoportok kialakításánál a tárgyi, személyi feltételek mellett több szempontot is figyelembe vesznek. A fókuszban a lehetőség és az igény szakmai szempontú összehangolása áll.

A MÉTA Program pedagógiai és gyógypedagógiai fejlesztéshez használt elemei jól illeszkednek a különböző szolgáltatási elemekhez, különös tekintettel a gyógypedagógiai segítségnyújtáshoz.

MÉTA PROGRAM

Az ellátást igénybe vevők

- létszámának növekedése,
- az eltérő sérültség és gondozási szükséglet,
- az autisták megjelenése a nappali ellátásban,
- a halmozottan sérültek gondozási igényeinek változása,
- az igény a közérzet javítására,
- a magatartási és viselkedési problémák megelőzése,
- a hatékonyabb gazdálkodás a tárgyi és emberi erőforrással indokolták az időben és tartalmában is strukturált, módszertanilag megalapozott, komplex habilitációs szemléletet igénylő, gyógypedagógiai fókuszú, a meglévő képességekre építő, tevékenység- és élményközpontú, fejlesztő, szinten tartó programcsomag, a **MÉTA Program** kidolgozását és bevezetését.

Négy, egyenként max. 10 fős, életkor alapján heterogén összetételű csoport (halmozottan sérültek, autisták, értelmi akadályozottak 1. 2.) kialakítására került sor. A foglalkozások külön csoportonként az otthon más-más helyiségeiben, a dolgozók vezetésével valósulnak meg.

TEVÉKENYSÉG	HELYISÉGEK, ESZKÖZÖK	CSOPORTVEZETŐ
MOZDULJ! <u>Tevékenységtartalom:</u> Szintfelmérés után elsősorban nagymozgások fejlesztése, motoros funkciók erősítése, állóképesség és koordináció javítása, Gimnasztika, ülőtorna	Tornaszoba Kiscsoportos foglalkozások Bordásfal, tornaszőnyeg, labdák, súlyzók, speciális mozgásfejlesztő eszközök,	Gondozó
ÉLJ! <u>Tevékenységtartalom:</u> Önismeret, Önkifejezés, Önérvényesítés, Általános és praktikus ismeretek a mindennapokban, Szociális készségek fejlesztése	Foglalkoztató 1. Kiscsoportos foglalkozások Élménypedagógia, drámajáték, ritmusgyakorlatok, tánc,	Terápiás munkatárs
TANULJ! <u>Tevékenységtartalom:</u> Kognitív készségek fejlesztése, Figyelem, Absztrakció, Ok-okozati összefüggések, következtetések, érvelés, magyarázat	Számítógépszoba Kiscsoportos foglalkozások – Mindig a meglévő képességekre építve, az egyéni sajátosságok figyelembe vételével, gyp. módszertan alapján Könyvek, folyóiratok, tábla, fejlesztő eszközök, puzzle, társasjátékok, kirakók	Terápiás munkatárs
ALKOSS! <u>Tevékenységtartalom:</u> Finommotorika fejlesztése, Vizuális, akusztikus és taktilis érzékelés által az önkifejezés segítése	Szövőszoba Kiscsoportos foglalkozások, munka jellegű tevékenységek Szövés, makramé, kötés, horgolás, ajándéktárgyak készítése (papírvirág), gyöngyfűzés, rajz, festés, origami,	Gondozó
PIHENJ! <u>Tevékenységtartalom:</u> Zenehallgatás, udvari séta, meseolvasás, kötetlen beszélgetés, zeneterápiás foglalkozások	Foglalkoztató 2. Egyéni és kiscsoportos foglalkozások innovatív hangszerek használata (handpanok, handdrumok) Magnó, CD, könyvek, lengő hinta.	Gondozó

A terápiás munkatársak ezeken felül heti váltásban felelősek az irányított nagycsoportos foglalkozások megvalósulásáért.

A délutánokon szakköri munka folyik. Hétfőn Filmklub, kedden Kézműves szakkör, szerdán Sportszakkör, csütörtökön Hello! címmel játékos angol nyelvű foglalkozások megtartására kerül sor. A pénteki napon háztartásvezetési tudnivalókkal ismerkedhetnek a fiatalok.

A SÉMA Táncsoport már 2012 óta működik 12-15 fővel a napköziben. A tánc a közösségi együttlétet, az szórakozás lehetőségét, a mozgáskultúra, a ritmusérzék, a figyelem-koncentráció fejlődését, az ide járók szocializációját (pl. egymásra figyelés, udvariasság, segítőkészség, tolerancia) az alapvető társas kapcsolatok, az erkölcsi normák kialakulását segíti elő. Értékteremtő produkcióik különböző fesztiválok, városi rendezvények színpontjai voltak.

A pénzügyi erőforrások felkutatása, bővítése pályázatokon való részvétellel, támogatók felkérésével, kapcsolatépítéssel történik.

A napközi otthon belső működésének rendjét a Házirend szabályozza. A Fogytékosok napközi otthona házirendjét a Szakmai program 3.2. sz. mellékletét képezi.

1.6. Innováció az alapszolgáltatásokban

Innovatív eleme az intézmény szolgáltatási palettájának az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer, az Idősvonal, ahol a szolgáltatók szakemberei és a magánszemélyek is jelezhetik, ha segítségre szoruló idős személyről szereznek tudomást, de jelzéssel élhet maga a segítségre szoruló személy is. Az Idősvonal működésével kapcsolatos feladatokat a Központi Igazgatási Csoport munkatársai látják el, akik a problémától függően intézkednek. Az Idősvonal kiemelt tevékenysége a tanácsadás, a szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos releváns tájékoztatás, szükség esetén veszély- és krízishelyzet elhárítása, a felmerülő problémának megfelelő szolgáltatás felé irányítás.

Az Idősvonal 2018. évtől kiegészült az Age-friendly Region (Idősbarát Régió) projekt keretében kialakított esetmenedzsment és ellátásszervezéssel. Az esetmenedzsment azon idős személyeknek (és hozzátartozóiknak) nyújt segítséget, akik egy komplex helyzetben nem képesek saját erejükből megszervezni a szükséges egészségügyi és szociális ellátásokat, illetve döntésük meghozatalában tanácsadásra és támogatásra szorulnak. Az esetmenedzsment munka fókuszában az esetkezelés áll, ami nem csupán a problémák felismerését, beazonosítását és az arra megfelelő válasz felé irányítást jelenti, hanem végig is kíséri a folyamatot.

Az Idősvonal működése a fennálló személyi és szolgáltatási hiátusok pótlására kínál innovatív megoldásokat, mely illeszkedik a csoport feladatellátásához, illetve az intézmény filozófiáját is tükrözi.

2. Szakosított ellátások

Amennyiben életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyről alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, akkor a rászorultakat az állapotuknak és helyzetüknek megfelelően szakosított ellátási formában kell elhelyezni.

Szakosított ellátások keretében az intézmény a város négy különböző pontján, összesen 232 férőhelyen tartós elhelyezést nyújtó idősök otthonát, egy telephelyen, 24 férőhelyen átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóházat működtet.

A Kálóczy téri Idősök Otthona ötödik emeletén – 31 férőhelyen – középsúlyos, illetve súlyos demens személy ellátására alkalmas gondozási egység került kialakításra.

Az intézmény alapfeladata az idősök gondozása, mely komplex ellátás keretében valósul meg, ahol a gondozás valamennyi elemét együtt kell alkalmazni, maximálisan figyelembe véve a lakó egyéniségét, igényeit, kultúráját.

Az ellátások biztosítása során alapvető cél, olyan holisztikus szemléleten alapuló szükségletekhez igazodó, személyre szabott ellátás biztosítása, ahol az emberi méltóság tiszteletben tartása, a közösségi életbe való beilleszkedés, a békés, nyugodt élet megteremtése, életminőség megőrzése, javítása a rehabilitációs szemléletű gondozás kerül előtérbe.

Az intézmény feladata:

- emberi méltóság megőrzése,
- békés időskor megteremtése,
- az egészség és öngondoskodási képesség minél további megőrzése,
- komplex, szükségletekhez igazodó személyre szabott ápolás–gondozás biztosítása,
- egészségügyi ellátás biztosítása,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- mentális gondozás, lelki egészség védelme,
- fizikai aktivitás megőrzése,
- szabadidős programok szervezése,
- konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése, egyéni és csoportos foglalkozás,
- intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének segítése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának segítése,
- hitélet gyakorlásának biztosítása,
- a lakók érték- és vagyontárgyainak megőrzése (házi rend).

A szakosított ellátásokért – az irányadó jogszabályok figyelembevételével – személyi térítési díjat kell fizetni.

A személyi térítési díj mellett eseti térítési díj kérhető a külön jogszabály szerinti alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért. Az eseti térítési díj fizetésének esetei a házirendben és a megállapodásban kerültek szabályozásra.

A bentlakásos intézmények belső működésének rendjét a Házirend szabályozza. Az Idősök Otthona, időskorúak gondozóháza házirendje a Szakmai program 3.3. mellékletét képezi.

2.1. Ápolást-gondozást nyújtó intézmény (Idősök Otthona)

Ellátandó célcsoport

Az intézmény ellátási területén élő, jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek, akik a rájuk irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötték, de rendszeres fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, illetve – a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek mellett – ellátás igénylővel együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos hozzátartozója.

Az intézménybe a 18. életévét betöltött személy is felvehető, ha betegsége miatt önmagáról gondoskodni nem tud és ellátása más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

A szolgáltatás célja, feladata

Az önmagukról gondoskodni nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes idős, illetve fogyatékossgal élő személyek egyéni szükségleteihez igazodó ápolás-gondozás biztosítása úgy, hogy az egyén személyi szabadsága és önrendelkezési joga a legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Az ellátás biztosításának további célja az elmagányosodás megelőzése, közösségi élet biztosításával.

