

## **Adatkezelési tájékoztató panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezelésekhez**

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) előírásai alapján az alábbiak szerint tájékoztatja Önt személyes adatai kezeléséről.

Az Adatkezelő a közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárásrendjét külön belső szabályzat tartalmazza, jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag ezen folyamat során végzett személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

### **1. Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei**

**Adatkezelő:** Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr

**Adatkezelő képviselője:** Kányai Róbert igazgató

**Adatkezelő székhelye:** 9026 Győr, Kálóczy tér 9-11.

**Adatkezelő telefonszáma:** +36-96-315-786

**Adatkezelő e-mail címe:** [titkarsag@eeszi.hu](mailto:titkarsag@eeszi.hu)

**Adatkezelő web címe:** [www.eeszi.hu](http://www.eeszi.hu)

### **2. Miért kezeli adatkezelő az Ön személyes adatait?**

Adatkezelőhöz érkező közérdekű bejelentések és panaszok kezelése, kivizsgálása, valamint az ennek kapcsán szükséges intézkedések megtétele érdekében.

### **3. Mi alapján kezeli Adatkezelő az Ön személyes adatait?**

Személyes adatai kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

Vonatkozó tagállami szabályozás: 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (továbbiakban: Panasztv.), illetve, ezen rendelkezések helyére lépő jogszabályi előírások.

### **4. Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?**

Adatkezelő a közérdekű bejelentéssel és panaszkezeléssel kapcsolatos eljárása során a panaszos vagy a bejelentő természetes személyazonosító adatait, e körben elérhetőségét és a bejelentésében foglalt további személyes adatait, valamint a közérdekű bejelentésében vagy panaszban foglalt, harmadik fél természetes személyre vonatkozó személyes adatokat kezeli.

## **5. Személyes adatok forrása, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta rendelkezésre**

A bejelentő, illetve a panaszos a bejelentésében/ panaszában más személyekre vonatkozó adatokat is megadhat, melyeket Adatkezelő az eljárásával összefüggésben kezel.

## **6. Ki ismerheti meg az Ön személyes adatait?**

A Panasztv. 2. § (2) bekezdése szerint az Adatkezelő azon panaszt vagy a közérdekű bejelentést, amely kapcsán eljárni nem jogosult, a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tegye, így az adatok címzettje lehet bármely, az eljárásra jogosult más szerv.

A további lehetséges adat-átadások esetköreit a Panasztv. 6. §-a határozza meg, az alábbiak szerint:

„(2) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

(3) A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

(4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.”

Az Adatkezelő informatikai rendszerének üzemeltetését és a tárhelyszolgáltatást külső szerződött partner látja el, így ezen szerződéses partner a feladatellátásával összefüggésben hozzáférhet az Ön adataihoz.

Ezen túlmenően az Adatkezelő a panaszok, illetve a közérdekű bejelentések intézése során nem közöl személyes adatokat más címmel. Az adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

## **7. Mennyi ideig kezeli az Adatkezelő a személyes adatait a fenti célból?**

Személyes adatait az Adatkezelő az eljárás befejezésétől számított öt évig őrzi meg.

## **8. Milyen jogok illetik meg Önt az Adatkezeléssel kapcsolatban és miként gyakorolhatja azokat?**

Ön, mint érintett, az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban – személyazonosságának igazolását követően - az alábbi érintetti jogokat gyakorolhatja.

- **élhet a hozzáférési jogával** (információkat kérhet arról, hogy az Ön adatait az Adatkezelő kezeli-e és erre vonatkozóan konkrét információkat kérhet),  
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Panasztv. 6. § (5) bekezdése értelmében: „Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.”
- **kérheti személyes adatainak helyesbítését** (amennyiben az Adatkezelő által kezelt adatai pontatlanok, vagy a szükségeshez képest hiányosak kérheti ezek pontosítását, illetve kiegészítését),
- **kérheti személyes adatainak törlését** (ha az adatkezelés célja már nem áll fenn, vagy úgy véli az adatkezelés jogellenes),
- **kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását** (miszerint az adatkezelés a korlátozás időszakára kizárólag a tárolásra korlátozódik, amennyiben az adatok pontosítása szükséges, vagy egyébként azokat törölni kellene, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez).

### **8.1. Hol és hogyan terjesztheti elő érintetti az érintetti jog gyakorlásra vonatkozó kérelmét?**

A közérdekű bejelentéssel és a panaszokkal kapcsolatos eljáráshoz kapcsolódó érintetti jog gyakorlásra irányuló kérelmét az alapeljárás bizalmasságát is szem előtt tartva elsősorban írásban nyújthatja be az Adatkezelő részére a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül. Továbbá kérelmét szóban – telefonon előre egyeztetett időpontban – is előterjesztheti Adatkezelő képviselőjénél vagy az általa erre felhatalmazott munkatársánál.

Az érintetti kérelmében meg kell jelölnie, mely személyes adataira irányul a joggyakorlása, illetve meg kell adnia azon személyes adatait, melyek alapján Önt, mint érintettet, kétséget kizáróan azonosítani lehet [így különösen személyazonosító adatok (név, anyja neve, születési helye és ideje)]. Lehetőség szerint olyan személyes adatokat adjon meg, melyeket az Adatkezelő egyébként is kezel Önről, hogy az Ön által megadott és az Adatkezelő által kezelt személyes adatok összehasonlítása útján kétséget kizáróan meg lehessen győződni érintetti minőségéről. Amennyiben érintetti minőségével kapcsolatban alapos kétség merül fel, úgy az Adatkezelő kiegészítő adatok szolgáltatását kérheti Öntől (az általunk Önről kezelt adatokkal való összehasonlítás céljából). Amennyiben az érintetti kérelem jellege azt lehetővé teszi, kérelmére az Adatkezelő szóban is tájékoztathatja Önt azzal összefüggésben, amennyiben személyazonossága igazolása kétséget kizáróan megtörténik.

Amennyiben Ön nem személyes jár el, úgy az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelme csak abban az esetben kerül befogadásra, amennyiben az eljáró személy megfelelő meghatalmazással rendelkezik az eljárásra.

## **8.2. Mi történik az érintetti kérelem benyújtását követően?**

Érintetti kérelmével kapcsolatban – amennyiben a határidő meghosszabbítása nem indokolt – legkésőbb kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást kap. Ez a határidő maximum további két hónappal hosszabbítható meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ebben az esetben az Adatkezelő erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad.

## **8.3. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?**

Közös érdek, hogy személyes adatai megfelelően kerüljenek kezelésre, így – lenti jogorvoslati joga teljes körű tiszteletben tartása mellett – az Adatkezelő javasolja, hogy személyes adatait érintő bármely kérdésével vagy panaszával elsődlegesen forduljon az Adatkezelőhöz az 1. pontban jelzett elérhetőségeken.

Az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint jogorvoslatot kérhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél.

A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

A kérelmek benyújtásának rendjével kapcsolatosan a NAIH honlapján tájékozódhat ([www.naih.hu](http://www.naih.hu))

Tájékoztató kiadásának időpontja: 2024. 08. 27.

Hatálybalépés időpontja: 2025. 01. 01.