A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása

Az intézmény teljes körű ellátást biztosít lakói számára.

Teljes körű ellátás keretében az intézmény biztosítja:

- lakhatást, állandó felügyeletet,
- ápolást, gondozást,
- szakmai rendelet szerinti egészségügyi ellátást, orvos által rendelt gyógyszer beszerzést és az ellátottakhoz való eljuttatását megfelelő mennyiségben és formában,
- az élettani, valamint az egyéni szükségletnek megfelelő minőségű és tápértékű étkeztetést, folyadékbevitelt,
- szükség szerint ruházattal, illetve textíliával történő ellátást,
- mentális gondozást, foglalkoztatást,
- környezeti higiéne biztosítását.

Lakhatás, állandó felügyelet

Az idős emberek otthona határozatlan idejű, tartós elhelyezést biztosít.

Az otthonokban a lakószobák elsődlegesen 2-3 ágyasak. Új lakó a megüresedett férőhelyre kerül felvételre.

A lakószobák ajtajai kulccsal nem zárhatók, annak érdekében, hogy hirtelen rosszul esetén az ápolók, gondozók azonnal segítséget tudjanak nyújtani.

Minden telephely akadálymentesen megközelíthető közterületről. Az akadálymentes közlekedés az épületen belül és kívül is biztosított. A Kálóczy téri és a Mohi utcai Idősek Otthona emeletes, amelyekben a szintek közötti közlekedést biztonságos liftek segítik. A telephelyeken a Szakmai rendeletben foglaltaknak megfelelően önálló vizesblokk került kialakításra, külön WC-blokkal, nemenkénti megoszlásban. A telephelyeken a lakószobák, fürdőszobák, közösségi helyiségek részben akadálymentesek.

Az épületeken belül minden – a vonatkozó előírásoknak megfelelő – helyiség megtalálható, ami az egyén szükségletekhez igazodó gondozás megvalósításához és a biztonságos munkavégzéshez szükséges.

Minden helyiségben az idős emberek igényét figyelembe vevő intézményi bútorzat található.

A közösségi helyiségekben mindenhol, a lakószobákban igény szerint biztosított a televízió.

Egyéni és csoportos foglalkozások megtartására, hozzátartozó fogadására barátságosan berendezett közösségi helyiségek állnak rendelkezésre.

A folyamatos felügyeletet az ápoló és gondozó személyzet biztosítja. Az épületekben mindenütt nővérhívó rendszer működik.

A fennjáró lakó étkeztetése minden telephelyen külön étkezőben történik.

Az épületek udvarán kihelyezett padok, fa pavilonok szolgálják a lakók pihenését, időjárástól függő szabadtéri foglalkozások, programok szervezését.

Ápolás, gondozás

Az ápolás az élet mindennapi létfenntartásához szükséges tevékenység, a gondozás a szükségletekhez igazodó, személyre szabott segítségnyújtás, melynek mértékét, terjedelmét, gyakoriságát és formáját a segítségre szoruló egyén testi, lelki és szociális állapota határozza meg.

A meglévő egészségi, mentális állapot megőrzésén túl fontos a rehabilitáció megvalósítása, aminek köszönhetően az intézményben élők általános állapota javulhat.

Az otthonokban élők egészségi és mentális állapota, életkora heterogén. Mindez jelentős feladatot ró az ápoló és gondozó személyzetre, amihez megfelelő szaktudás, a kompetencia határok ismerete és jól összehangolt team munka szükséges. A hatékonyságot a szakszerűségeen alapuló szeretetteljes, emberközpontú ápolás jelenti, amellyel lehetőséget kapnak a lakók önellátási képességük fejlesztéséhez, az önállóságuk javításához és megteremtéséhez, emberi méltóságuk megőrzéséhez.

Az ápolási tevékenység átlátható, jól működő, egységes és modern ápolási szemléletre épülő ápolási rendszer. A napi ápolási és gondozási teendőket ápoló és gondozó személyzet látja el az intézmény orvosának, valamint szakorvosainak iránymutatásával.

Munkájuk során alapelv az ellátottak állapotromlásának megelőzése, az esetleges rehabilitáció, valamint további betegségek korai felismerése, mely rendszeres szűrővizsgálatokkal valósul meg.

A tartós ápolást, gondozást nyújtó otthonokban bekerülő többnyire idős személyek fokozott ápolási szükséglettel rendelkeznek és alapszolgáltatás keretében, illetve család által az otthonukban már nem elláthatók. Az ellátást igénylők többféle krónikus betegségben szenvednek, egészségügyi, mentális állapotuk az önellátást nem teszik lehetővé. Az intézménybe kerülő ellátott egészségügyi, mentális állapotából adódóan napi gondozási feladat ellátása mellett fokozott ápolást is igényel, mely az ápoló személyzetnek jelentős fizikai és pszichés terhelést jelent. Az intézmény a megnövekedett ápolási, gondozási szükségletre korszerű eszközök biztosításával, a dolgozók számára színvonalas, a gyakorlatban is használható képzések szervezésével reagál.

Az intézmény a lehetőségekhez mérten korszerű ápolási technikák bevezetésére törekszik, ami fontos kritériuma a minőségi ellátásnak.

Az ápolás, gondozás mindennapi feladatellátásában kiemelten fontos a hospice szemléletű ellátás megvalósítása. A hospice gondozás célja a betegek életminőségének javítása (testi és lelki szenvedéseik enyhítése, fizikai és szellemi aktivitásuk támogatása), valamint a hozzátartozók segítése a betegség és a gyász terheinek viselésében.

Az ápoló és gondozó team valamennyi tagja részt vesz ebben a tevékenységben. A hospice ellátás lényege, hogy a haldokló beteg a megmaradt szellemi és fizikai képességeit, készségeit használni tudja. A beteg a lehető legmagasabb színvonalú orvosi, ápolási, lelki és szociális támogatást kapja.

Cél a magas színvonalú szolgáltatás nyújtása, amelynek egyik alappillére képezi a szakmai protokollok szerinti munkavégzés.

Demenciával élő idősök ellátása

Az idősök otthonaiban a fokozott gondozási szükséglettel rendelkezőkkel együtt megnőtt a demens ellátottak száma is. 2024. december 31. napján a 231 fő ellátottból 52 fő ellátott középsúlyos, 68 fő súlyos demenciát igazoló szakvéleménnyel rendelkezett. Ez a növekvő szám egyre fontosabbá teszi a demens személyek ellátási szükségletei alapján az egységes szakmai szemléletet.

A demenciával élők szükségletei jelentős mértékben eltérnek, fokozott gondoskodást, felügyeletet igényelnek. Kiemelkedő feladat a demens ellátottnál a meglévő állapot minél hosszabb ideig történő szinten tartása, az állapotromlás lassítása. A demenciával élő lakók ápolása, gondozása során a fizikai aktivitás támogatásával, a megfelelő táplálkozás és folyadékbevitel biztosításával valósítható meg a fizikális egészség megőrzése, a társbetegségek kockázatának csökkentése.

Az ellátás jelenleg integrált formában történik, figyelembe véve beköltözéskor a szobatársak mentális állapotát, a konfliktusok elkerülése érdekében.

Az intézmény a Kálóczy téri Idősök Otthona V. emeletén – 31 férőhelyen – alakított ki speciális, nagyobb biztonságot jelentő gondozási egységet, ahol azon középsúlyos és súlyos demens ellátottak kerülnek elhelyezésre, akik állapotuk miatt az adott telephelyen biztonságban nem elláthatók, illetve beköltözéskor a tünetek között az elkóborlás is szerepel. Ezen gondozási egységben kerülnek elhelyezésre azon halmozottan sérült, fogyatékosággal élő személyek is, akik betegségükből adódóan a normál lakók mellett nem elláthatók.

Az intézmény az ellátás során fokozott figyelmet fordít a biztonságos környezet kialakítására, amely magában foglalja a belülről zárható gondozási részleget, ahol a közösségi és a személyes mozgásterek folyamatosan kontrollálhatóak. Az időbeli és térbeli orientációt segíti a környezeti megerősítők alkalmazása, színes, eligazodást segítő jelzésekkel.

Egészségügyi ellátás

A lakók általános orvosi ellátásáról az intézmény orvosa gondoskodik. Szakorvosi ellátás keretében pszichiáter, bőrgyógyász, neurológus szakorvos is rendel. Az orvosi és szakorvosi vizitek a szakmai jogszabálynak megfelelően kerülnek dokumentálásra.

Kórházba történő beutalás esetén az alapellátási ügyeletet, illetve az Országos Mentőszolgálatot hívja fel a műszakban lévő ápoló, gondozó.

Az intézmény öt telephelyen 2 fő gyógytornászt foglalkoztat, akik orvos, szakorvos utasításának megfelelően időskori, mozgásszervi, reumatikus panaszok és a mozgásképesség megtartása érdekében, valamint sebészeti és műtéti beavatkozás után rehabilitációs folyamat megkezdése érdekében egyéni és csoport tornát tartanak az ellátottak részére.

Az egészségügyi ellátás keretén belül a betegség megelőzése, a meglévő egészségi állapot minél hosszabb ideig történő megőrzése érdekében nagy hangsúlyt helyez az intézmény a rendszeres felvilágosításra, illetőleg a krónikus betegek rendszeres ellenőrzése, meghatározott időnként a vitális paraméterek ellenőrzése. A prevenció része az egészségmegőrzésről szóló tájékoztatás, az egészséges táplálkozással kapcsolatos foglalkozás, valamint a szűrővizsgálatok megszervezése. Az egészséges táplálkozás, az egyes betegségek miatt elrendelt diéta könnyebb elfogadását segíti az intézmény dietetikusa.

Az intézmény a szakápolási tevékenységet az egészségügyi szolgáltató bevonásával biztosítja.

Amennyiben az intézmény orvosa az otthon lakóját szakrendelésre vagy kórházba irányítja, a szállítása betegszállítóval, illetve betegtaxi igénybevételével biztosított. A sürgősségi betegszállítás minden esetben az Országos Mentőszolgálattal történik.

Az intézménynek gondoskodnia kell a megfelelő gyógyszerellátásról és a beszerzett gyógyszerek tárolásáról. A vezető ápoló javaslata alapján az intézményi orvos havonta felülvizsgálja a rendszeres gyógyszerkészletet, figyelembe véve az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát. Az intézmény a lakók számára az alapgyógyszerkészletet (ATC-lista) térítésmentesen biztosítja, valamint az injekciót, infúziót, akut sebellátáshoz szükséges kötszereket és a szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket is. Az intézmény az alapgyógyszerkészletbe, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható test távoli eszközöket, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert biztosítja. Az alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően az egyéni gyógyszerkészlet költség megfizetése a Szakmai rendelet szerint történik.

A lakók számára szükséges gyógyszereket az intézmény szerzi be.

Az intézményben az ellátást igénybe vevők gyógyszerelése „Az egészségügyi ellátás keretében biztosított gyógyszerekkel történő ellátás eljárásrendje” (Gyógyszerelési eljárásrend) alapján történik.

Inkontinencia termékeket az ellátottak számára az intézmény térítésmentesen biztosítja.

A lakók gyógyszert nem tarthatnak maguknál, a gyógyszerek adagolását az ápolók, gondozók végzik. Eltávozás ideje alatt a szükséges gyógyszerekről az ellátást igénybe vevő részére az intézmény gondoskodik.

Étkezés

Az intézmény saját főzőkonyhája napi ötszöri étkezést (napi egy alkalommal meleg étel, illetve hetente két alkalommal meleg vacsora és reggeli), orvosi javaslatra dietetikus által összeállított diétát biztosít. Az étlap összeállítása során a lakók javaslatai figyelembevételre kerülnek. Az étel kitálalása az otthonokban tálaló konyháról történik. Az étkezések időpontját a Házirend szabályozza.

Amennyiben az ellátott nem tartózkodik valamely étkezés időpontjában az otthonban, részére előzetes jelzés alapján a konyhai dolgozó az ételt megfelelő tároló edénybe, illetve hideg étel esetén csomagolva hűtőszekrénybe, tárgynapi fogyasztás céljából elteszi és visszaérkezéskor felszolgálja.

Egyéni szükségleteknek megfelelően történik az étkeztetésben való segítségnyújtás.

Ruházattal és textíliával történő ellátás

A lakó az intézményben a saját ruházatukat használják. Amennyiben a lakó elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal nem rendelkezik, akkor az intézmény teljes körű ellátás keretében számára legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházatot és utcai cipőt, szükség szerint más lábbelit biztosít. Az intézmény által biztosított ruházat az intézmény tulajdonát képezi, mely kiadását követően a lakó leltárába kerül.

A lakók részére az intézményben a saját textíliáját is használhatja. Amennyiben nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a legalább

- 3 váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát.

Az ágynemű cseréje szükség szerint, de legalább heti egy alkalommal történik.

Szükség esetén a ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik külső szolgáltatóval kötött szerződés szerint.

A mosodai feladatokat ellátó munkatárs a ruhanemű azonosíthatósága céljából a mosodai mosás előtt a jelöletlen ruházatot, textíliát megjelöli. A mosás közben elveszett, vagy használhatatlanná vált saját ruházatot az intézmény pótolja.

Környezeti higiéné biztosítása

Fontos az ellátást igénybe vevők komfortérzetének biztosítása, otthonos, rendezett, tiszta környezet. A lakószobák, közösségi terek, étkezők, folyósók és fürdőszobák, WC minden felületre kiterjedő takarítását az intézményben dolgozó takarítók végzik korszerű tisztító és fertőtlenítőszerrel, eszközökkel.

Az ellátottak személyi higiénéjéért az ápolók, gondozók felelősek, akik a szükség és a fürdetési és mosdatási rend szerint segítséget nyújtanak, felügyelik, illetve elvégzik a fürdetést, a haj- és körömápolási, valamint borotválkozási feladatokat.

A tisztálkodási szereket szükség szerint biztosítja az intézmény.

A hajvágást, pedikűrözést az intézmény szerződés alapján külső szolgáltató biztosítja szükség szerint az ellátottak részére saját költségükre.

Mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás

A Szakmai rendelet előírásával összhangban az intézmény mentálhigiénés ellátás keretében gondoskodik

- a személyre szabott ellátásról,
- a konfliktushelyzetek megelőzéséről egyéni és csoportos megbeszélések keretében,
- a szabadidő kulturált eltöltéséről,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásáról,
- a gondozási tervben foglaltak megvalósításáról,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásáról és működéséről,
- meghatározott napokon a lakóknak történő bevásárlásról, a beszerzett áruk szétosztásáról,
- lakó meghatalmazása alapján a költőpénzt kezeléséről,
- hitétel feltételeinek megteremtéséről.

Az intézményben a mentálhigiénés gondozási feladatokat 14 fő szociális munkatárs vagy terápiás munkatárs munkatársa látja el.

Az intézményben élő lakók különböznek egymástól testi, mentális állapotukban, tapasztalataikban, értelmi képességeikben, kifejezőképességükben, érzelmeik kifejezésében, érdeklődési körükben és aktivitásuk tekintetében. A személyre szabott ellátás biztosítja, hogy a lakók rájuk jellemző sajátos vonásaiknak megfelelően váljanak a közösség tagjává.

Az aktuális megnyilvánulásokat és magatartási formákat, reakciókat, okait, háttérét értelmezve és egyénnel képességének megfelelően megbeszélve eredményezi, hogy a lakó az otthonban jól érzi magát, elfogadja környezetét. A gondozási terv készítésénél és a napi munka során elengedhetetlen a más munkakörben dolgozó munkatársakkal való szoros együttműködés (ápoló, gondozó, dietetikus, intézményi orvos, szakorvos, technikai dolgozó).

Az intézménybe bekerülő lakók többségében fokozott ápolási szükséglettel, pszichiátriai társult betegséggel rendelkeznek, rosszabb szociális körülmények közül érkeznek, ami előre vetíti a konfliktus helyzetek számának növekedését. A mentálhigiénés feladatokban jelentős szerepet kap a konfliktuskezelés. A rosszabb szociális körülmények közül bekerülő lakók esetében a pénzkezelési és életvezetési tanácsadás, az ezzel kapcsolatos hivatalos ügyek intézése többlet feladatot jelent a szakemberek számára.

A mentálhigiénés munka során az a tapasztalat, hogy a legtöbb ellátott igényli az egyéni beszélgetést, a beszélgetések során beszámolhatnak örömeikről, bánataikról, megvitathatják az őket foglalkoztató kérdéseket, ami egyben preventív módszer a konfliktusok kialakulásának megelőzésére.

A mentálhigiénés ellátás során az ellátást igénybe vevő kapcsolati hálójának megőrzése érdekében hangsúlyt helyeznek a családi, rokoni kapcsolatok fenntartására, erősítésére. Ennek érdekében évente hagyományosan megrendezésre kerül a családi nap. A nyílt napokon a hozzátartozók aktuális információt kaphatnak az intézményi életéről, a helyi közösségek mindennapjairól, nehézségeikről, örömeikről, az intézmény ellátásairól.

A szociális munkatárs/terápiás munkatárs a lakó életkorának, egészségi és mentális állapotának figyelembe vételével a meglévő képességeinek szinten tartása céljából foglalkozásokat szervez. Az éves és a heti munka foglalkoztatási terv alapján történik.

Az ellátottak mentális és egészségi állapot romlása miatt a csoportfoglalkozások helyett egyéni és kis csoportos foglalkozások kerülnek egyre inkább előtérbe.

Mindezen feladatok végzése közben fontos a Szociális és mentálhigiénés csoport szakembereinek kultúraközvetítő és átadó szerepe (zenehallgatás, filmklub, múzeum és színházlátogatás, felolvasás, meseterápia, társasjáték). A közösségi kapcsolatok ápolását, fenntartását szolgálja a lakók ünnepekre való közös készülődése és maga az ünnepség.

Az intézményben a foglalkoztatás tehát nemcsak a Szakmai rendelet szerinti „foglalkozást”, (képzési, terápiás, képességfejlesztő) jelenti, hanem az előbbieken leírt aktivitást segítő fizikai tevékenységet, szellemi és szórakoztató, valamint kulturális tevékenységet is magában foglalja. (pl.: kézműves foglalkozás, agytorna, Biblia csoport, irodalmi foglalkozások)

Az intézmény innovatív módszerként alkalmazza az állatasszisztált-terápiát, amely során heti rendszerességgel terápiás kutya érkezik az ellátottakhoz.

Közösségi programok típusai és jellemzői:

- Átfogó közösségi programok: ünnepekhez kötődő és kulturális rendezvények (pl. adventi gyertyagyújtás, karácsony, farsang, idősök napja, nemzeti ünnepek, anyák napja, előadóművészek fellépése).
- Csoportfoglalkozások: a lakók érdeklődési területeihez kapcsolódó irodalmi, készségfejlesztő, kreatív, ismeretterjesztő, gondolkodást és memóriát szintentartó, művészeti foglalkozások, melynek célja a közösségi kapcsolatok kialakítása és erősítése, az aktivitás megőrzése, érdeklődés felkeltése és megőrzése, az intézményi élet gazdagítása (pl. kézműves foglalkozás, „agytorna”, irodalmi foglalkozás).
- Egyéni foglalkozások: a csoportban nem foglalkoztatható lakók mentális állapotához, érdeklődési területeihez kapcsolódó foglalkozások, melynek célja a szintentartás, az érdeklődés felkeltése és megőrzése (pl. felolvasás, beszélgetés).

Társadalmi kapcsolatok fenntartása:

A társadalmi kapcsolat alapvető emberi szükséglet és hatással van a mentális, érzelmi és fizikai jóllétre. Csökkenti a magány és az elszigeteltség érzését. A társadalmi kapcsolatok a cél és az összetartozás érzését adják.

Az intézmény lehetőséget biztosít arra, hogy az intézményben élő lakók fenntartsák és ápolják a már meglévő szociális kapcsolataikat. Az intézmény segítséget nyújt abban, hogy a beköltözés után új kapcsolatokat alakítsanak ki. Ez előnyös irányba befolyásolja a lakó életmódját azáltal, hogy segíti őt abban, hogy könnyebben megbirkózzon a nehéz helyzetekkel.

A kialakuló közösségi támogató háló

- érzelmi támogatást nyújt (nem vagyunk egyedül érzését nyújtja),
- praktikus támogatást nyújt,
- közösségi tevékenységekben való részvételt nyújt,
- professzionális segítséget nyújt (terápiás/szociális munkatársak által).

Vallásgyakorlás:

Az intézményben a lelki gondozás biztosításával válik teljes körűvé a mentálhigiénés gondozás. Minden telephelyen a lakóknak lehetőségük van a rendszeres vallásgyakorlásra. Az intézmény lakói vallásukat szabadon gyakorolhatják, tiszteletben tartva egymás vallási hovatartozását.

Az intézmény lehetőséget biztosít a különféle vallási felekezetek képviselői, papjai, lelkészei számára a lakók meglátogatására, a velük való rendszeres kapcsolattartásra.

A vallásgyakorlásra a lakószobákban, illetve a társalgóban van lehetőség, az egyéni vallási-lelki szükségletekhez (pl. gyónás, szentáldozás stb.) való zavartalan hozzáférést az intézmény munkatársai segítik.

A bentlakásos otthonok belső működésének rendjét a Házirend szabályozza.

Egyéb szolgáltatások

Az intézmény a lakók részére pedikűrös, manikűrös, fodrász szolgáltatások igénybevételi lehetőséget biztosítja, melynek díjait a vállalkozó határozza meg, költsége az igénybe vevőt terheli.

Kapacitások

Intézmény megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Kálóczy téri Idősek Otthona	9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.	135 (ebből 31 fő középsúlyos és súlyos demenciával élő ellátását biztosító gondozási egység)
Lepke utcai Idősek Otthona	9028 Győr, Lepke utca 37.	28
Cuha utcai Idősek Otthona	9024 Győr, Cuha utca 30.	44
Mohi utcai Idősek Otthona	9028 Győr, Mohi utca 4.	25

A kapacitások teljes mértékben kihasználtak. A lakók nagyobb része a 80 év feletti korosztályból kerül ki, a nemek aránya a nők felé tolódik el.

Évről évre emelkedik a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakorvosi szakvéleménnyel rendelkező középsúlyos és súlyos demens ellátottak száma. A demencia nemcsak az intellektuális funkciók és kognitív képességek fokozatos romlását, hanem az önellátási képesség egyre jelentősebb mértékű csökkentését is jelenti, amely az egyéni állapotnak és ápolási szükségletnek megfelelő komplex ápolást, gondozást igényel.

Az otthonokban biztosított ápolási, gondozási feladatok során az önellátó képességet vizsgálva megállapítható, hogy évről évre egyre több a nehezen mobilizálható, teljes ellátást igénylő, ágyban fekvő lakók száma. Az intézménybe bekerülő ellátottak életminősége a korábbi évekhez képest rosszabb, ez a feladatellátás növekedését vonja maga után.

Az egészségi állapotban bekövetkező változás maga után vonja az ellátási szükséglet újra gondolását és ezt, az ellátó rendszernek létszámtól függetlenül minőségi ellátás megtartása mellett meg kell oldani.

Szakmai munka szervezését és irányítását négy telephelyen négy szakmai vezető látja el.

Az ápolás, gondozás feladatellátását végző ápolók és gondozók végzettségét tekintve 1/3-ada egészségügyi, 2/3-ada szociális végzettséggel rendelkezik. Az intézményben két telephelyen 2 fő gondozó végzettség nélkül is dolgozik a szakképzett dolgozó mellett. Az ápolók, gondozók munkáját segíti gyógyszerellátásért felelős munkatárs, gyógytornász, dietetikus. Az otthonokban a takarítási feladatokat technikai dolgozók látják el, létszámuk a telephely nagyságától függ.

Az idősök növekvő aránya miatt évről évre növekedik az intézményes ellátások iránti igény, így a várakozók száma is növekedik. 2024. december 31. napján a várakozók száma 575 fő.

Az idősök otthonainak bemutatása:

A Szakmai rendelet 41.§-ában meghatározott tárgyi feltételek (közösségi helyiségek, megfelelő számú vizesblokk, látogatók fogadására alkalmas helyiség, orvosi szoba, nővérhívó, tálaló konyha, étkező, stb.) az idősök otthonaiban biztosítottak.

Az otthonok berendezése az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mentális állapotának figyelembevételével kerültek kialakításra, amely során a kényelmi szempontok mellett az otthonosság, könnyen tisztíthatóság, és funkcionalitás is szempont volt.

A szakmai ellátáshoz szükséges tárgyi feltételek a szakmai szabályoknak megfelelően rendelkezésre áll minden telephelyen. Az ápoláshoz, gondozáshoz szükséges korszerű ellátást segítő eszközök, berendezések biztosítottak. A lakók biztonságának biztosításához, decubitus kialakulásának megelőzéséhez megfelelő eszközök valamennyi telephelyen biztosított. Az évek során folyamatosan minden telephelyen szükség szerint az ágyak cseréje tervezetten történik. Az egészségügyi ellátáshoz, vizsgálatokhoz korszerű műszereket biztosít az intézmény.

A szakmai ellátáshoz az engedélyezett létszám telephelyenként az engedélyezett férőhely függvényében került megállapításra a működési engedély kiadásakor. A telephely szakmai vezetését telephelyenként egy vezető ápoló és három telephely szakmai vezető irányítja. A telephely férőhelyszámától függően alakul a szociális és terápiás munkatársak létszáma.

– Kálóczy téri Idősek Otthona

Az otthon belvároshoz közel, Révfaluban található. Az otthon épülete ötemeletes, akadálymentes, 135 fő számára tud elhelyezési lehetőséget biztosítani. Az ötödik emeleten, 31 férőhelyen került kialakításra a középsúlyos és súlyos demens személy ellátására alkalmas gondozási egység. Az épület az intézmény központja, melynek földszintjén helyezkednek el az irodák, továbbá a saját főzőkonyha.

A lakók elhelyezése 2-3 ágyas szobákban történik. A szobák egy része akadálymentes, a lakók egészségi állapotától függően korszerű, többfunkciós kórházi ágyakkal vagy heverőkkel berendezettek. Minden szobában mosdó és beépített szekrény található. Az otthon első emeletén található szépen berendezett, hangulatos étterem.

Az otthon 2014-ben felújításra, korszerűsítésre, bővítésre került (otthonból közvetlenül megközelíthető étterem, tálalókonyha, a meglévő lift bővítése, új ételszállító lift beszerelése, nyílászárók cseréje, megfelelő árnyékolás kialakítása, társalgók, közösségi terek létesítése, tűzvédelmi rendszer kiépítése, akadálymentes vizesblokk kialakítása), mely által az ott élő idős emberek komfortosabb és biztonságosabb körülmények között élhetnek.

2017. évben a Kálóczy téri Idősek Otthona udvara is rendezésre került. Térkövezett, parkosított, kivilágított, padokkal ellátott szép udvar az ott élők kényelmét, pihenését hivatott szolgálni.

– Mohi utcai Idősek Otthona

Az otthon Kismegyeren, családi házas környezetben található. Az épület kétszintes, családi ház jellegű, 25 fő számára tud elhelyezést biztosítani. Az épületbe ki- és bejutás kaputelefon és kamera segítségével történik.

A lakók elhelyezése 1-2-3 ágyas szobákban történik. Mosdó és beépített szekrény minden szobában található. Az akadálymentes közlekedést lift biztosítja.

Az emeleten foglalkozásokra és pihenésre alkalmas, világos, otthonosan berendezett társalgó található. Az étkezés a földszinti ebédlőben, illetve az ágyban fekvők esetében a szobákban történik.

Az épülethez pihenésre és szabadidő eltöltésre alkalmas, fákkal övezett, rendezett udvar tartozik.

– Lepke utcai Idősek Otthona

Az otthon Szabadhegy városrészben található, mely 28 fő részére biztosít elhelyezést. Az épület földszintes, pavilonrendszerű, amelyben egy idősek klubja és egy gondozási központ is működik. Az épület teljes egészében akadálymentes és biztonsági rendszerrel felszerelt.

Az otthonban 12 db kétágyas, 1 db egyágyas és 1 db háromágyas szoba kerül kialakításra. A szobákban mosdó és beépített szekrény található, illetve minden szoba TV-vel felszerelt. A szobák nagy részéhez terasz is tartozik, ami a nehezen mozgó lakóknak is lehetőséget nyújt a gyakori és biztonságos levegőn való tartózkodásra. Az étkező a klubbal közös.

Az épülethez zárt, parkosított udvar is tartozik, ami lehetőséget biztosít levegőzésre, szabadtéri program tartására. A telephely tűzjelzőrendszerrel felszerelt.

– Cuha utcai Idősek Otthona

Az otthon a panelos beépítésű Marcalváros I. lakótelepen található, mely 44 fő számára tud elhelyezést biztosítani. Az épületbe belülről nyitható kaputelefon használatával lehet bejutni.

Az épület földszintes, pavilon rendszerű. Minden pavilonban külön vizesblokk és társalgó található. A lakószobák kétágyasak, 12 szobához önálló terasz is tartozik, amelyek lehetőséget biztosít a nehezen mozgó lakóknak is a gyakori és biztonságos szabad levegőn való tartózkodásra, egymás zavarása nélkül.

Az ebédlő közös társalgó funkcióját is betölti. Az épülethez tartozó udvar, pihenésre, közösségi együttlétre alkalmas rendezett udvar.

A hatályos jogszabályokban meghatározott tárgyi feltételek (közösségi helyiségek, megfelelő számú vizesblokk, látogatók fogadására alkalmas helyiség, orvosi szoba, nővérhívó, étkező, stb.) az otthonokban biztosítottak.

2.2. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény (Időskorúak Gondozóháza)

Ellátandó célcsoport

Azok az intézmény ellátási területén életvitelszerűen élő, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező időskorú, valamint a 18. életévüket betöltött személyek, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen gondoskodni nem képesek.

Időskorúak átmeneti ellátásának igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult, az, akinek egészségi állapota indokolja az ellátás biztosítását, illetve akinek az előgondozás során megállapítást nyert, hogy állapotának és szükségletének a szolgáltatás megfelel.

A szolgáltatás célja

Az ellátás átmeneti megoldást kíván nyújtani azon személyek számára, akiknek egészségi állapotában átmeneti változás történt és emiatt otthonában nem elláthatóak, illetve azon személyek számára, akikről rövidebb-hosszabb ideig a hozzátartozó otthonában nem tud gondoskodni.

Célként fogalmazódik meg, hogy az igénybe vevő a gondozási időszak lejártát követően ismét visszakerülhessen, a családjába, illetve amennyiben ez nem lehetséges végleges elhelyezésre kerüljön.

Annak érdekében, hogy a célok megvalósulhassanak, a gondozóház teljes körű ellátást biztosít az igénybe vevők számára.

Egyebekben a szolgáltatás célja, feladata az ellátást igénybe vevők köre a vonatkozó jogszabály figyelembevételével megegyezik a tartós bentlakásos idősok otthoni ellátásra vonatkozó előírásokkal, szakmai szabályokkal.

A nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenysége leírása

Az átmeneti ellátást biztosító időskorúak gondozóháza igénybevételének ideje különbözik a tartós bentlakásos idősok otthoni ellátás időtartalmától. Az intézmény a teljes körű ellátást ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy éves időtartamra biztosíthatja, amely időtartamot az intézmény igazgatója különös méltánylást érdemlő esetben – az intézmény orvosának javaslata alapján – további, maximum egy évvel meghosszabbíthat.

Az átmeneti ellátásra vonatkozó előírások, szakmai szabályok a tartós bentlakásos intézményi ellátás szabályaival megegyeznek, az alábbi különbségekkel:

Az átmenti ellátást biztosító időskorúak gondozóházában hat hónapot meghaladó ellátás esetén kell gondozási tervet készíteni.

A Szakmai rendeletben foglaltak értelmében az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben, gyógyszer, gyógyászati segédeszközt nem kell biztosítani.

Kapacitások

Intézmény megnevezése	Címe	Férőhelyszám (fő)
Répcé utcai Időskorúak Gondozóháza	9024 Győr, Répcé utca 8/b.	24

A Répcé utcai Időskorúak Gondozóháza épületének külső energetikai korszerűsítésével párhuzamosan a gondozóház épületének belső átalakítására is sor került.

Az átmeneti ellátásban egyre nagyobb számban kerülnek be magasabb gondozási szükséglettel rendelkező, folyamatos ápolást, gondozást igénylő idősek. 2024. december 31. napján a 21 fő ellátottból 8 fő középsúlyos, 4 fő súlyos demenciát igazoló szakvéleménnyel rendelkezett.

Az utóbbi években emelkedett az átmeneti ellátást igénybe vevők száma, akiket a lakókörnyezetébe már visszahelyezni nem lehet, így hosszabb ideig, esetenként a végleges elhelyezés biztosításáig a gondozóházban tartózkodnak.

Az átmeneti elhelyezést biztosító szolgáltatásra folyamatos az igény. Jellemző, hogy az ellátást igénylők átmeneti és tartós bentlakásos elhelyezésre egyaránt benyújtják a kérelmüket. A kapacitások teljes mértékben kihasználtak. Átmeneti ellátásban évente átlagosan 68 fő kerül ellátásra 5 évet alapul véve. A lakók nagyobb része a 85 év feletti korosztályból kerül ki, a nemek aránya a nők felé tolódik el.

A telephely szakmai munkájának szervezését és irányítását e feladattal megbízott szakmai vezető látja el. Az ápolás-gondozás feladatellátást ápolók, gondozók végzik, végzettségüket tekintve több a gondozói végzettséggel rendelkező munkatárs, mint az egészségügyi.

Az ápolók munkáját segíti a dietetikus. A gondozóházakban a takarítási feladatokat technikai dolgozók látják el.

2024. december 31. napján átmeneti elhelyezésre várakozók száma 383 fő volt.

A gondozóház bemutatása:

A hatályos jogszabályokban meghatározott tárgyi feltételek (közösségi helyiségek, megfelelő számú vizesblokk, látogatók fogadására alkalmas helyiség, orvosi szoba, nővérhívó, étkező, stb.) a gondozóházban biztosítottak.

A gondozóház berendezése az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mentális állapotának figyelembevételével került kialakításra, amely során a kényelmi szempontok mellett az otthonosság, könnyen tisztíthatóság, és funkcionalitás is szempont volt.

– Répcé utcai Időskorúak Gondozóháza

A gondozóház Marcalváros lakótelepen található, egy földszintes épületben, amelyben az időskorúak gondozóháza mellett egy idősek klubja és egy gondozási központ is működik. A gondozóház 24 főnek tud elhelyezést biztosítani.

A gondozóházban 2 db egyágyas, 6 db kétágyas, 2 db háromágyas és 1 db négyágyas szoba kerül kialakításra.

Minden lakószobában mosdó, beépített szekrény, modern, többfunkciós kórházi ágy megtalálható.

A teljesen felújított, igényesen berendezett étkező a klubbal közös. Az épülethez tartozik pihenésre, közösségi együttlétre alkalmas rendezett udvar.

III. AZ ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

1. A kérelem benyújtása

Az ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Szóban történő kérelmet az intézmény munkatársa írásban rögzíti.

A törvényes képviselőt – a gyámhatóság gondnokot kirendelő határozatának mellékletként történő benyújtásával – igazolni kell.

Amennyiben a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, az intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelem előterjesztéséhez a gyámhatóság előzetes jóváhagyása szükséges.

A kérelmet egy példányban kell kitölteni.

Az intézmény szociális ellátásai iránti kérelem formanyomtatványok (és mellékletei) az intézmény weblapjáról az a <https://eeszi.hu/szocialis-szolgalattasok-eeszi-gyor/letolthetodokumentumok/> linkről letölthetők.

A kérelmek személyes átvételére az intézmény Központi Igazgatási Csoportjában (9026 Győr, Köztelek u. 15.), illetve fogyatékosok nappali ellátása esetén a Fogyatékosok Napközi Otthonában (9023 Győr, Török István u. 1.) ügyfélfogadási időben van lehetőség.

1.1. KÉRELEM SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, demens személyek nappali ellátása, továbbá fogyatékos személyek nappali ellátása)

Az adatlapon az ellátást igénylő több alapszolgáltatást (étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, idősek nappali ellátását, demens személyek nappali ellátását) is igényelhet (megjelölhet), kivétel a fogyatékos személyek nappali ellátása, az önálló kérelemként érhető el.

A kérelem előterjesztésekor a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet szerint (a továbbiakban: Ir.) mellékelni kell az

- Egészségi állapotra vonatkozó igazolást, vagy 30 napnál nem régebbi kórházi zárójelentést (kiv. étkeztetés),
- Jövedelemnyilatkozatot (az abban szereplő jövedelmek igazoló dokumentumokat), amennyiben ellátást igénylő vagy más személy nem vállalja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését,
- szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát.

Étkeztetés esetében a szociális igazgatás és szociális ellátások helyi szabályzásáról szóló 5/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet alapján szociálisan rászorult:

- a) a házi orvos vagy a kezelő orvos véleménye alapján étkezését betegségéből adódóan nem képes biztosítani (Orvosi lap formanyomtatvány),
- b) öregségi nyugdíjban, rokkantsági ellátásban, rehabilitációs ellátásban vagy korhatár előtti ellátásban részesül,
- c) fogyatékosági támogatásban részesül vagy
- d) időskorúak járadékát vagy egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást kap.

Diétás étkezés igénylése esetén az orvosi javaslatot.

Demens személyek nappali ellátása igénylésekor a pszichiáter, neurológus, vagy geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményét.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából az Szt. 65.§ 4) bek alapján szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet aszerint, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, melyhez szükséges a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. sz. mellékletében meghatározott „Értékelő adatlap” becsatolása 2 példányban az orvos által kitöltve.

Fogyatékos személyek nappali ellátása iránti kérelemhez az Ir. 21. § (2) bek. alapján mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló

- a) a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy
- b) a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy
- c) a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet, vagy fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, vagy a magasabb összegű családi pótlék megállapítását igazoló határozatot, vagy az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleményt.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Nem szükséges ismételt benyújtani ezen dokumentumokat, amennyiben az igénylő ugyan annál az integrált intézménynél igényel más ellátást, ahol ellátásban részesül, feltéve, hogy a dokumentumok három hónapnál nem régebbiek. Ezen esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a másolatként csatolt, illetve korábban csatolt dokumentumok tekintetében időközben nem következett be változás.

1.2. Szakosított ellátások

1.2.1. KÉRELEM ÁTMENETI ELHELYEZÉST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELEHEZ (időskorúak gondozóháza)

A kérelem előterjesztésekor a fenti rendelet alapján mellékelni kell az

- Egészségi állapotra vonatkozó igazolást, vagy 30 napnál nem régebbi kórházi zárójelentést,
- Jövedelemnyilatkozatot (az abban szereplő jövedelmek igazoló dokumentumokat), amennyiben ellátást igénylő vagy más személy nem vállalja az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését.

Időskorúak gondozóháza igénybevételét megelőzően előgondozást kell végezni

1.2.2. KÉRELEM TARTÓS BENTLAKÁSOS ELHELYEZÉS IGÉNYBEVÉTELEHEZ Idősek otthona

A kérelem előterjesztésekor a fenti rendelet alapján mellékelni kell az

- Egészségi állapotra vonatkozó igazolást, vagy 30 napnál nem régebbi kórházi zárójelentést,
- Jövedelemnyilatkozatot (az abban szereplő jövedelmek igazoló dokumentumokat),
- Vagyonynyilatkozatot (pénzvagyronról az, azt igazoló bankszámlakivonat, a betétkönyv, a takarékbetét-szerződés másolatát, valamint az ingatlanvagyonra bizonyító tulajdoni lap másolatát).
- Ha ellátást igénylő vagy más személy vállalta az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj megfizetését jövedelem-, és vagyonynyilatkozatot nem kell tenni.
- Értékelő adatlapot 2 példányban orvos által kitöltve (36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. sz. melléklete),
- demens személy esetén a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozatát igazoló pszichiáter, neurológus vagy geriáter által kiállított szakorvosi igazolását.

Időskorúak otthoni elhelyezés igénybevételét megelőzően előgondozást, illetve ezzel egyidejűleg gondozási szükséglet vizsgálatot is kell végezni.

2. A kérelem benyújtásának a módjai:

A kérelmet benyújtására postai úton vagy személyesen van lehetőség.

Az alapszolgáltatások, illetve időskorúak gondozóháza iránti kérelmet személyesen az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr Központi Igazgatási Csoportjában (9025 Győr, Köztelek u. 15.), fogyatékosok nappali ellátása iránti kérelmet a Fogyatékosok Napközi Otthonában (9023 Győr, Török István u. 1.) lehet benyújtani.

Idősek otthoni elhelyezésről való döntés fenntartói hatáskörben van, így a kérelmet a Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Humánszolgáltatási Főosztálya Népjóléti Osztályán (9021 Győr, Honvéd liget 1.) van lehetőség benyújtani.

Az ügyfélfogadási időről a kérelem benyújtását megelőzően tájékozódni szükséges.

3. A kérelem nyilvántartásba vétele

Az intézmény az ellátásra vonatkozó igényt a vonatkozó jogszabály alapján érkezésének napján, a beérkezés sorrendjében nyilvántartásba veszi.

Ha az ellátást igénylő soron kívüli elhelyezését kezdeményezték, az intézményvezető dönt a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény indokoltságáról, továbbá – több soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén – az igények teljesítésének sorrendjéről.

4. Előgondozás, gondozási szükségletvizsgálat

Az előgondozást, illetve gondozási szükségletvizsgálatot az intézmény igazgatója által ezzel a feladattal megbízott munkatársak (továbbiakban: előgondozók) végzik. Az előgondozásra ellátást igénylővel, törvényes képviselőjével, vagy hozzátartozójával történt előzetes időpont egyeztetést követően ellátást igénylő tartózkodási helyén kerül sor.

4.1. Előgondozás

Előgondozást bentlakásos intézményi elhelyezés előtt kell végezni. Időotthon esetén a fenntartó önkormányzat kezdeményezi az előgondozás elvégzését.

Az előgondozó az előgondozás során tájékozódik arról, hogy ellátást igénylő állapotának és szükségleteinek az intézmény szolgáltatása megfelel-e, illetve életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra, továbbá az Ir. 4-9.§-ában rögzítettek figyelembe vételével felkészíti az ellátást igénylőt az intézményi elhelyezésre.

Az előgondozó a megállapításait az Ir. 2. sz. melléklete szerinti előgondozási adatlapon rögzíti.

Előgondozás során az előgondozó az érvényes személyi igazolvány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, valamint TAJ-kártya alapján ellenőrzi a benyújtott kérelem adatait.

Az előgondozás során az előgondozó ellátást igénylő részére átadja a megállapodás tervezetét, tájékoztatást nyújt az intézményi elhelyezésre vonatkozó legfontosabb tudnivalókról, a házirend tartalmáról, a várható térítési díj összegéről. A szóbeli tájékoztatás megtörténtét, a dokumentumok átvételét ellátást igénylő vagy törvényes képviselője „Átvételi elismervény” aláírásával igazolja.

4.2 Gondozási szükségletvizsgálat

Időotthoni ellátás és házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Időotthoni elhelyezés igénylése esetén az előgondozással egyidejűleg történik meg a gondozási szükséglet vizsgálat lefolytatása is.

A gondozási szükséglet vizsgálatot a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szabályozza. A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a rendelet 3. számú melléklet szerinti Értékelő adatlapon történik.

Az Értékelő adatlap orvosi szakkérdésekre vonatkozó részét az orvos, a fennmaradó kérdéseket az előgondozó tölti ki.

Időotthoni ellátás az Értékelő adatlap szerinti III. fokozat, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülmény fennállása esetén indokolt.

Az ellátást igénylőnek, törvényes képviselőjének a gondozási szükséglet vizsgálatához be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló leletek, zárójelentések, ambuláns lapok és szakvélemények másolatát, illetve igazolásokat. Az egyéb körülmények fennállását házi segítségnyújtás esetén a rendelet 3/A.§-ában, idősek otthona esetén a 4.§-ában felsorolt dokumentumokkal kell igazolni.

Ha az időotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az Értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az időotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az előgondozó tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről.

Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és törvényes képviselőjének.

Ellátást igénybe vevővel együtt felvehető az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozó gondozási szükséglet hiányában is, amennyiben írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Az intézmény igazgatója a kérelmezőt külön eljárás nélkül ellátásban részesítheti, ha a késelem életének vagy testi épségének veszélyeztetésével járna. Az ellátás időtartama ebben az esetben a 30 napot nem haladhatja meg.

4.3. Előgondozás II.

Az Intézmény 2021. évben bevezette bentlakásos intézményi elhelyezés előtti előgondozást – indokolt esetekben – mivel a kérelmezés és beköltözés között sokszor több év is eltelik, az ellátást igénylő állapotával kapcsolatosan pedig a kapcsolattartások során a hozzátartozók gyakran szubjektív információt adnak.

Az előgondozás során ún. Előgondozás II. – intézményi formanyomtatvány – kerül felvételre az ellátást igénylővel, amely az ellátás szempontjából fontos kérdéseket tartalmaz. Az előgondozást az előgondozó munkatárs az érintett telephely szakmai vezetőjével végzi. Az előgondozást követően egy szakmai team dönti el, hogy az ellátást igénylő szükségletei alapján hová kerülhet elhelyezésre.

5. Kérelemről való döntés

Az ellátások iránti kérelmekről az intézmény igazgatója dönt. Az intézmény igazgatója a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a döntést vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslatért az intézmény fenntartója felé (Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztályához 9021 Győr, Honvéd liget 1.) fordulhat.

Idősek otthoni kérelemről a fenntartó határozattal (beutaló, vagy elutasító) dönt. Ha az ellátásra vonatkozó igény a beutaló határozat megküldését követően férőhely hiányában nem teljesíthető, az intézmény igazgatója – a nyilvántartásba vétel közlésével – írásban értesíti ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

6. Ellátás biztosítása

Az ellátás biztosítása a soron kívüli igények figyelembe vételével a kapacitások függvényében történik.

Az intézmény az ellátás biztosításának, bentlakásos elhelyezés esetén a férőhely elfoglalásának időpontjáról szóban, vagy írásban tájékoztatja ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Bentlakásos intézményben a férőhely elfoglalására a szóbeli értesítés napjától, írásbeli értesítés esetén a kézhezvételtől számított legalább 8 napos határidőt kell biztosítani.

Az intézmény szükség esetén segítséget nyújt az intézménybe történő beköltözésben.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézmény igazgatója vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt, ezzel egyidejűleg írásban tájékoztat az ellátásért fizetendő térítési díj összegéről. A megállapodások tervezete a Szakmai program 2.1.-2.19. sz. *mellékletét* képezi.

A megállapodás megkötésére, és egyéb az ellátás biztosítása során szükséges dokumentum (pl. nyilatkozat értesítendő hozzátartozóról, nyilatkozat ápolási díj folyósításáról stb.) kitöltésére alapszolgáltatások tekintetében a kérelmező lakcíme szerint illetékes gondozási központban, időskorúak gondozóháza és idősok otthona esetén a Központi Igazgatási Csoportban, fogyatékosok nappali ellátása esetén pedig a Fogyatékosok Napközi Otthonában kerül sor.

7. Intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű megállapodás időtartamának lejártával (kivéve, ha időtartam meghosszabbításra kerül),
- megállapodás felmondásával,
- az ellátott halálával.

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül, bármikor írásban felmondhatja.

Az intézmény igazgatója az intézményi jogviszonyt felmondhatja, ha az ellátott:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésszámításának nem tesz eleget,
- az ellátott jogosultsága megszűnik.

Ezen esetben a felmondása idő

- alapszolgáltatások esetében 15 nap,
- bentlakásos ellátás esetén 3 hónap, kivéve, ha ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, alapszolgáltatás esetén a megállapodást a jogszabályban megjelölt időponttal felmondási időn belül is fel lehet mondani.

Az intézmény igazgatója az ellátás felmondásáról írásban értesíti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét.

Idősek otthoni ellátás esetében a jogviszonyt a fenntartó (beutaló szerv) szünteti meg.

IV. SZOLGÁLTATÁSOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a nyújtott szolgáltatásoknak a lakosság körében történő széleskörű megismertetésére. A helyi médiumokban az intézmény folyamatosan jelen van, az intézménnyel kapcsolatos minden fontos információt, eseményt közzétesz.

Az intézmény weblapja (www.eeszi.hu) az intézmény működésével és mindennapjaival kapcsolatos naprakész információkat tartalmaz. Az intézmény szolgáltatásairól szóló tájékoztatók és azok igényléséhez szükséges kérelmek mindenki számára hozzáférhetők.

Az intézmény szociális szolgáltatásai iránt érdeklődők objektív és releváns tájékoztatást elsődlegesen a Központi Igazgatási Csoport munkatársaitól kaphatnak, de általános tájékoztatást a gondozási központok, idősek klubjai, fogyatékosok napközi otthona, a bentlakásos otthonok, továbbá a fenntartó önkormányzat munkatársai is tudnak nyújtani.

A Központi Igazgatási Csoportban működik – az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer – az Idősvonal, ahol probléma jelzésekre történő intézkedések mellett a szakemberek segítenek az időseknek szóló ellátások és támogatások (nemcsak az intézmény ellátásai) között eligazodni. A weblapon elérhető internetes fórumon az érdeklődők a szociális szolgáltatásokkal, időskori sajátosságokkal kapcsolatos kérdéseiket tehetik fel.

Szociális ellátásokkal kapcsolatos felvilágosítás, ügyintézés

Központi Igazgatási Csoport

9025 Győr, Köztelek utca 15.

Tel.: 96/527-899

E-mail: ellatasinfo@eeszi.hu

Ügyfélfogadási rend

Kedd: 8.00–15.00

Csütörtök: 8.00–17.00

Az intézmény igazgatóját előzetes egyeztetést követően heti egy alkalommal – keddi napokon – az ellátást igénybe vevők és hozzátartozóik problémáikkal személyesen is felkereshetik.

Igazgató: Kányai Róbert

9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.

Fogadóóra időpontja keddenként: 13.00–15.00

Időpont egyeztetés: 96/315-786 (titkárság)

E-mail: titkarsag@eeszi.hu

Az intézmény rendszeresen szervez nyílt napokat, melynek keretei között az érdeklődők betekintést nyerhetnek az idősök mindennapi életébe, továbbá személyesen tehetik fel kérdéseiket. A bentlakásos ellátások igénybevételét megelőzően is – az érintett telephely vezetőjével egyeztetett időpontban – lehetőség van az intézmények megtekintésére.

A szolgáltatások minél szélesebb körben történő megismertetése érdekében az intézmény, különböző kiadványokat, kisfilmeket, digitális reklám plakátot készített, de igény szerint (civil és nyugdíjas szervezeteknek) előadás formában is tájékoztatást nyújt.

Az intézmény az ellátást igénylőket és igénybe vevőket érintő minden fontos információt jól látható helyen, a faliújságokon is közzétesz.

V. MÁS INTÉZMÉNYEKKEK TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

1. Szakmai együttműködések

Az intézmény szakmai munkája során folyamatosan arra törekszik, hogy a kapcsolatrendszerét más intézményekkel fenntartsa és lehetőség szerint azt tovább bővítse.

A szakmai feladatellátása érdekében az intézmény szorosan együttműködik:

- a fenntartó önkormányzattal, különösen az Intézményfenntartó és Népjóléti Osztályával, a Gazdálkodási és Hatósági Főosztályával,
- az ágazati intézményekkel (Család- és Gyermejjóléti Központ Győr, Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr),
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatallal, elsősorban a Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztályával,
- szakmai, hatósági felügyeletet ellátó szervezetekkel, intézményekkel,
- ellátottjogi képviselővel,
- Otthoni szakápoló szolgálattal,
- egészségügyi intézményekkel, főképpen az intézménnyel szerződéses viszonyban lévő orvosokkal, szakorvosokkal, a háziorvosokkal, illetve Petz Aladár Megyei Oktató Kórház Ápolási Osztályával, Krónikus Belgyógyászati Osztályával, Pszichiátriával és a kórházi szociális munkásokkal,
- győri Családsegítő és Gyermejjóléti Központtal,
- az intézmény ellátási területén jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosító települések polgármestereivel,
- az intézménnyel szerződéses viszonyban lévő gyógyszerházzal.

Az intézmény feladatainak hatékonyabb ellátása érdekében együttműködik:

- alap- és szakosított ellátásokat nyújtó intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházakkal, különösen a megyében,
- fogyatékos személyek ellátásával, támogatásával, érdekképviselésével, oktatásával, foglalkozó helyi, regionális és országos intézményekkel, civil szerveződésekkel,
- érdekvédelemi szervezettel,
- oktatási és kulturális intézményekkel,
- az intézmény informatikai rendszereit működtető szervezetekkel, cégekkel.

Az intézmény pénzügyi tevékenysége során együttműködik

- az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalával a Gazdálkodási Főosztály Költségvetési Csoporttal költségvetés elkészítés, változások, egyeztetések, havi, negyedéves adatszolgáltatások, finanszírozási feladatok,
- az Intézményfenntartói Osztállyal elszámolások és adatszolgáltatások, költségvetési előirányzat igénylések,
- az Ellenőrzési Osztállyal az EESZI, CSGYK, HSSZ ellenőrzése,
- a Vagyongazdálkodási Főosztály, Vagyon-nyilvántartási Osztállyal vagyonkataszteri rendszer működésében való részvétel, adatszolgáltatás,
- a Magyar Államkincstár KGR rendszeren keresztül történő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, karbantartása, bankszámla forgalom bonyolítása,
- az OTP Bank NYRT-nél bankszámlavezetési, finanszírozási feladatok elvégzése, karbantartása, ELECTRA rendszer működtetése,
- ZALASZÁM integrált könyvelési rendszer, az ORGAN-P rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok,
- Ágazati intézmények pénzforgalom lebonyolítása, könyvelési, beszámolóképzési feladatok ellátása,
- szállítói partnerekkel szerződéskötésekben, rendelésekben való közreműködés, elvégzett teljesítéseket követően kiállított számlák ellenőrzése, egyeztetése, hibajavítás kezdeményezése, pénzügyi rendezés,
- vevői partnerekkel (orvosi vállalkozások, szerződéses kapcsolaton alapuló bevételek partnereivel, az ellátottak kivételével) számlákkal kapcsolatos levelezések tekintetében.

Alapszolgáltatások biztosítása során elengedhetetlen a szakmai együttműködés más intézményekkel, szolgáltatókkal. Az étkezés biztosítása során napi szintű a kapcsolat az ebédet biztosító szolgáltatóval (Eatrend Zrt-vel). Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során napi szintű a kapcsolat a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében az SOS Központ munkatársaival. Házi segítségnyújtás biztosítása során a szolgálat kiemelten együttműködik a házi orvosokkal, otthonápolást biztosító szolgáltatóval, kórházakkal szakrendelőkkel egyaránt. Minden szolgáltatás tekintetében rendszeres a kapcsolat a családsegítő központok munkatársaival, Népjóléti Osztály munkatársaival.

A Fogyatékosok Napközi Otthona szakmai munkáját erősítve szorosan együttműködik közvetetten a fenntartó önkormányzattal, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatallal ezen belül a Gyámügyi és Igazgatásügyi Főosztállyal, szakmai hatósági szervekkel. Közvetlenül az ellátottjogi képviselővel, a támogató és otthoni ápolást nyújtó intézményekkel (MOVE Bt, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat, Magyar Egyházmegyei Karitás Támogató Szolgálat), szolgáltatókkal, az egészségügyi, oktatásügyi intézményekkel, iskolákkal, pedagógiai szakszolgálatokkal. A hatékony feladatellátás érdekében együttműködése kiterjed más, fogyatékossgal élő embereket ellátó intézményekre, érdekképviselői szervekre, egyházi és civil szervezetekre országos, regionális és helyi szinten.

A kapcsolattartás módja különböző infokommunikációs eszközök, személyes találkozások szakmai fórumokon és rendezvényeken. A szociális és gyógypedagógiai képzések terephelyeként is működik.

A bentlakásos intézmények folyamatos kapcsolatot tartanak a szakápolást végző külső szolgáltatóval az ellátott intézményben történő ellátása érdekében, továbbá, hogy a kórházi kezelések száma csökkenjen.

Az egészségügyi intézmény (kórház, szakrendelés) és a szakosított ellátás közötti kölcsönös szakmai együttműködés tartalma:

- megromlott egészségi állapotú, balesetet szenvedett ellátottak kezelése, gyógyítása, egészségi állapotának javítása,
- szakrendeléseken történő ellátás, vizsgálat, szakorvosi javaslatok készítése,
- a kórházi ellátásra nem szoruló, gondozást igénylő idős emberek idős otthoni elhelyezése,

A fenntartóval történő kapcsolattartás részben szakmai segítségnyújtáson, részben az ellátás, fejlesztés, program megvalósítás támogatásában valósul meg.

A nevelési oktatási intézményekkel történő együttműködés a közös programok szervezését és megvalósítását a generációk találkozását segíti elő.

Az egyházi és civil szervezet a lakók mindennapi életvitelében, a vallás gyakorlásában és az ünnepek méltó megünneplésében működnek közre.

Társintézmények (Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgáltató Központ és a Hajléktalanokat Segítő Szolgálat) munkatársai különböző programok szervezésével az időskorú emberek részére komplex ellátáshoz szüksége eszközök beszerzéséhez nyújtanak segítséget támogatás biztosításával.

A Központi Igazgatási Csoport szorosan együttműködik a háziorvosokkal, győri Családsegítő és Gyermejjóléti Központ munkatársaival, Népjóléti Osztály munkatársaival, a kórházi szociális munkásokkal, gyámhatósággal, a háziorvosokkal, szakorvosokkal, különösen a Petz Aladár Megyei Oktató Kórház Ápolási Osztály, Krónikus Belgyógyászati Osztály, Pszichiátria szakorvosai az ellátást igénylők kérelmeinek ügyintézése, előgondozás, gondozási szükségletvizsgálat lefolytatása, továbbá szociális ellátok biztosítása érdekében.

Az együttműködést a kölcsönös információnyújtás jellemzi, ami személyes kapcsolat útján vagy írásban valósul meg, valamint a szervezetek általi segítségnyújtás révén.

Az Idősvonal hatékony működése kapcsán az intézmény együttműködik az idősellátás területén kialakított jelzőrendszer tagjaival (családsegítőkkal, kórházi szociális munkásokkal, háziorvosokkal, szakápolási szolgáltatóval, Hajléktalanokat Segítő Szolgálattal, GYŐRSZOL közös képviselőivel, Városi Rendőrkapitánysággal, győri felsőoktatási intézményekkel, stb.). Az együttműködő intézményeknek szakmaközi megbeszéléseken van lehetőségük információcserére, együtt gondolkodásra. Az együttműködő partnerek Idősvonal működésével kapcsolatos fontosabb információkról tájékoztató, szórólap megküldésével értesülnek.

Jól működő kapcsolat alakult ki a városban működő „Beszélgető hálózattal”, melynek célja, hogy az egyedül élő, lakást már nehezen elhagyó idős emberek elmagányosodását megakadályozza. A bentlakásos ellátásra várakozók egy részénél általános probléma az egyedüllét, a magány.

A pályázati kiírásokra az intézmény kiemelt figyelmet fordít, mivel a pályázatokban való részvétel sok lehetőséget rejt magában, amely tudatos tervezéssel és hatékony erőforrás felhasználással tovább segítheti az intézmény napi működését és lehetővé teheti innovációk megvalósítását.

- Az Interreg VI-A Magyarország-Szlovákia Program HUSK/SPF/2301/3.2/127 azonosító számú - „Kortalan hagyományörzés a Duna mentén” című program.

A Rába-Duna-Vág és a Via Carpatia Európai Területi Társulások, Magyarország Külgazdasági és Külügyminisztériuma, mint Irányító Hatóság, valamint a Szlovák Köztársaság Beruházási, Regionális Fejlesztési és Informatikai Minisztériuma, mint Nemzeti Hatóság meghirdette az Interreg VI-A Magyarország-Szlovákia Program részeként megvalósítandó Kisprojekt Alap pályázati felhívását.

A Kisprojekt Alap célja a határon átnyúló társadalmi kohézió és partnerség erősítése, valamint a polgárok és a szervezetek ösztönzése arra, hogy részt vegyenek az Unió demokratikus és polgári életében és hozzájáruljanak ahhoz. A Kisprojekt Alap célja ezen felül Magyarország és Szlovákia polgárai közötti eszmecserék előmozdítása, különösen a testvérvárosokon és a települések hálózatain keresztül annak érdekében, hogy gyakorlati tapasztalatokat szerezzenek az Unió közös örökségének gazdagságáról és sokszínűségéről. A Kisprojekt Alap kulturális fesztiválok, sportesemények, szakmai rendezvények, gyermek és ifjúsági táborok megvalósítását támogatja, amelyek lehetővé teszik a határ két oldalán működő szervezetek képviselőinek és tagjainak találkozását, kapcsolataik erősítését.

Ehhez a kapcsolódott az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr és az Ambrózia Idősek Otthona, Somorja „Kortalan hagyományörzés a Duna mentén” című pályázata.

A projekt keretében két rendezvény valósult meg:

- Majális – Duna menti hagyományok (2024. április 24.).
- Ki? Mit? Tud? – kulturális kirándulás a határ menti térségben (2024. szeptember 17.).

- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 kiemelt projekt a „Demenciával élők professzionális és informális gondozásában érintettek számára nyújtott szakmai támogatás”** című alprogramjának keretében az ország több pontján 2020. szeptember 1. napjától 2021. február 28. napjáig terjedő időszakban ágazatközi modellező szakértők (demencia tanácsadók) végezték munkájukat. Győr és járási településein a demencia tanácsadói feladatot a projekt együttműködő partnereként az EESZI két munkatársa, a nappali ellátások szakmai vezetője és központi igazgatási csoport vezetője látta el.

A megkezdett munkát a demencia tanácsadók a projekt zárását követően is folytatják, mivel a gyakorlati tapasztalat azt mutatta, hogy a demenciával élők, gondozó személyek, családok körében a segítségre továbbra is igény mutatkozik. A demencia tanácsadók feladata többek között az életviteli tanácsadás, tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról, önszorgató csoportokról, kiadványokról, egyéb demenciával kapcsolatos kérdésben, mentális segítség, továbbá a témában a különböző korcsoportok, szakemberek számára tájékoztató előadások tartása, kapcsolati háló kiépítése. A szolgáltatás térítésmentes.

2. Önkéntesség

Aktív, tevékeny segítségnyújtás mellett az intézmény szeretné erősíteni az egymásra való odafigyelés jelentőségét a mindennapokban, illetve hangsúlyozni, hogy az önkéntes munka sokszínű, mélységében és tartalmi megnyilvánulásában eltérő lehetőségeket kínál, éppen ezért mindenki találhat benne hozzá közelálló elfoglaltságot. Az intézményben jelenleg is vannak erre pozitív példák, több éve megvalósuló gyakorlatok, amik mind azt erősítik, hogy e téren számtalan lehetőség kínálkozik. Az önkéntesség szerepe több szinten és formában jelenik meg.

A hagyományok elsősorban a fiatal generációk önkéntes tevékenységéhez kötődnek, ami egyrészt az egyetemi hallgatók munkájában van jelen, másrészt a középiskolai diákok számára kötelező közösségi szolgálatban.

Mindkét esetben arra törekszik az intézmény, hogy élményt nyújtó, tartalmas elfoglaltságot kínáljon a vállalkozó szellemű diákoknak, akik a vállalt tevékenység jellegétől függően néhány órától, akár két napon át tartó felkészítő foglalkozáson vesznek részt munkájuk megkezdése előtt. Továbbá erősíteni kívánja a kortárs segítség szerepét, amelynek fontos kiinduló pontja az egymásra való odafigyelés, problémaészlelés és az ehhez kapcsolódó jelzőrendszeri szerep betöltése.

3. Kapcsolat az oktatási intézményekkel

Iskolai közösségi szolgálat

Az intézmény 2013 szeptembere óta fogad iskolai közösségi szolgálatteljesítéséhez középiskolás diákokat. A diákok az intézmény összes szolgáltatási formájában vállalhatnak tevékenységeket: gondozási központokban, idősek klubjaiban, Fogyatékosok Napközi Otthonában, időskorúak gondozóházaiban, idősek otthonaiban egyaránt. A diákok elsősorban az idősek és a fogyatékosok szabadidejének hasznos eltöltését szolgáló tevékenységekbe tudnak bekapcsolódni (felolvasás, levegőztetés, beszélgetés, kézműves tevékenységekbe való bekapcsolódás, adminisztrációs feladatok, stb.). A diákok munkáját minden telephelyen mentor irányítja és segíti.

Az intézmény, mint felsőoktatási gyakorlati hely

Az intézmény működésének kezdete óta fogad gyakorlatos hallgatókat különböző egyetemről, főiskoláról. A hallgatók fogadását mindig együttműködési megállapodás megkötése előzi meg a képző intézménnyel, melyben meghatározásra kerülnek az adott gyakorlat legfontosabb jellemzői. A hallgatók munkáját tereptanár segíti, aki végig kíséri a gyakorlatos munkáját, segíti szakmai fejlődésüket. Jellemzően szociális munkás, szociálpedagógus, gyógypedagógus, dietetikus, védőnő hallgatók töltik gyakorlati idejüket az intézményben.

Az intézmény, mint szociális gondozó és ápoló szakképesítés gyakorlati képzőhelye

Az intézmény 2014. február óta tanulószerveződéses formában végzi a Széchenyi István Egyetem Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskola szociális gondozó és ápoló tanulóinak gyakorlati képzését.

Az intézmény Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által kiadott regisztrációval rendelkezik, a tanulókat nappali és szakosított ellátásokat biztosító telephelyeken felkészült oktatók segítik a felkészülésben. A tanulók felkészítésén túl az intézmény végzi a tanulószerveződésekkel járó adminisztrációs és pénzügyi feladatok ellátását, külső intézményekben (pl.: kórház) a képzéshez kapcsolódó további gyakorlatok szervezését.

A diákok a gyakorlati idő végén tanulmányaik lezárásaként az intézményben tesznek gyakorlati szakmai vizsgát.

VI. MELLÉKLETEK

- 1. sz. melléklet:* Jelzőkészülékek műszaki leírása
- 2.1–2.19. sz. mellékletek:* Megállapodások
- 3.1–3.3. sz. mellékletek:* Házirendek
- 4. sz. melléklet:* Szervezeti és működési szabályzat

Győr, 2025. március 20.

